Image not found or type unknown

Pacjentocentryzm pod presją

Jak prowadzić skuteczny dialog w trudnych czasach? Już po raz piąty Fundacja My Pacjenci, w ramach konferencji „Pacjentocentryzm”, zaprosiła czołowych ekspertów oraz przedstawicieli zawodów medycznych, organizacji pacjenckich i instytucji rządowych do dyskusji o współpracy i rozwiązaniach opartych na realnych potrzebach chorych w Polsce.

Podczas inaugurującej debaty, prezes Naczelnej Rady Lekarskiej Łukasz Jankowski wyraził głębokie przekonanie, że kluczem do skutecznej zmiany i postawienia pacjenta w centrum systemu opieki zdrowotnej jest autentyczny dialog, czyli relacja zawarta w dobrej wierze, służąca usłyszeniu i zrozumieniu drugiej strony. W jego ocenie, obecnie we współpracy z Ministerstwem Zdrowia brakuje tego podstawowego elementu, co skutecznie utrudnia wdrażanie rozwiązań sprzyjających pacjentom.

W kontekście idei pacjentocentryzmu, prezes Jankowski zauważył, że podejście do tego terminu mocno zmieniło się na przestrzeni ostatnich lat. Pierwotnie rozumiany jako troska lekarza i systemu o komfort pacjenta, dziś coraz bardziej sprowadza się do kwestii finansowych.

- Nie ma już żadnych złudzeń, że brutalizacja systemu, życia publicznego i tego, jak postrzegamy wszyscy świat, doprowadziła do tego, że dzisiaj, kiedy patrzę na pacjentocentryzm to myślę wprost: pieniądz musi iść za pacjentem. Totalnie odchodzimy w tym rozważaniu od empatii, od tego, że pojedynczy człowiek ma być dla drugiego człowieka po prostu ludzki. Ale przychodzą nam do głowy rozwiązania, w które też inwestuje współczesny świat i pytanie czy jesteśmy w stanie odejść od tego myślenia o empatii i emocjach, pogodzić się z tym, że świat wygląda, jak wygląda i przebudować cały system po to, żeby opłacało się leczyć pacjenta. Po to, żeby pacjent nie był kosztem, a inwestycją – powiedział prezes NRL.

Szef samorządu lekarskiego podał przykłady z innych krajów, takich jak Singapur czy Australia, gdzie systemy ochrony zdrowia opierają się na motywacji finansowej i konkretnych celach zdrowotnych. W Polsce, według niego, nadal brakuje takiego modelu, a system Narodowego Funduszu Zdrowia skupia się głównie na rozliczaniu faktur, co uniemożliwia pełne wdrożenie pacjentocentryzmu.

W swojej wypowiedzi Prezes Jankowski wskazał na konieczność odważnych rozwiązań i odchodzenia od utartych schematów, podkreślając, że dyskusja powinna koncentrować się na dobru pacjenta, a nie na interesach polityków czy rywalizacji wewnątrz sektora zdrowia.

fot. Karolina Bartyzel / Naczelna Izba Lekarska