



SZKOLENIE STACJONARNE: Granice oraz asertywność w relacji z pacjentem

Cel szkolenia:

Większe rozumienie istoty konfliktów z pacjentami. Większa umiejętność unikania konfrontacji. Większe poczucie zadowolenia i zaopiekowania u pacjenta.

Wykładowca:

Małgorzata Małas - Psychoterapeutka, trenerka i coach z wieloletnim doświadczeniem w pracy indywidualnej i grupowej. Absolwentka Akademii Pedagogiki Specjalnej w Warszawie, fizjoterapeutka, certyfikowana psychoterapeutka Gestalt (EAGT) i trenerka Szkoły Trenerów OPTA. Współpracuje z Okręgową Izbą Lekarską w Warszawie, prowadząc interwencje psychoterapeutyczne i warsztaty psychoedukacyjne dla lekarzy. Posiada doświadczenie dydaktyczne w Warszawskiej Szkole Psychoterapii Gestalt, a także w instytucjach edukacyjnych i organizacjach pozarządowych. Uczestniczyła w stażu klinicznym w Instytucie Psychiatrii i Neurologii oraz w Szpitalu Psychiatrycznym Drewnica. Łączy wiedzę psychoterapeutyczną z doświadczeniem trenerskim i coachingowym (NVCP), specjalizując się w pracy z somatyką, relacjami oraz rozwojem osobistym i zawodowym.

Program szkolenia:

Wprowadzenie do tematu: typowe przekroczenia ze strony pacjentów (roszczeniowość, przedłużanie czasu wizyty, niestosowanie się do zaleceń)

Wprowadzenie narzędzi; kontrola własnych emocji w kontakcie z przekraczającym granice pacjentem (rozumienie tego co się dzieje, z zachowaniem dystansu) kontrola emocji pacjenta poprzez wyrażenie zrozumienia dla jego potrzeby, przy jednoczesnym stanowczym postawianiu granicy (technika FUO, zdarta płyta)

Ćwiczenie modelu asertywnego kontaktu z pacjentem i dyskusja.

Miejsce wydarzenia: Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne Naczelnej Izby Lekarskiej, ul. Jana Sobieskiego 110, Warszawa

