



Skuteczna komunikacja w erze cyfrowej

Wykładowca: dr Joanna Jończyk - doktor nauk ekonomicznych w zakresie zarządzania, magister prawa. Związana z Katedrą Zarządzania, Ekonomii i Finansów Wydziału Inżynierii Zarządzania na Politechnice Białostockiej. Prowadzi działalność naukową i dydaktyczną dotyczącą m.in. zarządzania zasobami ludzkimi, zachowań organizacyjnych, zarządzania zmianą i kryzysem.

Cel szkolenia:

Głównym celem szkolenia jest przekazanie wiedzy, kształtowanie postaw i zachowań oraz doskonalenie umiejętności komunikacyjnych w świecie cyfrowym.

Cele szczegółowe to:

- zapoznaniu uczestników z podstawową wiedzą dotyczącą tematu;
- diagnozie posiadanych umiejętności i identyfikacji obszarów deficytowych;
- nabywaniu i doskonaleniu priorytetowych umiejętności.

Program szkolenia:

Istota cyfrowego porozumiewania się, w tym cyfrowej mowy ciała. Stres w cyfrowym świecie barierą towarzyszącą skutecznej komunikacji. Zmagania z dwuznacznością przekazów. Niejasne emaile źródłem problemów personalnych. Cyfrowa osobowość - nowe narzędzie do budowania tożsamości. Jak nawiązywać kontakt cyfrowy z introwertykami a jak z ekstrawertykami? Praca zespołowa w erze cyfrowej. Cyfrowy język ciała i różnorodność płci, pokoleń oraz kultury. Implikacje do praktyki medycznej i biznesu.

Szkolenie przeznaczone jest dla lekarzy, lekarzy- menedżerowie, właściciele podmiotów leczniczych, lekarzy planujących pełnić funkcje menedżerskie.

