

Sprawozdanie z pracy Ośrodka Doskonalenia Zawodowego Lekarzy i Lekarzy Dentystów Naczelnej Izby Lekarskiej za lata 2010 – 2013

Ośrodek Doskonalenia Zawodowego Lekarzy i Lekarzy Dentystów Naczelnej Izby Lekarskiej został powołany 19 września 2008 r. Uchwałą Nr 15/08/V Naczelnej Rady Lekarskiej z dnia 19 września 2008 r. w sprawie Ośrodka Doskonalenia Zawodowego Lekarzy i Lekarzy Dentystów Naczelnej Izby Lekarskiej.

Do zadań ODZ NIL należą m.in.:

1. Wspieranie członków okręgowych izb lekarskich w realizacji ustawowego obowiązku doskonalenia zawodowego
2. Opiniowanie preliminarza budżetowego NIL w części dotyczącej doskonalenia zawodowego
3. Opiniowanie rozliczenia dotacji udzielonej okręgowym izbom lekarskim przez NIL
4. Organizowanie samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami doskonalenia zawodowego lekarzy i lekarzy dentystów.

W latach 2010-2013 roku przyznano dotacje dla okręgowych izb lekarskich na organizację doskonalenia zawodowego. Łącznie do ODZ wpłynęły 603 wnioski o przyznanie dotacji na doskonalenie zawodowej organizowane przez okręgowe izby lekarskie, na kwotę ogółem 1 489 138,63 PLN. PNRL przyznało dotacje na łączną kwotę 862 453,29 zł.

W latach 2010-2013 PNRL na podstawie opinii Rady ODZ przyjęło rozliczenie 332 dotacji na łączną sumę 645 069,25 zł i środki te przekazano OIL.

W latach 2010-2013 Ośrodek Doskonalenia Zawodowego Lekarzy i Lekarzy Dentystów zorganizował 202 szkolenia, w których uczestniczyło 2081 uczestników. Dotyczyły one kompetencji miękkich, takich jak:

- „Psychomanipulacje”
- „Analiza Transakcyjna jako metoda reagowania na zachowania agresywne”
- „Kierowanie zespołem i praca w zespole”
- „Mediacje”
- „Specyfika pracy lekarza z chorym umierającym i jego bliskimi”
- „Warsztaty skutecznych negocjacji”

- „Mobbing - przemoc psychiczna w miejscu pracy - jak rozpoznawać, zapobiegać, postępować”
- „Asertywność i rozwiązywanie konfliktów w relacji pacjent - lekarz”
- „Radzenie sobie ze stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu”
- „Jak pracować z trudnym pacjentem – wstęp do umiejętności komunikacyjnych”
- „Wystąpienia publiczne – warsztaty”
- „Techniki negocjacji – warsztaty”

Ponadto, ODZ przygotował we współpracy z kancelarią radcowską obsługującą instytuty naukowe oraz publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej szkolenia z zakresu prawa dla lekarzy i lekarzy dentyistów. Dotyczyły one następujących zagadnień:

- prawa pracy w służbie zdrowia
- prywatnej praktyki lekarskiej
- samorządu i sądownictwa lekarskiego
- systemu ochrony zdrowia w Polsce
- wykonywania zawodu lekarza (odpowiedzialności zawodowej pracowników służby zdrowia).

W tym zakresie przeprowadzono 14 szkoleń, w których uczestniczyło 240 osób.

ODZ prowadził stale badania opinii uczestników szkoleń. Ich celem jest m. in. ocena przydatności oraz organizacji szkoleń. Szkolenia organizowane przez ODZ są bardzo dobrze oceniane przez ich uczestników. Ponad połowa ankietowanych (66%) nie znała wcześniej określenia „kompetencje miękkie”, po szkoleniu zaś uważają, że kursy w tym zakresie są wysoce użyteczne. Lekarze i lekarze dentyści biorący udział w kursach twierdzą, że dzięki przeprowadzonym szkoleniom udało im się znacznie uzupełnić informacje o kompetencjach miękkich (86%) i chętnie będą korzystać z takich kursów w przyszłości (88%). Prawie wszyscy uczestnicy (94%) uważają, że z punktu widzenia praktyki lekarskiej kurs był przydatny. Uczestnicy oceniali też osoby prowadzące kursy. 92% ankietowanych wysoko oceniło przygotowanie wykładowców oraz kontakt wykładowców z uczestnikami. 89% badanych uważa, że informacje przekazywane podczas kursu były dobrze dobrane do potrzeb uczestników.

