



Feedback, który rozwija. Jak udzielać informacji zwrotnej w sposób motywujący, budujący relacje i odpowiedzialność w zespole.

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności formułowania informacji zwrotnej w sposób sprzyjający odpowiedzialności i otwartości, a jednocześnie chroniący relacje i poczucie bezpieczeństwa rozmówców.

Wykładowca:

- **Anna Brzozowska - Psycholożka, specjalistka ds. marketingu i trenerka biznesu. Przez ponad 20 lat pełniła funkcje menedżerskie i dyrektorskie w międzynarodowych organizacjach, w których zarządzała zespołami, projektami i markami. Od kilku lat zajmuje się również psychologią i coachingiem. Specjalizuje się w tematach związanych ze zmianą, komunikacją bez przemocy oraz tworzeniem bezpiecznej przestrzeni sprzyjającej budowaniu dobrostanu w życiu osobistym i zawodowym.**

Program szkolenia:

Program szkolenia koncentruje się na praktycznym rozwijaniu umiejętności udzielania informacji zwrotnej w sposób wspierający rozwój, motywację i odpowiedzialność w zespole. Uczestnicy poznają psychologiczne mechanizmy wpływające na odbiór feedbacku - m.in. rolę stresu, reakcji obronnych i indywidualnych filtrów komunikacyjnych - co pozwala lepiej zrozumieć, dlaczego ta sama informacja może być różnie interpretowana przez różne osoby. W trakcie szkolenia omówione zostaną różnice między oceną a konstruktywną informacją zwrotną oraz zasady formułowania komunikatów opartych na faktach, obserwowalnych zachowaniach i jasnych oczekiwaniach. Uczestnicy dowiedzą się jak prowadzić rozmowy dotyczące trudnych sytuacji zawodowych, takich jak omawianie błędów, korygowanie zachowań czy przekazywanie informacji, która może wywołać emocje lub opór. Szczególny

nacisk położony zostanie na to, jak przekazywać trudne treści w sposób motywujący i możliwy do przyjęcia, bez naruszania relacji i poczucia bezpieczeństwa drugiej osoby.

