



## **Efektywne delegowanie i monitorowanie zadań w zespole medycznym**

---

### **Cel szkolenia:**

**Celem szkolenia jest wypracowanie u kadry zarządzającej umiejętności efektywnego przekazywania uprawnień oraz wdrożenie bezpiecznych standardów komunikacji i monitoringu zadań, które minimalizują ryzyko błędów medycznych i odciążają liderów zespołów.**

### **Wykładowca:**

- 

**Michał Proszowski - Ekspert z blisko 20-letnim doświadczeniem w obszarze komunikacji, mediów i zarządzania. Jako wykładowca w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie (SGH) oraz manager biura komunikacji wyspecjalizowanego w obsłudze sektora nauki, koncentruje się na wdrażaniu biznesowych standardów PR do świata akademickiego i badawczego. W swojej karierze łączył kluczowe role w mediach i komunikacji instytucjonalnej:**

**Media: Doświadczenie zdobywał w redakcji dziennika „Rzeczpospolita” oraz jako wydawca strony głównej Onet.pl.**

**Public Relations: Jako dyrektor komunikacji i rzecznik prasowy PGE Narodowego zarządzał wizerunkiem ponad 150 projektów masowych oraz odpowiadał za komunikację kryzysową.**

**Strategia: W sektorze prywatnym i doradczym zarządzał kampaniami dla uczelni wyższych, firm B+R oraz start-upów.**

**Specjalizuje się w projektowaniu kompleksowych strategii komunikacji, porządkowaniu procesów wewnętrznych oraz budowaniu mostów między**

**nauką a biznesem. Przywiązuje dużą wagę do myślenia strategicznego jako fundamentu efektywnej organizacji.**

**Program szkolenia:**

- **Analiza barier (pułapka „zrób to sam”) oraz zrozumienie różnicy między zlecaniem czynności a delegowaniem uprawnień.**
- **Jak dopasować stopień samodzielności pracownika (asystentki, pielęgniarki, młodszego lekarza) do jego kompetencji i stopnia skomplikowania zadania.**
- **Techniki eliminacji szumu komunikacyjnego i błędów interpretacyjnych, które w medycynie mogą prowadzić do zdarzeń niepożądanych.**
- **Wdrożenie standardu potwierdzania informacji, zapożyczonego z lotnictwa i ratownictwa, gwarantującego poprawne wykonanie zadania.**
- **Jak skutecznie kontrolować efekty pracy zespołu, zachowując czas na pracę kliniczną i unikając nadmiernej kontroli operacyjnej.**

