



SZKOLENIE STACJONARNE: Granice oraz asertywność w relacji z pacjentem

Cel szkolenia:

Celem warsztatów jest większe rozumienie istoty konfliktów z pacjentami, umiejętność unikania konfrontacji, poczucie zadowolenia i zaopiekowania u pacjenta.

Wykładowcy:

- **Małgorzata Małas-Psychoterapeutka, trenerka i coach z wieloletnim doświadczeniem w pracy indywidualnej i grupowej. Absolwentka Akademii Pedagogiki Specjalnej w Warszawie, fizjoterapeutka, certyfikowana psychoterapeutka Gestalt (EAGT) i trenerka Szkoły Trenerów OPTA. Współpracuje z Okręgową Izbą Lekarską w Warszawie, prowadząc interwencje psychoterapeutyczne i warsztaty psychoedukacyjne dla lekarzy. Posiada doświadczenie dydaktyczne w Warszawskiej Szkole Psychoterapii Gestalt, a także w instytucjach edukacyjnych i organizacjach pozarządowych. Uczestniczyła w stażu klinicznym w Instytucie Psychiatrii i Neurologii oraz w Szpitalu Psychiatrycznym Drewnica. Łączy wiedzę psychoterapeutyczną z doświadczeniem trenerskim i coachingowym (NVCP), specjalizując się w pracy z somatyką, relacjami oraz rozwojem osobistym i zawodowym.**

Program:

1. **Wprowadzenie do tematu: typowe przekroczenia ze strony pacjentów (roszczeniowość, przedłużanie czasu wizyty, niestosowanie się do zaleceń)**
- 2.

Wprowadzenie narzędzi; kontrola własnych emocji w kontakcie z przekraczającym granice pacjentem (rozumienie tego co się dzieje, z zachowaniem dystansu) kontrola emocji pacjenta poprzez wyrażenie zrozumienia dla jego potrzeby, przy jednoczesnym stanowczym postawianiu granicy (technika FUO, zdarta płyta)

3.

Ćwiczenie modelu asertywnego kontaktu z pacjentem i dyskusja.

Miejsce wydarzenia: Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne Naczelnej Izby Lekarskiej, ul. Jana Sobieskiego 110, Warszawa

