



Jak dostosować komunikację do indywidualnych potrzeb pacjenta?

Wykładowcy:

- **lek. Agnieszka Sawicka** - lekarz specjalista pediatrii, dyplomowany coach w trakcie stażu z coachingu medycznego, założycielka podmiotu leczniczego Gabinet dla Dzieci w Bydgoszczy, lider Sekcji ds Codziennej Praktyki Polskiego Towarzystwa Komunikacji Medycznej.

Program szkolenia:

1. Trzy style komunikacji.
2. Jak pacjenci wyrażają swoje potrzeby?
3. Biostruktura jako narzędzie do indywidualnego podejścia w rozmowie.
4. Jak mówić w trzech stylach komunikacji?

Cel szkolenia:

Tym webinarzem chciałabym dać wsparcie lekarzom, dostosowaniu sposobów komunikacji do różnych stylów prezentowanych przez pacjentów, do ich emocjonalności i oczekiwań. Celem jest poprawa skuteczności komunikacji i relacji z pacjentami.

Szkolenie realizowane będzie w partnerstwie z Polskim Towarzystwem Komunikacji Medycznej.

