



## **Komunikacja międzykulturowa w zespole medycznym: Strategie współpracy i rozwiązywania konfliktów w zróżnicowanym zespole**

---

### **Prowadzący:**

- **dr Agnieszka Golińska** - tancerka kulturowa i psycholog biznesu. Absolwentka SGH na kierunku Zarządzanie oraz SWPS na kierunku Psychologia Społeczna. Doktorat obroniła z wyróżnieniem w Instytucie Psychologii Polskiej Akademii Nauk. Pracuje jako adiunkta na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu SWPS w Warszawie, gdzie pełni funkcję kierownik studiów magisterskich na kierunku Zarządzanie i Przywództwo. Wcześniej doświadczenie zawodowe zdobywała w Wielkiej Brytanii, Indiach i Meksyku. Prowadzi szkolenia, zajęcia akademickie, a także badania naukowe m.in. w obszarze zarządzania międzykulturowego, zachowań organizacyjnych oraz psychologii organizacji.

**Celem szkolenia** jest zwiększenie kompetencji komunikacyjnych w zróżnicowanych kulturowo zespołach medycznych oraz w relacjach z pacjentami, co przyczyni się do lepszej współpracy, zrozumienia i jakości opieki.

### **Program:**

1. Jaką rolę w komunikacji odgrywa kontekst?
2. Jaki styl komunikacji dominuje w Polsce?
3. Co oprócz kwestii związanych ze znajomością języka, prowadzi najczęściej do nieporozumień w kontaktach międzykulturowych?