W wyniku współpracy z Komisją Stomatologiczną Naczelnej Izby Lekarskiej, Ośrodek Doskonalenia Zawodowego Lekarzy i Lekarzy Dentystów złożył do Departamentu Higieny Środowiska Głównego Inspektoratu Sanitarnego wnioski o wpis do rejestru:

- ośrodków prowadzących szkolenie dla osób ubiegających się o uprawnienia inspektora ochrony radiologicznej typu S w pracowniach rentgenowskich stosujących aparaty rentgenowskie w celach medycznych
- podmiotów prowadzących szkolenie w dziedzinie ochrony radiologicznej pacjenta.

Wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie i w 2013 roku odbyło się 5 szkoleń w zakresie ochrony radiologicznej pacjenta (w tym jedno we współpracy z Warmińsko-Mazurską Izbą Lekarską). Wszystkie szkolenia zakończone były egzaminem przeprowadzonym przez Komisję Egzaminacyjną powołaną przez Główny Inspektorat Sanitarny. Łącznie wydano 484 certyfikatów potwierdzających zdanie egzaminu państwowego w dziedzinie ochrony radiologicznej pacjenta ważnych przez 5 lat (100% wszystkich osób przystępujących do egzaminu).

Również w 2013 roku zorganizowano 2 szkolenia dla osób ubiegających się o uprawnienia inspektora ochrony radiologicznej typu S w pracowniach rentgenowskich stosujących aparaty rentgenowskie w celach medycznych. Szkolenia zakończone były egzaminem przed Komisją Egzaminacyjną powołaną przez Główny Inspektorat Sanitarny. Łącznie wydano 153 certyfikaty potwierdzające uzyskanie uprawnień inspektora ochrony radiologicznej typu S (100% wszystkich osób przystępujących do egzaminu).

Powyższe szkolenia przeprowadzone były przez wykwalifikowaną kadrę dydaktyczną – pracowników Zakładu Higieny Radiacyjnej i Radiobiologii Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego Państwowego Zakładu Higieny.

W latach 2012-2013 ODZ realizował projekt finansowany z funduszy Unii Europejskiej zatytułowany: „Lekarz – przedsiębiorca na mazowieckim rynku pracy. Szkolenia kompetencyjne szansą na wzrost konkurencyjności przedsiębiorstw branży medycznej”.

W ramach projektu zrealizowano następujące szkolenia:

- „Jak pracować z trudnym pacjentem - wstęp do umiejętności komunikacyjnych?”
- „Warsztaty autoprezentacji dla lekarzy”
- „Techniki negocjacji - warsztaty”
- „Asertywność i rozwiązywanie konfliktów w relacji lekarz-pacjent”

- „Asertywna komunikacja lekarzy"
- „Radzenie sobie ze stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu"
- „Jak rozpoznać uzależnienie i jak skutecznie pomagać uzależnionym (w tym swoim kolegom)?"
- „Jak radzić sobie z konfliktowymi sytuacjami i agresją"
- „Krótki trening kreatywnego myślenia dla lekarzy i lekarzy dentyków"
- „Sztuka motywacji w praktyce lekarza"
- „W co grają ludzie? Skuteczna obrona przed manipulacjami w pracy lekarzy"
- „Wykorzystanie nowych mediów dla budowania wizerunku lekarza i promocji własnej praktyki"
- „Formy wykonywania zawodu lekarza"
- „Recepty, refundacje, odpowiedzialność lekarza..."
- „Ochrona radiologiczna pacjenta..."

Szkolenia współfinansowane ze środków Unii Europejskiej również obejmowały stałą ewaluację. 92% uczestników wysoko oceniło przygotowanie merytoryczne prowadzących szkolenia oraz sposób prowadzenia zajęć. Zainteresowanie tematem, przydatność omawianych zagadnień w pracy zawodowej, wpływ zdobytej wiedzy na podniesienie kompetencji zawodowych zostały ocenione pozytywnie przez 91%.

