



Akredytacja dostawców usług jako sposób zapewnienia zgodności z RODO, NIS2, ESG oraz Zamówień Publicznych

Wykładowca:

- **Michał Dybowski** - uznany ekspert z wieloletnim doświadczeniem w obszarze innowacji, zarządzania jakością, certyfikacji i wdrażania technologii w sektorze ochrony zdrowia, pełniący kluczowe role na poziomie krajowym i międzynarodowym. Lider licznych projektów z zakresu cyfryzacji, zarządzania jakością i wdrożenia ESG w sektorze ochrony zdrowia. Aktywny członek i lider grup eksperckich działających przy Ministerstwie Cyfryzacji oraz organizacjach branżowych. Autor i współautor raportów strategicznych dla sektora ochrony zdrowia, w tym Greenbook oraz wytycznych wdrożeniowych AI zgodnych z AI Act. Prelegent krajowych i międzynarodowych konferencji na temat zrównoważonego rozwoju, innowacji oraz wdrażania AI w ochronie zdrowia.

Cel szkolenia:

1. Przedstawienie roli CACHCPL, ISO oraz tożsamyh kwalifikacji jako narzędzia zapewniającego kompleksową zgodność z regulacjami i standardami jakości w sektorze ochrony zdrowia.
2. Omówienie, w jaki sposób akredytowani dostawcy pomagają placówkom medycznym spełnić wymagania **RODO, NIS2, ESG, Zamówień Publicznych** oraz **Ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta**.
3. Wyjaśnienie, jak akredytacja pozwala mitygować ryzyka związane z jakością usług, zrównoważoną gospodarką, bezpieczeństwem danych i cyberzagrożeniami.
4. Zaprezentowanie kryteriów pozacenowych jako narzędzia zarządzania ryzykiem i poprawy efektywności procesów współpracy z dostawcami w oparciu o Value Based Procurement (metodykę MEAT EU)

Program szkolenia:

1. Rola akredytacji w zapewnieniu jakości i bezpieczeństwa w ochronie zdrowia

- **Czym jest akredytacja?**

- Centrum Akredytacji i Certyfikacji Healthcare Poland jako instytucja oceniająca dostawców w kontekście jakości, zgodności i bezpieczeństwa.
- Kompleksowe podejście CACHCPL do spełniania wymagań prawnych oraz branżowych.
- **Dlaczego akredytacja jest kluczowa dla jakości usług medycznych?**
 - Zgodność z **Ustawą o jakości w opiece zdrowotnej**: zapewnienie jakości świadczeń i bezpieczeństwa pacjentów poprzez współpracę z akredytowanymi dostawcami.
 - Ocena dostawców pod kątem ciągłości działania, zarządzania ryzykiem i stabilności operacyjnej.
 - Redukcja błędów wynikających ze współpracy z niesprawdzonymi podmiotami.

2. Akredytacja jako narzędzie mitygacji ryzyka związanego z regulacjami prawnymi

- **Zgodność z RODO (Ochrona Danych Osobowych):**
 - W jaki sposób akredytacja zapewnia, że dostawcy spełniają najwyższe standardy ochrony danych pacjentów?
 - Minimalizacja ryzyka naruszenia RODO dzięki szczegółowej ocenie procesów przetwarzania danych.
- **Cyberbezpieczeństwo w kontekście NIS2:**
 - Jak ocenia dostawców pod kątem cyberbezpieczeństwa?
 - Mitygacja ryzyka cyberataków oraz zabezpieczenie infrastruktury IT.
- **Zgodność z ESG (Środowisko, Społeczna odpowiedzialność, Ład korporacyjny):**
 - W jaki sposób akredytowani dostawcy wspierają placówki w realizacji celów środowiskowych i społecznych?
 - Raportowanie ESG z uwzględnieniem odpowiedzialnych i zrównoważonych dostawców.
- **Zamówienia Publiczne i kryteria pozacenowe:**
 - Akredytacja jako dowód spełnienia wymagań formalnych i jakościowych w przetargach.
 - Transparentność procesu wyboru dostawców.

