



Komunikacja usprawniająca współpracę z pacjentem

Korzyści z udziału:

- **Świadome zarządzanie czasem w kontakcie z pacjentem**
- **Umiejętność unikania nieporozumień i frustracji**
- **Sprawniejszy przebieg wizyty/kontaktu**
- **Zwiększenie poczucia zaopiekowania u pacjenta**

Wykładowca:

- **Małgorzata Małas-Psychoterapeutka, trenerka i coach z wieloletnim doświadczeniem w pracy indywidualnej i grupowej. Absolwentka Akademii Pedagogiki Specjalnej w Warszawie, fizjoterapeutka, certyfikowana psychoterapeutka Gestalt (EAGT) i trenerka Szkoły Trenerów OPTA. Współpracuje z Okręgową Izbą Lekarską w Warszawie, prowadząc interwencje psychoterapeutyczne i warsztaty psychoedukacyjne dla lekarzy. Posiada doświadczenie dydaktyczne w Warszawskiej Szkole Psychoterapii Gestalt, a także w instytucjach edukacyjnych i organizacjach pozarządowych. Uczestniczyła w stażu klinicznym w Instytucie Psychiatrii i Neurologii oraz w Szpitalu Psychiatrycznym Drewnica. Łączy wiedzę psychoterapeutyczną z doświadczeniem trenerskim i coachingowym (NVCP), specjalizując się w pracy z somatyką, relacjami oraz rozwojem osobistym i zawodowym.**

Program szkolenia:

- **Wprowadzenie do tematu: typowe trudności w komunikacji z pacjentem (dygresje, mówienie z pomijaniem istotnych diagnostycznych kwestii, mówienie w trakcie pisania dokumentacji, przedłużanie kontaktu etc.)**
- **Wprowadzenie narzędzi komunikacyjnych, pozwalających świadomie kontrolować przebieg rozmowy: pytania ukierunkowane na cel ,parafraza, podsumowanie i opis wykonywanych czynności.**
- **Ćwiczenie narzędzi komunikacyjnych i dyskusja.**

