



SZKOLENIE STACJONARNE: Komunikacja usprawniająca współpracę z pacjentem

Cel szkolenia:

Świadome zarządzanie czasem w kontakcie z pacjentem Umiejętność unikania nieporozumień i frustracji Sprawniejszy przebieg wizyty/kontaktu Zwiększenie poczucia zaopiekowania u pacjenta

Wykładowca:

Małgorzata Małas - Psychoterapeutka, trenerka i coach z wieloletnim doświadczeniem w pracy indywidualnej i grupowej. Absolwentka Akademii Pedagogiki Specjalnej w Warszawie, fizjoterapeutka, certyfikowana psychoterapeutka Gestalt (EAGT) i trenerka Szkoły Trenerów OPTA. Współpracuje z Okręgową Izbą Lekarską w Warszawie, prowadząc interwencje psychoterapeutyczne i warsztaty psychoedukacyjne dla lekarzy. Posiada doświadczenie dydaktyczne w Warszawskiej Szkole Psychoterapii Gestalt, a także w instytucjach edukacyjnych i organizacjach pozarządowych. Uczestniczyła w stażu klinicznym w Instytucie Psychiatrii i Neurologii oraz w Szpitalu Psychiatrycznym Drewnica. Łączy wiedzę psychoterapeutyczną z doświadczeniem trenerskim i coachingowym (NVCP), specjalizując się w pracy z somatyką, relacjami oraz rozwojem osobistym i zawodowym.

Program szkolenia:

Wprowadzenie do tematu: typowe trudności w komunikacji z pacjentem (dygresje, mówienie z pomijaniem istotnych diagnostycznych kwestii, mówienie w trakcie pisania dokumentacji, przedłużanie kontaktu etc.)

Wprowadzenie narzędzi komunikacyjnych, pozwalających świadomie kontrolować przebieg rozmowy: pytania ukierunkowane na cel , parafraza, podsumowanie i opis wykonywanych czynności.

Ćwiczenie narzędzi komunikacyjnych i dyskusja.

Miejsce wydarzenia: Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne Naczelnej Izby Lekarskiej, ul. Jana Sobieskiego 110, Warszawa

