

Szanowni Państwo!

Przedstawiam poniżej statystykę spraw i postępowań, jakie w latach 2006-2008 prowadzili **okręgowi rzecznicy odpowiedzialności zawodowej**.
Pod każdą z tabel krótki komentarz.

Ilość spraw:

	2006	2007	2008
Pozostało z lat poprzednich	1519	1524	1579
Wpływ	2474	2280	2584
Prowadzono	3973	3804	4163
Zakończono	2469	2225	2416
Pozostało na rok następny	1524	1579	1747

Okręgowi rzecznicy odpowiedzialności zawodowej są niezależni w prowadzeniu postępowań, które mogą być zawieszane z powodu np. jednoczesnego prowadzenia sprawy karnej. Poza monitami czy prośbami Naczelny Rzecznik nie ma możliwości wpływania na tempo prowadzenia spraw. W przypadkach drastycznego przedłużania prowadzenia postępowania bez wiarygodnej i obiektywnej przyczyny, jedyną możliwością jest wszczęcie postępowania wyjaśniającego przeciwko okręgowemu rzecznikowi. Takie przypadki w latach 2006-2008 miały miejsce.

Należy zauważyć, iż wiele skarg dotyczy SYSTEMU OPIEKI ZDROWOTNEJ W POLSCE, a nie sensu stricte pracy lekarzy. Jak wynika z tabelki różnie kształtowała się dynamika ilości prowadzonych postępowań.

W tym miejscu po raz kolejny przypominam, iż **JEDYNYM** organem izby lekarskiej upoważnionym do rozpatrywania skarg jest rzecznik odpowiedzialności zawodowej i **nie może** być sytuacji takich, kiedy np. powołana przez okręgową radę lekarską komisja ds. skarg i zażaleń segreguje skargi i według własnego uznania kieruje lub nie do rzecznika.

Sposób zakończenia spraw:

	2006	2007	2008
Zakończono	2469	2225	2416
odmowa	799	693	779
umorzenie	1144	1019	1132
wnioski o ukaranie	339 dot.389 lekarzy	305 dot. 376 lekarzy	337 dot.425 lekarzy
inny sposób	187	208	168

Rodzaje przewinienia zawarte w skargach (najczęstsze):

	2006	2007	2008
Powikłania chorobowe	1215	1112	1187
Nieetyczne zachowanie lekarza	874	768	970
Śmierć	607	668	628
Poświadczenie nieprawdy	159	157	185
Naruszenie praw chorych psychicznie	58	67	59
Konflikty między lekarzami	66	65	57
Przyjęcie korzyści materialnej	106	125	129

Jak wynika z powyższej tabeli charakter skarg kształtuje się podobnie w poszczególnych latach. Częściej artykułowane są skargi dotyczące poświadczenia nieprawdy, a to przede wszystkim wydawanie nieprawdziwych zaświadczeń lekarskich. Zapewne niepokojącym jest fakt zwiększenia ilości skarg dotyczących nieetycznego zachowania lekarza. W tym zakresie zarówno uczelnie, jak i my koleżanki i koledzy mamy dużo do zrobienia, gdyż na naukę zasad tzw. kindersztuby jest, myślę, za późno.

Skargi wg specjalizacji (najczęstsze):

	2006	2007	2008
Interna, w tym głównie kardiologia	853	749	815
Chirurgia z ortopedią	645	644	615
Położnictwo i ginekologia	334	333	360
Stomatologia, w tym głównie protetyka i implantologia	402	429	475
Pediatra	134	152	171
Chirurgia dziecięca	134	115	111
Psychiatria	168	219	204

Również powyższe zestawienie pokazuje, iż wraz ze wzrostem ilości skarg w zasadzie proporcjonalnie wzrasta ilość skarg w poszczególnych specjalizacjach. Najbardziej wzrosła ilość spraw dotyczących nieprawidłowości w zakresie protetyki i implantologii, nieco więcej jest spraw położniczych, głównie dotyczących zabiegów cięcia cesarskiego i opieki nad

kobietą ciężarną i rodzącą. W każdej specjalizacji dużo skarg dotyczy nieprawidłowości w rozpoznawaniu, a następnie leczeniu nowotworów.

Bliższa analiza skarg w każdej specjalizacji powinna zostać omówiona na spotkaniu nadzorem specjalistycznym w danej dziedzinie medycyny. Naczelny Rzecznik wraz ze swoimi współpracownikami jest przygotowany do takich spotkań, niestety bezskutecznie zabiegam o to od początku kadencji. Poza nielicznymi wyjątkami specjaliści krajowi nie są do tej pory zainteresowani takimi spotkaniami, chociaż sędzę, że nasze dane i merytoryczne spostrzeżenie wynikające z toku postępowań mogą być wykorzystywane w opracowywaniu i realizacji programów specjalizacji.

