



Planowanie procesu zarządzania komunikacją kryzysową w placówce medycznej

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest przygotowanie lekarzy do planowania i prowadzenia komunikacji kryzysowej w placówce medycznej poprzez rozwijanie umiejętności identyfikacji ryzyk, tworzenia planów komunikacyjnych oraz skutecznego reagowania w sytuacjach kryzysowych z zachowaniem bezpieczeństwa pacjentów i zaufania społecznego.

Wykładowca:

-

Michał Proszowski - Ekspert z blisko 20-letnim doświadczeniem w obszarze komunikacji, mediów i zarządzania. Jako wykładowca w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie (SGH) oraz manager biura komunikacji wyspecjalizowanego w obsłudze sektora nauki, koncentruje się na wdrażaniu biznesowych standardów PR do świata akademickiego i badawczego. W swojej karierze łączył kluczowe role w mediach i komunikacji instytucjonalnej:

Media: Doświadczenie zdobywał w redakcji dziennika „Rzeczpospolita” oraz jako wydawca strony głównej Onet.pl.

Public Relations: Jako dyrektor komunikacji i rzecznik prasowy PGE Narodowego zarządzał wizerunkiem ponad 150 projektów masowych oraz odpowiadał za komunikację kryzysową.

Strategia: W sektorze prywatnym i doradczym zarządzał kampaniami dla uczelni wyższych, firm B+R oraz start-upów.

Specjalizuje się w projektowaniu kompleksowych strategii komunikacji, porządkowaniu procesów wewnętrznych oraz budowaniu mostów między

nauką a biznesem. Przywiązuje dużą wagę do myślenia strategicznego jako fundamentu efektywnej organizacji.

Program szkolenia:

- **wprowadzić uczestników w temat zarządzania kryzysowego (rola planu komunikacji w placówce i wskazówki dotyczące angażowania zespołu w prace);**
- **przekazać wiedzę na temat mapowania ryzyk na podstawie dotychczasowych doświadczeń zespołu;**
- **pokazać, jak przeprowadzić analizę potencjalnych ryzyk z użyciem macierzy podatności (z wyznaczaniem czynników wczesnego wykrycia, działań zaradczych i działań naprawczych);**
- **przedstawić strukturę planu komunikacji kryzysowej, który pozwala skutecznie zarządzać kryzysem, jeżeli ten się zmaterializuje;**
- **omówić podstawowe wskazówki związane z wdrożeniem gotowego planu w placówce.**

Do kogo kierowane jest szkolenie:

Szkolenie jest skierowane do lekarzy wszystkich specjalizacji, w szczególności pełniących funkcje kierownicze, koordynujących pracę zespołów lub zaangażowanych w zarządzanie i komunikację w placówkach medycznych, którzy chcą zdobyć praktyczne kompetencje w zakresie przygotowania organizacji do sytuacji kryzysowych i skutecznej komunikacji podczas ich wystąpienia.

