



Potencjał pracownika placówki medycznej w doskonaleniu procesów, budowaniu systemów jakości i zarządzaniu ryzykiem z wykorzystaniem podejścia lean healthcare

Cel szkolenia:

Szkolenie ma na celu przedstawienie podejścia do doskonalenia procesów w ochronie zdrowia z wykorzystaniem koncepcji lean healthcare-szczupłego zarządzania. Na spotkaniu zostaną poruszone tematy związane z możliwościami doskonalenia procesów, zarówno związane bezpośrednio z pacjentem, jak i „back office”, związane z administracją placówki medycznej. Zostaną omówione kwestie zarządzania jakością, podejścia procesowego i elementów, które mogą poprawić poziom bezpieczeństwa w kontekście zarządzania ryzykiem wystąpienia zdarzeń niepożądanych. Zaprezentuję przykłady z Polski i świata oraz dobre praktyki. Omówimy potencjał jaki drzemie w polskich placówkach medycznych oraz rolę personelu medycznego w tej transformacji. Również zaprezentuję możliwe do zastosowania narzędzia lean healthcare wspierające wdrożenie wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem wynikającego z Ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta.

Wykładowca:

- mgr inż. Katarzyna Złotowska-doświadczony ekspert lean healthcare, pasjonat jakości i doskonalenia procesów w ochronie zdrowia w zakresie transformacji i nowych technologii MedTech. Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji ze specjalnością Zarządzanie Jakością oraz studiów Executive MBA GFKM i Rotterdam School of Management, Erasmus University. Transformuje procesy w opiece zdrowotnej, poprawiając poziom jakości świadczonych usług, minimalizując ryzyka i poprawiając efektywność finansową. Project

manager z 14-letnim doświadczeniem w prowadzeniu projektów optymalizacyjnych z zakresu mapowania procesów medycznych, ścieżek pacjenta, analizy przepływu danych, analizy procesów administracyjnych w placówkach medycznych, laboratoriach, farmacji, jak również w zarządzaniu jakością, wdrażaniu i utrzymywaniu Systemów Zarządzania Jakością ISO 9001, PN-EN 15224, Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001, Zarządzania Środowiskowego ISO 14001, zarządzaniu ryzykiem i bezpieczeństwem pacjenta. Wykładowca na WUM-SGH MBA w Ochronie Zdrowia, gość m.in. Lean Management UE Wrocław, również Politechnice Koszalińskiej. Audytor wiodący ISO 9001, Six Sigma Green Belt, Audytor ISO 14001. Certyfikowany specjalista analizy ryzyka FMEA.

Program szkolenia:

- 1. Aspekty lean healthcare**
- 2. Zarządzanie procesem leczenia pacjenta przy wsparciu rozwiązań lean healthcare- analiza ścieżki leczenia pacjenta, przykłady zastosowania, innowacje**
- 3. Budowanie kultury ciągłego doskonalenia, a podejście procesowe i dojrzałość biznesowa placówki (jakość+ryzyko)**
- 4. Przykładowe narzędzia i zastosowanie w praktyce- w leczeniu i administracji.**
- 5. Ustawa o jakości a wsparcie lean healthcare.**
- 6. Q&A pytania, dyskusja**

Omawiane zagadnienia będą dotyczyły jakości w ochronie zdrowia (Wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem), sposobów analizy zdarzeń niepożądanych przy zastosowaniu narzędzi szczupłego zarządzania lean healthcare, metody standaryzacji procesów medycznych oraz identyfikacji nieefektywności w celu budowania procesów medycznych opartych na VBHC value based healthcare - opiece opartej na wartości. Celem jest przybliżenie osobom uczestniczącym w procesach ochrony zdrowia (medycznych i administracyjnych) tematu doskonalenia opieki w oparciu o podejście procesowe, ciągłe doskonalenie i analizę przyczyn źródłowych z elementami usprawnienia ścieżki leczenia pacjenta lean healthcare.

Szkolenie realizowane w partnerstwie z NIL IN Sieć Lekarzy Innowatorów.

