



image not found or type unknown

Zarządzanie zmianą w organizacji medycznej

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności skutecznego planowania, wdrażania i komunikowania zmian w środowisku ochrony zdrowia z uwzględnieniem specyfiki pracy personelu medycznego oraz potrzeb pacjentów.

Wykładowca:

-

Michał Proszowski - Ekspert z blisko 20-letnim doświadczeniem w obszarze komunikacji, mediów i zarządzania. Jako wykładowca w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie (SGH) oraz manager biura komunikacji wyspecjalizowanego w obsłudze sektora nauki, koncentruje się na wdrażaniu biznesowych standardów PR do świata akademickiego i badawczego. W swojej karierze łączył kluczowe role w mediach i komunikacji instytucjonalnej:

Media: Doświadczenie zdobywał w redakcji dziennika „Rzeczpospolita” oraz jako wydawca strony głównej Onet.pl.

Public Relations: Jako dyrektor komunikacji i rzecznik prasowy PGE Narodowego zarządzał wizerunkiem ponad 150 projektów masowych oraz odpowiadał za komunikację kryzysową.

Strategia: W sektorze prywatnym i doradczym zarządzał kampaniami dla uczelni wyższych, firm B+R oraz start-upów.

Specjalizuje się w projektowaniu kompleksowych strategii komunikacji, porządkowaniu procesów wewnętrznych oraz budowaniu mostów między nauką a biznesem. Przywiązuje dużą wagę do myślenia strategicznego jako fundamentu efektywnej organizacji.

Program szkolenia:

- **Dlaczego personel reaguje niechęcią na nowe systemy (np. IT, procedury) i jak zidentyfikować „hamulcowych” oraz „liderów opinii”.**
- **Budowanie autorytetu lidera w procesie transformacji oraz techniki angażowania zespołu w tworzenie nowych rozwiązań (podejście partycypacyjne).**
- **Jak, kiedy i kogo informować o nadchodzących zmianach, aby uniknąć plotek i lęku przed nieznanym.**
- **Od fazy przygotowania, przez pilotaż, aż po utrwalenie nowych nawyków w codziennej rutynie placówki.**
- **Jak mierzyć skuteczność wprowadzonej zmiany i motywować zespół do dalszego rozwoju poprzez wskazywanie realnych korzyści (czasowych i jakościowych).**

