



DOSKONALENIE PRACY ZESPOŁOWEJ

CEL SZKOLENIA:

Celem szkolenia jest przekazanie wiedzy, kształtowanie postaw oraz doskonalenie umiejętności uczestników w zakresie pracy zespołowej w opiece zdrowotnej. Szkolenie dostarczy również praktycznych umiejętności społecznych potrzebnych do pracy w zespole by skuteczniej komunikować się i efektywniej wykonywać zadania, zwłaszcza w sytuacjach zmiany, konfliktu, kryzysu czy zwiększonej intensywności pracy. Pozwoli uczestnikom na uzyskanie przekonania, że od ich działań zależy osiągnięcie celów zespołów. Uczestnicy szkolenia będą mieli okazję praktycznie doświadczyć skutków symulowanych zachowań powodujących wzrost motywacji, poczucie wspólnej pracy i wspólnego sukcesu.

Program:

1. Podstawy zarządzania zespołem. Istota zespołu. Podstawowe cechy i normy pracy zespołowej. Specyfika pracy zespołowej w opiece zdrowotnej.
2. Etapy rozwoju zespołów. Etapy pracy zespołu nad problemami.
3. Praca zespołowa w warunkach zmiany, konfliktu kryzysu czy zwiększonej intensywności pracy.
4. Zalety i wady pracy zespołowej. Syndrom grupowego myślenia. Okoliczności sprzyjające powstaniu syndromu grupowego myślenia.
5. Role zespołowe. Cechy efektywnych zespołów. Zachowania członka zespołu sprzyjające efektywnej pracy zespołowej. Zachowania ograniczające efektywność zespołu. Zasady i narzędzia wspierające efektywność członków zespołów. Rola lidera w zespole.

