



## **Budowanie relacji z pacjentem w opiece medycznej na odległość**

---

### **Wykładowcy:**

- **dr Barbara Jacennik** - Adiunkt w niepublicznej uczelni medycznej w Poznaniu. Badaczka i nauczyciel akademicki z wieloletnim doświadczeniem w pracy badawczej i dydaktycznej w Polsce i za granicą. Specjalizuje się w psychologii zdrowia, komunikacji zdrowotnej i medycznej. Doctor of Philosophy in Psycholinguistics, University of Alberta; Postdoctoral Research Fellow of the Ontario Mental Health Foundation; absolwentka studiów magisterskich na Uniwersytecie Warszawskim. Autorka i współautorka kilkudziesięciu artykułów naukowych i monografii.

**Celem webinaru jest** zapoznanie uczestników z korzyściami i ograniczeniami komunikacji medycznej na odległość w oparciu o przegląd badań *evidence-based*.

### **Program szkolenia:**

Relacja z pacjentem – czy warto ją budować?

- Relacja z pacjentem a efekty kliniczne

Różnice efektywności komunikowania – od czego zależą?

- Rozmowa telefoniczna vs wideo
- Wizyta pierwszorazowa a wizyty kolejne
- Rodzaj wizyty
- Rodzaj schorzenia
- Cechy psychospołeczne pacjenta
- Dostrojenie stylów komunikowania uczestników interakcji

Komunikowanie wyników badań

Ryzyka komunikowania

- Treść i wydźwięk wypowiedzi – czego unikać?
- Poufność komunikowania i bezpieczeństwo danych medycznych

***Szkolenie realizowane będzie w partnerstwie z Polskim Towarzystwem Komunikacji Medycznej.***

