



Szkolenie stacjonarne: Skuteczne kierowanie zespołem - przewodnik dla lekarzy pełniących funkcje menedżerskie

Wykładowca: dr Joanna Jończy, dr nauk ekonomicznych w zakresie zarządzania, mgr prawa. Związana z Katedrą Zarządzania, Ekonomii i Finansów Wydziału Inżynierii Zarządzania na Politechnice Białostockiej. Prowadzi działalność naukową i dydaktyczną dotyczącą m.in. zarządzania zasobami ludzkimi, zachowań organizacyjnych, zarządzania zmianą i kryzysem.

Program:

1. Wpływ indywidualnej pracy personelu oraz pracy zespołów na efektywność podmiotu leczniczego (indywidualny potencjał pracowników, budowanie zespołów, uwarunkowania działania zespołu, role w zespole, techniki prac zespołowych, tworzenie skutecznych zespołów, rola lidera i menedżera w zespole, style kierowania zespołem).
2. Proces pozyskiwania pracowników (określenie potrzeb personalnych, nabór, dobór i adaptacja pracowników).
3. Proces utrzymania personelu: motywowanie, ocena, wynagradzanie (istota motywacji i motywowania, analiza potrzeb pracowników oraz ich satysfakcji z pracy, budowanie programów motywacyjnych, określenie kryteriów oceny oraz proces oceny, zasady wynagradzania i budowanie siatki płac).
4. Rola skutecznej komunikacji i rozwiązywania konfliktów w kierowaniu zespołem (potrzeba otwartej i przejrzystej komunikacji, efektywny proces komunikacji, bariery komunikacyjne, zasady udzielania informacji zwrotnej (feed back'u), przyczyny konfliktów i sposoby ich rozwiązywania).

Miejsce wydarzenia: Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne Naczelnej Izby Lekarskiej, ul. Jana Sobieskiego 110, Warszawa

