



SZKOLENIE STACJONARNE: Przekazywanie niepomysłnych informacji

Wykładowca:

prof. Aldona Katarzyna Jankowska - dr hab. n. med., prof. UMK. Pediatra, specjalista onkologii i hematologii dziecięcej. Twórca i prezes Polskiego Towarzystwa Komunikacji Medycznej. Prowadzi Katedrę Komunikacji Medycznej i Humanistyki Medycznej na Wydziale Lekarskim Collegium Medicum Uniwersytetu Mikołaja Kopernika. Przedstawicielka Polski w International Research Centre for Communication in Healthcare (IRCCH), inicjatorka i organizatorka pierwszych w Polsce konferencji poświęconych komunikacji medycznej. Członek International Shared Decision Making Society oraz International Association for Communication in Healthcare (EACH). Członek Zarządu Federacji Polskich Towarzystw Medycznych. Lekarz z wieloletnim doświadczeniem pracy w Klinice Pediatrii, Hematologii i Onkologii CM UMK, Instytucie Curie w Paryżu, szpitalach powiatowych oraz praktyki lekarskiej w wielokulturowym, międzynarodowym środowisku stowarzyszenia Pharmaciens Sans Frontières.

Celem warsztatów jest rozwijanie umiejętności komunikacji lekarzy w trudnych sytuacjach. Uczestnicy nauczą się, jak w sposób empatyczny, jasny i profesjonalny przekazywać pacjentom oraz ich bliskim informacje o niekorzystnych diagnozach lub rokowaniach.

Program szkolenia:

1. Znaczenie skutecznej komunikacji w medycynie, wpływ przekazywania informacji na relację lekarz-pacjent.

2. Modele komunikacyjne (EMPATIA, SPIKES, ABCDE), analiza etapów rozmowy.

3. Emocje pacjenta i lekarza, zasady etyki lekarskiej w kontekście złych wiadomości.

5. Warsztaty praktyczne - symulacje

ćwiczenie rozmów z pacjentem i rodziną w różnych scenariuszach (np. diagnoza nowotworu, śmierć pacjenta).

6. Zarządzanie własnymi emocjami i stresem

techniki radzenia sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym.

7. Podsumowanie

kluczowe wnioski z warsztatów, indywidualne plany rozwoju.

Szkolenie realizowane będzie w partnerstwie z Polskim Towarzystwem Komunikacji Medycznej.