W latach 2012–2013 r. w ramach tego projektu odbyło się 128 szkoleń, w których zrealizowano 1624 osoboszkolenia. Łącznie uczestniczyło w nich 970 różnych osób. Szkolenia zorganizowano także w delegaturze Okręgowej Izby Lekarskiej w Radomiu oraz w Okręgowej Izbie Lekarskiej w Płocku.

Ponadto, dla uczestników kursów dotyczących ochrony radiologicznej w ramach projektu „Lekarz – przedsiębiorca na mazowieckim rynku pracy. Szkolenia kompetencyjne szansą na wzrost konkurencyjności przedsiębiorstw branży medycznej” Ośrodek Doskonalenia Zawodowego Lekarzy i Lekarzy Dentyków zorganizował państwowe egzaminy, które były przeprowadzone przez Komisję Egzaminacyjną powołaną przez Główny Inspektorat Sanitarny. Łącznie wydano 421 certyfikatów potwierdzających zdanie egzaminu państwowego w dziedzinie ochrony radiologicznej pacjenta ważnych przez 5 lat (100% wszystkich osób przystępujących do egzaminu).

W 2012 roku odbyła się kontrola Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych. Zakres kontroli obejmował weryfikację zgodności realizacji projektu z zapisami wniosku

i umowy o dofinansowanie oraz z zasadami realizacji. Weryfikacji została poddana dokumentacja dotycząca postępu rzeczowego i finansowego realizacji projektu. Zweryfikowano m.in.

- dokumenty uczestników projektu
- dokumenty dotyczące udzielonej pomocy publicznej
- dokumenty dotyczące przeprowadzenia postępowań konkursowych na wyłonienie wykonawców
- dokumenty księgowe

Zespół kontrolujący nie stwierdził istotnych uchybień w realizacji projektu. W wyniku informacji pokontrolnej z Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych dokonano wskazanych korekt.

Pod koniec 2013 roku Ośrodek Doskonalenia Zawodowego Lekarzy i Lekarzy Dentystów został włączony do prac związanych z obsługą administracyjną i organizacyjną szkoleń w ramach projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego „Ogólnopolskie szkolenia z zakresu funkcjonowania systemu ochrony zdrowia oraz umiejętności komunikacji, współpracy i budowania relacji z pacjentem dla lekarzy rozpoczynających pracę”.

W 2011 roku w ramach grantu edukacyjnego, przekazanego przez firmę farmaceutyczną Roche, zmodernizowano internetową platformę edukacyjną NIL. Przygotowano i opracowano 4 wykłady wraz z synchronicznymi prezentacjami slajdów, pt.:

- „Wirusowe zapalenie wątroby”
- „Leczenie RZS wg zaleceń EULAR 2010”
- „Rak głównym zabójcą ludzi w XXI wieku – wykazywanie czujności onkologicznej potrzebą chwili”
- „Co warto wiedzieć o pogorszeniu czynności nerek?”

W latach 2011 – 2013 w ODZ pracowała 1 osoba i realizacja szkoleń była możliwa dzięki pomocy pracownicy zajmującej się Ośrodkiem Studiów, Analiz i Informacji NIL, zaś ODZ wspierał OSAI w realizacji badań opinii lekarzy:

1. „Możliwości i bariery rozwoju zawodowego lekarzy i lekarzy dentystów”

2. „Ocena potrzeb szkoleniowych oraz wiedzy lekarzy i lekarzy dentystów w zakresie kompetencji miękkich oraz organizacji systemu ochrony zdrowia”
3. „Warunki pracy, konflikt interesów oraz ocena przydatności kompetencji miękkich w praktyce zawodowej lekarzy i lekarzy dentystów”
4. „Identyfikacja postaw, doświadczeń i opinii związanych z NFZ”

Zainteresowanie lekarzy i lekarzy dentystów bezpłatnymi kursami organizowanymi przez ODZ NIL stale jest bardzo duże. W miarę posiadanych środków celowe wydaje się rozszerzenie oferty szkoleniowej NIL. Uczestnicy bardzo wysoko oceniają warunki oraz organizację szkoleń odbywających się w NIL, czego wyrazem są liczne indywidualne podziękowania za możliwość odbycia szkolenia.