



Image not found or type unknown

Zarządzanie procesami w medycynie, Lean Healthcare

Wykładowca: Maja Więckiewicz - Absolwent zdrowia publicznego ukierunkowany na aspekty zarządzania w ochronie zdrowia.

Celem szkolenia jest zapoznanie ich z zasadami Lean i dostarczenie narzędzi, które pomogą w optymalizacji procesów medycznych, zwiększeniu efektywności i jakości opieki oraz zacieśnieniu współpracy między zespołami medycznymi w celu osiągnięcia lepszych wyników zdrowotnych pacjentów.

Program:

1. Zrozumienie koncepcji Lean w kontekście opieki zdrowotnej:
Wprowadzenie lekarzy do podstawowych zasad Lean i wyjaśnienie, jak te zasady mogą być stosowane w środowisku medycznym w celu zwiększenia jakości opieki, efektywności i bezpieczeństwa pacjenta.
2. Identyfikacja marnotrawstwa: Nauczenie lekarzy rozpoznawania różnych rodzajów marnotrawstwa oraz wskazanie obszarów, w których te formy marnotrawstwa mogą występować w opiece zdrowotnej.
3. Poprawa przepływu pracy: Wyjaśnienie, jak zastosowanie zasad Lean może pomóc w zrozumieniu i optymalizacji przepływu pacjentów, w tym redukcji czasu oczekiwania, zminimalizowaniu opóźnień i usprawnieniu procesów przyjęć i wypisów.
4. Wdrażanie metod Lean w codziennej praktyce: Zapoznanie lekarzy z konkretnymi narzędziami i technikami Lean, aby mogli je wdrożyć w swoich działaniach i poprawić jakość i efektywność swoich działań.
5. Zwiększenie zaangażowania personelu: Wskazanie, jak aktywne uczestnictwo personelu w procesie doskonalenia może wpłynąć na zwiększenie efektywności i poprawę jakości opieki.
6. Wykorzystanie danych i analizy: Zapoznanie lekarzy z znaczeniem gromadzenia i analizowania danych w celu monitorowania i oceny efektów wprowadzonych zmian oraz podejmowania decyzji opartych na dowodach.
7. Wzmacnianie kultury Lean: Wskazanie, jak kultura organizacyjna może wpłynąć na skuteczność wdrażania zasad Lean i jak lekarze

mogą wspierać budowanie kultury opartej na ciągłym doskonaleniu.

