



## **Dlaczego dobre innowacje przegrywają? Czynniki ludzkie we wdrażaniu zmian w ochronie zdrowia**

---

### **Cel szkolenia:**

**Celem szkolenia jest omówienie roli czynnika ludzkiego w skutecznym wdrażaniu innowacji w ochronie zdrowia. Uczestnicy poznają bariery, które utrudniają adaptację zmian, oraz praktyczne sposoby wspierania zespołów, komunikowania wdrożeń i budowania zaangażowania wokół nowych rozwiązań.**

### **Wykładowca:**

- **Urszula Łaskawiec - Eksperta od skutecznej komunikacji, edukatorka i projektantka doświadczeń, od ponad 15 lat pracująca na styku edukacji, psychologii i praktyki organizacyjnej. Wspiera placówki medyczne i organizacje w budowaniu lepszej komunikacji, wzmacnianiu kultury pracy oraz projektowaniu doświadczeń pacjentów, klientów i pracowników. Tworzy programy rozwojowe, standardy i inicjatywy edukacyjne w ramach medicineup, Human Experience Institute oraz Human Experience Magazine. Autorka książki „Przepis na komunikację. Standardy skutecznej rejestracji”.**

### **Program szkolenia:**

#### **Dlaczego innowacje nie wdrażają się same**

- **najczęstsze przyczyny oporu wobec zmian w środowisku medycznym**
-

## **różnica między wdrożeniem technologii a wdrożeniem zmiany w praktyce**

- błędy, które obniżają akceptację nowych rozwiązań

## **Czynnik ludzki jako warunek skutecznego wdrożenia**

- emocje, napięcie i poczucie obciążenia personelu
- znaczenie komunikacji, sensu i zaangażowania zespołu
- wpływ stylu wdrożenia na współpracę i codzienną efektywność

## **Jak wspierać adaptację innowacji w placówce medycznej**

- jak komunikować zmianę, by nie zwiększać oporu
- jak przygotować zespół do nowych procesów i narzędzi
- jak łączyć cele organizacyjne z perspektywą personelu i pacjenta

## **Innowacja oczami użytkownika i pacjenta**

- doświadczenie personelu jako element sukcesu wdrożenia
- wpływ wdrożeń na doświadczenie pacjenta i jakość kontaktu
- kiedy innowacja realnie wspiera pracę, a kiedy ją komplikuje

**Wykład ekspercki z elementami analizy przykładów, refleksji wdrożeniowej i praktycznych rekomendacji dla podmiotów ochrony zdrowia.**

**Szkolenie realizowane w partnerstwie z NIL IN Sieć Lekarzy Innowatorów.**

