



Trudne rozmowy w pracy lekarza – praktyczne techniki komunikacyjne

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest rozwijanie praktycznych umiejętności komunikacyjnych lekarzy w sytuacjach wymagających, w tym podczas rozmów z pacjentami i ich bliskimi, przekazywania trudnych informacji, reagowania na emocje oraz rozwiązywania sytuacji konfliktowych. Skuteczna komunikacja wspiera budowanie zaufania i poprawia jakość relacji lekarz-pacjent.

Wykładowca:

- **Anna Brzozowska - Psycholożka, specjalistka ds. marketingu i trenerka biznesu. Przez ponad 20 lat pełniła funkcje menedżerskie i dyrektorskie w międzynarodowych organizacjach, w których zarządzała zespołami, projektami i markami. Od kilku lat zajmuje się również psychologią i coachingiem. Specjalizuje się w tematach związanych ze zmianą, komunikacją bez przemocy oraz tworzeniem bezpiecznej przestrzeni sprzyjającej budowaniu dobrostanu w życiu osobistym i zawodowym. Jest absolwentką Szkoły Głównej Handlowej (Zarządzanie i Marketing), Akademii Leona Koźmińskiego (Marketing Internetowy), Uniwersytetu SWPS (Psychologia) oraz Szkoły coachingu Meritum. Certyfikowana konsultantka MTQ, wspierająca organizacje i osoby indywidualne w kształtowaniu odporności psychicznej. *Obecnie jest również w trakcie szkolenia TSR (Terapeuta skoncentrowany na rozwiązaniach).* Należy do Polskiego Towarzystwa Psychologicznego oraz Polskiego Stowarzyszenia Terapeutów Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach (PSTTSR).**

Program szkolenia dostępny wkrótce!

Do kogo skierowane jest szkolenie:

Szkolenie jest przeznaczone dla lekarzy, którzy w codziennej praktyce

spotykają się z trudnymi emocjami pacjentów, wymagającymi rozmowami, sytuacjami konfliktowymi lub koniecznością przekazywania niepomyślnych informacji.

