



Mobbing - rozumienie, rozróżnianie i przyczyny

Wykładowca: Anna Gorzołka - Trener, Certyfikowany Coach ACT, psycholog i socjolog z naturą badacza – obserwuje i bada funkcjonowanie organizacji od wewnątrz, przygląda się codziennemu funkcjonowaniu ludzi w ich otoczeniu.

Program :

1. Mobbing, czyli co? – definicja prawna. Konflikt i dyskryminacja a mobbing. Fazy przebiegu mobbingu. METODA: prezentacja multimedialna + wykład interaktywny. CEL: Zrozumienie różnic między poszczególnymi działaniami naruszającymi granice pracownika oraz poznanie poszczególnych faz przebiegu mobbingu (stresory, objawy i reakcje osoby poszkodowanej).
2. Przejawy działań mobbingowych. Przykłady mobbingu przejawiającego się w miejscu pracy – case study. Co nie stanowi mobbingu w miejscu pracy? – przykłady wyroków sądu. METODA: prezentacja multimedialna + wykład interaktywny, case study, ćwiczenia indywidualne. CEL: Rozwój umiejętności rozróżniania sytuacji, w których zachodzi mobbing od sytuacji, które nie stanowią mobbingu w miejscu pracy.
3. Kto może stać się ofiarą mobbingu? Prewencja antymobbingowa – jak zapobiegać powstawaniu mobbingu w miejscu pracy? A co jeśli mobbing dotyczy Ciebie? – wskazówki działania. METODA: prezentacja multimedialna + wykład interaktywny, dyskusja moderowana. CEL: Wypracowanie i poznanie obowiązków oraz strategii postępowania zapobiegających powstawaniu mobbingu w miejscu pracy. Uświadomienie sobie, że mobbing może dotyczyć każdej osoby i zrozumienie najlepszych sposobów działania w sytuacji kiedy mobbing dotyka nas samych.

