



Zdarzenia niepożądane w szpitalach

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest zwiększenie wiedzy lekarzy na temat identyfikowania, zgłaszania i analizy zdarzeń niepożądanych w szpitalach oraz ich wpływu na bezpieczeństwo pacjentów. Szkolenie ma na celu również kształtowanie postaw sprzyjających zapobieganiu zdarzeniom niepożądanym i wdrażaniu działań naprawczych w praktyce klinicznej.

Wykładowca:

- **Marta Puścion - główny specjalista w Departamencie Współpracy Biura Rzecznika Praw. Prawnik specjalizujący się w prawie medycznym i prawach pacjenta.**

Program szkolenia:

Wprowadzenie do problematyki zdarzeń niepożądanych w ochronie zdrowia

- **Zapoznanie uczestników z pojęciem kultury bezpieczeństwa, definicją zdarzenia niepożądanego i skalą problemu w systemie ochrony zdrowia**
- **Komunikacja w zespole medycznym a bezpieczeństwo pacjenta**
- **Kultura bezpieczeństwa w szpitalu**

Raport na temat gromadzenia i analizy zdarzeń niepożądanych w szpitalach

- **Obecna sytuacja**
- **Wnioski na przyszłość**

Klasyfikacja zdarzeń niepożądanych:

- **Zdarzenie niepożądane, Skutki, Przyczyny**

W pierwszej części szkolenia uczestnicy zostają wprowadzeni w problematykę zdarzeń niepożądanych w ochronie zdrowia. Omówione zostaje pojęcie kultury bezpieczeństwa oraz jej znaczenie dla funkcjonowania organizacji medycznych i jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych. Uczestnicy zapoznają się również z definicją zdarzenia niepożądanego oraz skalą występowania tego typu zdarzeń w systemie ochrony zdrowia. Zostanie podkreślona rola komunikacji w zespole medycznym jako jednemu z kluczowych elementów wpływających na bezpieczeństwo pacjenta. Omówione zostają także podstawowe założenia budowania kultury bezpieczeństwa w szpitalu, w tym znaczenie otwartości w zgłaszaniu zdarzeń oraz uczenia się na podstawie popełnionych błędów.

Kolejna część szkolenia dotyczy raportowania oraz gromadzenia informacji o zdarzeniach niepożądanych w placówkach medycznych. Uczestnicy zapoznają się z aktualnym stanem dotyczącym systemów zbierania i analizowania danych o zdarzeniach niepożądanych w szpitalach, a także z wyzwaniami związanymi z ich skutecznym funkcjonowaniem. Omówione zostają również wnioski z raportu, które mogą stanowić podstawę do podejmowania działań mających na celu poprawę bezpieczeństwa pacjentów oraz ograniczenie liczby zdarzeń niepożądanych w przyszłości. W ostatniej części szkolenia przedstawiona zostaje klasyfikacja zdarzeń niepożądanych. Uczestnicy zapoznają się z podstawowymi kategoriami zdarzeń oraz sposobami ich opisywania i analizowania. Szczególną uwagę poświęca się rozróżnieniu samego zdarzenia niepożądanego, jego skutków dla pacjenta oraz przyczyn, które doprowadziły do jego wystąpienia. Omówione zostają również przykłady zdarzeń niepożądanych występujących w praktyce klinicznej.

Do kogo kierowane jest szkolenie:

Szkolenie jest kierowane do lekarzy wszystkich specjalizacji pracujących w warunkach szpitalnych.

Szkolenie realizowane w porozumieniu z Rzecznikiem Praw Pacjenta.

