Image not found or type unknown

„Lepiej przygotowani do rozmowy o zdrowiu – jak poprawić komunikację między pacjentem a lekarzem?” - premiera poradników NIL IN

14 maja 2026 r. w siedzibie Naczelnej Izby Lekarskiej odbyła się debata pt. „Lepiej przygotowani do rozmowy o zdrowiu – jak poprawić komunikację między pacjentem a lekarzem?”, towarzysząca inauguracji poradników dotyczących przygotowania do wizyty lekarskiej, opracowanych przez NIL IN – Sieć Lekarzy Innowatorów pod patronatem honorowym Ministerstwa Zdrowia.
Spotkanie zgromadziło przedstawicieli środowiska lekarskiego, administracji publicznej oraz instytucji odpowiedzialnych za rozwój e-zdrowia i prawa pacjenta. Uczestnicy rozmawiali o tym, jak poprawić komunikację pomiędzy pacjentem a lekarzem, lepiej wykorzystać czas wizyty oraz zwiększyć bezpieczeństwo i skuteczność procesu leczenia. Wśród poruszonych tematów nie zabrakło również kwestii błędów komunikacyjnych, planów na rozbudowanie e-rejestracji oraz losów ustawy Lex Szarlatan.
W debacie udział wzięli:

- dr n. med. Artur Drobniak - prezes Okręgowej Rady Lekarskiej w Warszawie, koordynator COBIK NIL
- Konrad Madejczyk - dyrektor Departamenru Współpracy i rzecznik prasowy, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
- Łukasz Sosnowski - dyrektor Departamentu e-Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia
- Andrzej Sarnowski - Dyrektor Pionu Rozwoju SIM i Wdrożeń, Centrum e-Zdrowie
- Małgorzata Kiljańska - lekarka, Rada NIL IN
- Małgorzata Wywrot - menadżerka programów zdrowotnych NIL IN

A moderowała dr n.hum. Iwona Kania, zastępca rzecznika prasowego NIL.
Podczas wydarzenia zaprezentowano dwa poradniki – dla pacjentów oraz dla lekarzy – których celem jest wsparcie lepszego przygotowania do wizyty medycznej oraz budowanie partnerskiej komunikacji w procesie leczenia. Materiały zawierają praktyczne wskazówki dotyczące m.in. przygotowania informacji o objawach, uporządkowania dokumentacji medycznej, prowadzenia rozmowy podczas wizyty czy przekazywania zaleceń w sposób zrozumiały i skuteczny.
Autorami poradników są członkowie Rady NIL IN – Sieci Lekarzy Innowatorów:

- dr Paweł Kaźmierczyk,
- lek. Małgorzata Kiljańska,
- Małgorzata Wywrot.

Jak podkreślano podczas spotkania, dobra wizyta lekarska zaczyna się jeszcze przed wejściem do gabinetu – od przygotowania, dostępu do wiarygodnej informacji oraz zaufania do osoby, której powierzamy zdrowie.

Poradniki zostały opracowane we współpracy ze środowiskiem lekarzy i pacjentów - ekspertami z Fundacji My Pacjenci oraz Komisji Młodych Lekarzy OIL w Warszawie, z wykorzystaniem prostego i przyjaznego języka. NIL IN, Ministerstwo Zdrowia oraz Centrum e-Zdrowia zapowiedziały również dalsze działania na rzecz wdrażania praktycznych rozwiązań wspierających pacjentów, m.in. poprzez integrację wskazówek z narzędziami cyfrowymi, takimi jak IKP i mojeIKP.

Poradniki dostępne są na stronie NIL IN oraz w załączniku poniżej: „Raporty" – NIL IN – Sieć Lekarzy Innowatorów.

fot. Karolina Bartyzel/ NIL