



Trudny pacjent w dwugłosie - prawnik i psycholog

Cykl: "Lekarz: Pierwszy rozdział"

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest przygotowanie lekarzy do skutecznego, bezpiecznego i profesjonalnego radzenia sobie w trudnych sytuacjach w relacji z pacjentem - od rozpoznania i zrozumienia przyczyn zachowań tzw. trudnego pacjenta, przez dobór odpowiednich metod komunikacji i udzielania wsparcia, w tym emocjonalnego, po stawianie granic i reagowanie w sytuacjach konfliktowych, agresji werbalnej i fizycznej oraz naruszania dóbr osobistych personelu medycznego. Szkolenie obejmuje również prawne aspekty trudnych sytuacji w relacji lekarz-pacjent, w szczególności podstawy prawne reakcji na zachowania agresywne i naruszające dobra osobiste personelu oraz regulacje dotyczące odpowiedzialności prawnej lekarza za działania podejmowane wobec pacjenta. Uczestnicy poznają zarówno praktyczne narzędzia komunikacyjne i sposoby reagowania w sytuacjach trudnych, jak i zasady dbania o własne zasoby i bezpieczeństwo, niezbędne do profesjonalnego i wspierającego prowadzenia relacji z pacjentem.

Wykładowcy:

- **adw. Kamila Marciniak - Adwokatka, członkini Okręgowej Izby Adwokackiej w Warszawie od 2018 r. Od 2025 r. jest partnerką w Murawski & Marciniak Adwokacka Spółka Partnerska oraz członkinią Komisji Praw Człowieka przy Naczelnej Radzie Adwokackiej. Specjalizuje się w prawie karnym, w szczególności w sprawach gospodarczych, dotyczących przestępczości zorganizowanej, odpowiedzialności członków zarządów spółek oraz błędów medycznych. Prowadzi także postępowania transgraniczne, w tym dotyczące europejskiego nakazu aresztowania i ekstradycji. Zajmuje się ochroną praw człowieka i litygacją strategiczną przed sądami krajowymi oraz trybunałami międzynarodowymi, w tym ETPC i TSUE. Ma doświadczenie w sprawach dotyczących m.in. prawa do**

rzetelnego procesu, wolności słowa i zgromadzeń oraz zakazu dyskryminacji. Ukończyła z wyróżnieniem prawo i historię na Uniwersytecie Warszawskim. Odebrała studia doktoranckie na WPIA UW oraz wymianę akademicką na University of Manchester. Jest autorką publikacji naukowych i prelegentką konferencji.

-

mgr Marcel Kawczyński - Psycholog pracujący w obszarze klinicznym, filozof, doktorant w Szkole Doktorskiej Nauk Społecznych UAM w dyscyplinie psychologia, stały współpracownik dydaktyczny Uniwersytetu SWPS. Psycholog pracujący w obszarze klinicznym, filozof, doktorant w Szkole Doktorskiej Nauk Społecznych UAM w dyscyplinie psychologia, stały współpracownik dydaktyczny Uniwersytetu SWPS

Program szkolenia:

Webinar będzie poświęcony trudnym sytuacjom w relacji lekarz-pacjent oraz sposobom skutecznego i bezpiecznego radzenia sobie z nimi, z uwzględnieniem perspektywy psychologicznej i prawnej. Omówiona zostanie literatura, badania i wytyczne dotyczące postępowania z tzw. „trudnym pacjentem”, w tym czynniki po stronie pacjenta i lekarza, takie jak przemęczenie czy obciążenie emocjonalne, które mogą wpływać na wzajemną relację. Przedstawione zostaną konkretne narzędzia komunikacyjne, sposoby deeskalacji i stawiania granic oraz zasady reagowania w sytuacjach konfliktowych i wymagających. W części prawnej omówione zostaną podstawy prawne reagowania na agresywne zachowania pacjentów i naruszanie dóbr prawnych personelu medycznego, a także regulacje mogące mieć znaczenie dla oceny prawnokarnej zachowań podejmowanych przez personel medyczny wobec pacjentów.

Do kogo skierowane szkolenie:

Szkolenie jest skierowane do młodych lekarzy oraz lekarzy dentystów.