Informacja o pracy Naczelnego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej

Sprawy prowadzone w I instancji:

	2006	2007	2008	I kwartał 2009
Pozostało z lat poprzednich	28	40	31	26
wpływ	47	53	43	18
wznowienie	4	-	-	-
proszono	79	93	74	44
zakończono	39	62	48	18
odmowa	18	18	17	10
umorzenie	11	34	25	6
wnioski o ukaranie	10	10	6	1
Zakończono w inny sposób	-	-	-	1
pozostało	40	31	26	26

Sprawy prowadzone w II instancji:

	2006	2007	2008	I kwartał 2009
pozostało	126	160	135	153
wpływ	509	488	513	125
wznowienia	58	25	25	-
prowadzono	693	673	673	278
Zakończono	533	538	520	163
Utrzymanie w mocy umorzenia	219	219	238	70
Utrzymanie w mocy odmowy	185	177	159	61
Uchylenie do ponownego rozpatrzenia	119	133	119	32
Inne, w tym przejęcie do prowadzenia	10	5	4	-
Utrzymanie w mocy zarządzenia o odmowie przyjęcia środka odwoławczego	-	4	-	-
pozostało	160	135	153	115

Izba	2006			2007			2008			I kwartał 2009		
	Liczba odwoł.	Utrz. decyzji OROZ	Uchyl. decyzji OROZ	Liczba odwoł.	Utrz. decyzji OROZ	Uchyl. dec. OROZ	Liczba odwoł.	Utrz. decyzji OROZ	Uchyl. decyzji OROZ	Liczba odwoł.	Utrz. decyzji OROZ	Uchyl. decyzji OROZ
Białystok	20/101	12	5	15/99	15	2	12/79	9	4	7	6	-
Bielsko-Biała	9/33	3	5	15/23	13	3	13/38	11	1	4	5	1
Bydgoszcz	16/63	10	1	11/58	11	7	18/85	12	2	3	5	1
Częstochowa	14/30	8	3	6/31	9	1	15/36	10	2	3	3	1
Gdańsk	25/186	16	3	19/103	17	6	29/182	25	10	8	5	1
gorzów Wielkopolski	4/27	-	1	6/24	6	3	2/23	2	1	-	-	-
Katowice	64/186	27	15	60/159	63	19	52/144	37	15	17	20	-
Kielce	7/52	5	1	3/24	5	-	9/56	7	4	2	3	1
Kraków	42/157	33	3	46/142	43	10	62/139	46	14	3	10	2
Koszalin	10/34	6	2	2/28	3	-	7/19	7	2	-	1	-
Lublin	17/37	8	3	9/36	11	4	17/44	8	5	3	4	-
Łódź	36/148	21	3	32/117	41	5	13/133	13	3	9	6	1
Olsztyn	16/48	9	1	14/61	18	2	17/57	19	3	5	1	1
Opole	15/25	9	4	5/19	3	4	9/24	10	3	4	1	-
Poznań	44/137	26	7	41/147	40	11	54/164	44	7	13	11	2
Płock	1/23	-	-	1/17	-	2	-9	2	-	-	-	-
Rzeszów	4/25	3	1	9/45	9	-	9/42	5	11	3	-	1
Szczecin	9/127	7	-	15/88	15	2	33/247	22	7	6	7	1
Tarnów	7/14	4	2	4/23	6	1	6/20	4	2	1	1	-
Toruń	9/40	5	1	6/42	7	2	8/39	7	5	-	2	-
Warszawa	56/207	36	9	49/190	46	13	59/206	51	12	17	16	2
Wrocław	39/170	24	5	21/154	24	7	24/142	23	2	6	6	1
Zielona Góra	4/22	4	-	3/29	3	-	8/45	6	1	5	-	-
Wojskowa IL	12/49	7	2	8/51	11	1	11/40	31	8	3	1	-

Legenda do powyższej tabeli:

- 20 - liczba odwołań o decyzji oroz w danym roku, jaka wpłynęła do biura NROZ
- 101 - ilość spraw prowadzonych przez oroz w danym roku
- 12 - ilość decyzji oroz utrzymanych w mocy przez NROZ
- 5 - ilość decyzji oroz uchylona przez NROZ

Podsumowanie pracy biura i Naczelnego Rzecznika w latach 2006-2008:

	2006	2007	2008	I kwartał 2009
I instancja	79	93	74	44
II instancja	693	673	673	278
Prolongaty	484	610	480	164
Sprawy inne	224	291	220	75
Rozprawy NSL	86	108	77	29
RAZEM	1566	1775	1524	590

Apeluję do wszystkich Koleżanek i Kolegów o:

- rzetelne, czytelne, pełne i dokładne prowadzenie **DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ**, w której można robić poprawki, ale umieszczając datę i podpis przy nowej adnotacji; tak prowadzona dokumentacja jest jedynym bezstronnym dowodem naszej dobrej pracy
- **informowanie pacjentów i ich rodzin** w sposób dla nich zrozumiały o planowanych metodach diagnozowania, o rozpoznaniu, o planowanym leczeniu
- **czytelne wypisywanie recept** - my lekarze sami, w każdej chwili jesteśmy w stanie poprawić źle czy nieczytelnie wypisaną receptę, natomiast pacjent, niejednokrotnie stary człowiek, będzie musiał kolejny raz czekać na wizytę u lekarza – specjalisty i nie będzie w tym czasie leczony
- **o zachowanie w pamięci i stosowanie w życiu codziennym zasad zapisanych w art.52 KEL** – w tym artykule Kodeksu nie ma, wbrew panującej opinii, zakazu krytyki, jest natomiast zakaz **dyskredytowania** innego lekarza, a myślę, że dotyczy on także innych ludzi w ogóle, nie tylko lekarzy.