



## Wizerunek lekarza w innowacjach medycznych

---

### Wykładowca:

- **dr n. hum. Iwona Kania** - Zastępca Rzecznika Prasowego Naczelnej Izby Lekarskiej

### Program:

#### 1. Wstęp i Powitanie (5 minut)

- Powitanie uczestników
- Krótkie wprowadzenie do tematu webinaru

#### 2. Dlaczego lekarze powinni być obecni w Social Media? (15 minut)

- Zmiany w sposobach komunikacji pacjent-lekarz
- Korzyści z obecności online: budowanie zaufania, edukacja pacjentów, rozwój kariery
- Rola social media w promocji zdrowia i profilaktyce

#### 3. Wybór odpowiednich platform społecznościowych (15 minut)

- Przegląd popularnych platform: Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, Twitter
- Które platformy są najbardziej odpowiednie dla lekarzy?
- Jakie rodzaje treści najlepiej pasują do każdej platformy?

#### 4. Budowanie autentycznego i profesjonalnego wizerunku online (20 minut)

- Jak stworzyć profesjonalny profil lekarza w Social Media?
- Przykłady najlepszych praktyk: jak łączyć autentyczność z profesjonalizmem
- Jak unikać kontrowersji i błędów, które mogą zaszkodzić reputacji?
- Etos pracy lekarza w sieci – granice prywatności

#### 5. Tworzenie wartościowych treści dla pacjentów (20 minut)

- Jakie treści przyciągają pacjentów? Informacje edukacyjne, porady zdrowotne, odpowiedzi na pytania

- Przykłady treści: infografiki, posty edukacyjne, filmy instruktażowe, transmisje na żywo
- Jak angażować pacjentów w dyskusję i pytania?

6. Interakcja z pacjentami w Social Media (10 minut)

- Jak zarządzać pytaniami i komentarzami w sposób profesjonalny?
- Budowanie relacji z pacjentami: komunikacja, zaufanie, odpowiedzialność
- Jak unikać kwestii prawnych (np. tajemnica lekarska, RODO)?

7. Podsumowanie i sesja Q&A (5 minut)

- Krótkie podsumowanie najważniejszych punktów webinaru
- Odpowiedzi na pytania uczestników

8. Zakończenie (5 minut)

- Podziękowanie za udział
- Informacja o dostępnych materiałach po webinarze
- Zachęta do dalszego rozwoju obecności w social media

***Szkolenie realizowane będzie w partnerstwie z NIL IN Sieć Lekarzy Innowatorów.***

