



Kultura feedbacku w zespole medycznym - jak udzielać informacji zwrotnej, by budować, a nie niszczyć?

Cel szkolenia:

Wdrożenie standardów komunikacji korygującej, która podnosi jakość pracy bez generowania konfliktów.

Wykładowca:

- **Natalia Zwierzchowska-pasjonatka pracy w ochronie zdrowia. Od ponad 15 lat realizuje się zawodowo w branży medycznej, gdzie z sukcesami pełniła funkcje managerskie i zarządcze obiektów medycznych oraz medical & wellness.**

Program szkolenia:

- **Psychologiczne aspekty informacji zwrotnej w hierarchicznym zespole medycznym.**
- **Struktura skutecznego feedbacku (fakty, emocje, oczekiwania, przyszłość).**
- **Błędy w komunikacji najczęściej popełniane przez kadre zarządzającą.**
- **Feedback jako narzędzie budowania bezpieczeństwa i eliminacji błędów medycznych.**
-

Trening przyjmowania feedbacku od podwładnych - budowanie kultury otwartości.

