



Szkolenie Stacjonarne: Rozwiązywanie konfliktów

Wykładowca: Przemysław Paszcza - trener, coach, konsultant. Specjalizuje się w szkoleniach i warsztatach rozwoju i potencjału osobistego, szkoleniach z komunikacji interpersonalnej, rozwiązywaniu konfliktów, radzenia sobie ze stresem, motywowaniu, rozwijaniu kompetencji. Doradza w zakresie zarządzania, budowania zespołów, rekrutacji oraz wdrożenia systemów telepracy (home office) w organizacjach.

Program:

1. Czym jest konflikt

- Z jakimi konfliktami mamy do czynienia na co dzień
- Jakie role przyjmujemy podczas rozwiązywania konfliktów?
- Kto kieruje rozmową?
- Jak nie traktować konfliktów powierzchownie?

2. Koło konfliktu

- Pięć rodzajów konfliktu.
- Rozpoznawanie rodzajów konfliktu.
- Sprowadzanie konfliktów do konfliktów interesów lub struktury.

3. Style rozwiązywania konfliktów

- Rywalizacja - Kiedy należy stosować styl rywalizacyjny a kiedy go unikać
- Współpraca - Kiedy należy stosować styl rywalizacyjny a kiedy go unikać
- Unikanie - Kiedy należy stosować styl rywalizacyjny a kiedy go unikać
- Przystosowanie - Kiedy należy stosować styl rywalizacyjny a kiedy go unikać
- Kompromis - Kiedy należy stosować styl rywalizacyjny a kiedy go unikać

4. Podstawy psychologii konfliktu - Kwadrat komunikacji von Thuna

- Czego oczekujemy do rozmówcy, aby wzbudzał nasze zaufanie? Gdzie możliwe są nieporozumienia?
- Co powinien zawierać dobrze sformułowany przekaz?
- Kwadrat komunikacyjny von Thuna – cztery płaszczyzny rozmowy.
- Zaburzenia na płaszczyźnie relacji i ich wpływ na płaszczyznę rzeczową rozmowy.
- Formułowanie wypowiedzi zawierającej wszystkie niezbędne elementy.

5. Zarządzanie konfliktem

- Analiza zarządzania konfliktami, po czym poznać, że konflikt znajduje się na poszczególnych etapach zarządzania.
- Tłumienie.
- Zamrożenie.
- Rozwiązanie

- Krótkie omówienie poszczególnych etapów

Miejsce wydarzenia: Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne Naczelnej Izby Lekarskiej, ul. Jana Sobieskiego 110, Warszawa

