



Mobbing w medycynie - jak go rozpoznać, jak się bronić i jak zmieniać kulturę pracy w ochronie zdrowia

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest wyposażenie uczestników w wiedzę i narzędzia umożliwiające rozpoznawanie mobbingu w środowisku medycznym, skuteczne reagowanie na niego oraz wspieranie pozytywnych zmian w kulturze pracy w ochronie zdrowia.

Wykładowca:

-

Katarzyna Bednarczykówna (ur. 1989) - absolwentka dziennikarstwa i komunikacji społecznej na Uniwersytetach Wrocławskim i Warszawskim oraz Polskiej Szkoły Reportażu. Od 2011 do 2020 roku związana z „Gazetą Wyborczą”, przede wszystkim z redakcją „Gazety Stołecznej”. Publikowała również m.in. w magazynie reporterów „Duży Format”, tygodniku kulturalnym „Co Jest Grane”, magazynach „Mój Biznes” i „Press”, „Wysokich Obcasach Extra” oraz na portalach Onet.pl, NOIZZ.pl i naTemat.pl. Autorka pierwszego, przekrojowego reportażu o mobbingu w Polsce *Masz się łaścić. Mobbing w Polsce* (Wydawnictwo Czarne, 2024). Od kilku lat skupia się na tematach związanych z przemocą psychiczną w pracy i komunikacją bez przemocy.

Program szkolenia:

WARSZTAT I | Wiedza. Czym jest mobbing | 45 min.

1. Czym naprawdę jest mobbing. Wiedza, jak rozpoznać przemoc psychiczną, także tę niedostrzegalną na pierwszy rzut oka: ukrytą pod pozorami żartów, żargonu branżowego czy pozornej troski. Jak odróżnić przemoc od konfliktu.

2. Źródła mobbingu w Polsce: społeczne, kulturowe i historyczne.

3. Przegląd badań społecznych i psychologicznych, autorska analiza.

4. Przedstawienie rzeczywistości prawnej oraz nadchodzących zmian w polskim prawie. Zaostrzenie konsekwencji prawnych dla pracodawcy i dla mobbera, sześciokrotnie większe odszkodowania dla ofiar.

WARSZTAT II | Praktyka. Narzędzia do przeciwdziałania | 75 min.

1. Przedstawienie konkretnych mechanizmów przemocy w pracy na realnych przykładach z branży opieki zdrowotnej.

2. Kto zostaje przemocowcem i w jaki sposób wybiera swój cel? Profile psychologiczne mobbera i jego ofiary.

3. Jak działa mobber, jak wygląda cykl mobbingu i co dzieje się z osobą, która staje się jego celem - od pierwszych objawów po wypalenie zawodowe, izolację i szereg kolejnych tragicznych następstw dla zdrowia i życia.

4. Jak zbierać dowody na mobbing?

5. Sposoby reagowania na przemoc. Interwencje w sytuacjach konfliktowych, przemocowych oraz metody zapobiegania eskalacji konfliktów.

