



Trudne sytuacje w relacjach z pacjentami - wybrane zagadnienia prawne

Cel szkolenia: Zapoznanie uczestników z prawami i obowiązkami lekarza w kontekście możliwych nagannych zachowań pacjenta

Czas trwania szkolenia: 4 h

Lp.	Omawiane zagadnienie	Metoda	Cel
1.	Wprowadzenie	Wykład + prezentacja + odp. na pytania	Wstępne nakreślenie tematyki prawne i podstawowe pojęcia.
2.	Pacjent agresywny	Wykład + prezentacja + odp. na pytania	Omówienie i kwalifikacja przestępstw związanych z agresją pacjenta, naruszenie nietykalności cielesnej, naruszenie miru domowego, znęcanie, wskazówki postępowania
3.	Pacjent nieufny / dociekliwy	Wykład + prezentacja + odp. na pytania	Omówienie wybranych uprawnień i obowiązków lekarza (prawo do informacji o dot. zdrowia przed i w trakcie leczenia, dokumentacji medycznej, o możliwościach ograniczenia prawa do informacji, prawo do dyskusji z lekarzem, prawo do sprzeciwu wobec opinii lekarza, możliwość zewnętrznego „eksperta” podczas postępowania, praktyczne wskazówki postępowania
3.	Pacjent „roszczeniowy”	Wykład + prezentacja + odp. na pytania	Omówienie wybranych sytuacji, roszczenia wobec lekarza, świadczeń/ wybór określonego świadczenia, ściśle określone świadczenia, zadośćuczynienia, legalne dziedziny natychmiastowy dostęp do dokumentacji informatycznym, odmowa/ przebieg postępowania
4.	Pacjent „opiniotwórczy”	Wykład + prezentacja + odp. na pytania	Omówienie wybranych sytuacji, dobre imię / dobrą sławę lekarza, pomówienie, naruszenie dobrego imienia, zarzuty w internecie, skargi do instytucji (przeprosiny) + postępowania