3. Mitygacja ryzyk operacyjnych i prawnych dzięki akredytacji

- **Jakie ryzyka ogranicza akredytacja?**
 - **Ryzyko prawne:**

- Naruszenia przepisów RODO, NIS2 czy Ustawy o jakości z powodu niesprawdzonych dostawców.
- **Ryzyko operacyjne:**
 - Przerwy w dostawach usług lub produktów, które mogą zakłócić ciągłość działania placówki.
- **Ryzyko reputacyjne:**
 - Skutki współpracy z dostawcami nieposiadającymi standardów jakości i zgodności.
- **W jaki sposób realizuje kompleksowe cele w obszarach akredytacji?**
 - **Ocena jakości usług dostawców:**
 - Weryfikacja procedur operacyjnych, zgodności z regulacjami i stabilności finansowej.
 - **Zarządzanie ryzykiem:**
 - Identyfikacja i minimalizacja słabych punktów u dostawców kluczowych usług dla placówek medycznych.
 - **Bezpieczeństwo pacjentów i danych:**
 - Ograniczenie ryzyka naruszeń ochrony danych pacjentów poprzez rygorystyczne kryteria oceny dostawców.
- **Korzyści dla placówki medycznej:**
 - Zwiększenie bezpieczeństwa operacyjnego i prawnego.
 - Poprawa efektywności zarządzania dostawcami oraz obniżenie kosztów związanych z ryzykiem.
 - Transparentność i możliwość raportowania zgodności z przepisami.

4. Praktyczne przykłady wdrożenia akredytacji CACHCPL

- **Case study:**
 - Przykład szpitala, który dzięki wyborowi dostawców z akredytacją CACHCPL oraz ISO i spełnił wymogi Ustawy o jakości oraz standardów RODO i NIS2.
 - Analiza skutków wyboru nieakredytowanego dostawcy – ryzyko naruszeń i koszty prawne oraz finansowe.
- **Wskazówki dla uczestników:**
 - Jak wdrożyć politykę współpracy wyłącznie z dostawcami posiadającymi akredytację?
 - Kluczowe obszary do oceny i monitorowania dostawców.

5. Sesja Q&A - Pytania i odpowiedzi

- Dyskusja z uczestnikami na temat praktycznego zastosowania akredytacji w ich placówkach medycznych.
- Wymiana doświadczeń i omówienie przykładów wdrożenia standardów akredytacyjnych.

Podsumowanie szkolenia

1. Akredytacja jako narzędzie kompleksowego zarządzania jakością, bezpieczeństwem i zgodnością w ochronie zdrowia.
2. Mitygacja ryzyk operacyjnych, prawnych i finansowych poprzez współpracę z akredytowanymi dostawcami.
3. Rola w spełnianiu wymogów **RODO, NIS2, ESG, Zamówień Publicznych** oraz **Ustawy o jakości w opiece zdrowotnej**.

Efekty kształcenia

1. Uczestnicy zrozumieją, dlaczego akredytacja jest kluczowa dla jakości i bezpieczeństwa w placówkach medycznych.
2. Nauczą się wdrażać kryteria pozacenowe w postępowaniach zakupowych oraz minimalizować ryzyko związane z wyborem dostawców.
3. Będą potrafili monitorować i raportować zgodność w obszarach RODO, NIS2, ESG i Ustawy o jakości.

Do kogo kierowane jest szkolenie:

1. Lekarze pełniący funkcje kierownicze oraz osoby zarządzające placówkami medycznymi.
2. Menedżerowie odpowiedzialni za zakupy, zarządzanie dostawcami oraz bezpieczeństwo operacyjne.
3. Dyrektorzy ds. zamówień publicznych, jakości, finansów oraz compliance.
4. Osoby odpowiedzialne za wdrażanie i raportowanie zgodności z regulacjami.

Szkolenie realizowane będzie w partnerstwie z NIL IN Sieć Lekarzy Innowatorów.

