



Zarządzanie relacjami interpersonalnymi w podmiocie leczniczym

Wykładowca: dr Joanna Jończyk - doktor nauk ekonomicznych w zakresie zarządzania, magister prawa. Związana z Katedrą Zarządzania, Ekonomii i Finansów Wydziału Inżynierii Zarządzania na Politechnice Białostockiej. Prowadzi działalność naukową i dydaktyczną dotyczącą m.in. zarządzania zasobami ludzkimi, zachowań organizacyjnych, zarządzania zmianą i kryzysem.

Cel szkolenia:

Głównym celem szkolenia jest przekazanie wiedzy, kształtowanie postaw oraz rozwijanie i doskonalenie umiejętności uczestników w zakresie zarządzania relacjami interpersonalnymi w podmiotach leczniczych. Cele szczegółowe to:

- zapoznaniu uczestników z podstawową wiedzą dotyczącą tematu;
- diagnozie posiadanych umiejętności i identyfikacji obszarów deficytowych;
- nabywaniu i doskonaleniu kluczowych umiejętności priorytetowych w obszarze zarządzania relacjami interpersonalnymi.

Program szkolenia:

1. Rola i formy komunikowania się w organizacji.
2. Skuteczna komunikacja interpersonalna.
3. Dokładność i szybkość w wykonywaniu poleceń.
4. Znaczenie, istota i techniki aktywnego słuchania.
5. Istota i znaczenie asertywności w pracy
6. Zaufanie jako podstawa skuteczności porozumiewania się
7. Na czym polega podejmowanie decyzji
8. Organizacyjny kontekst podejmowania decyzji
9. Znaczenie ryzyka i niepewności w podejmowaniu decyzji

