



Zaufanie, empatia i komunikacja: Jak budować trwałe relacje z pacjentem

Wykładowca:

- **Mgr Urszula Łaskawiec** - Jestem doświadczonym managerem, coachem i trenerem, a także Certyfikowanym Konsultantem narzędzia badającego kompetencje DISC D3, Trenerem Umiejętności Miękkich oraz autorką publikacji i szkoleń (głównie zakresu komunikacji, sprzedaży usług, obsługi) m.in dla branży medycznej oraz projektów realizowanych poprzez call center.

Program:

- Wprowadzenie do komunikacji opartej na zaufaniu
- Empatia jako kluczowy element relacji z pacjentem
- Techniki aktywnego słuchania w komunikacji online i offline
- Jak radzić sobie z trudnymi emocjami i sytuacjami
- Techniki budujące komunikację opartą na rozwiązaniach

