



Wskaźniki jakości w ochronie zdrowia

Wykładowca:

- **lek. Małgorzata Kiljańska** - absolwentka Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego, Uczelni Łazarskiego (MBA w Ochronie Zdrowia) oraz programu Certificate in Training Practice, Chartered Institute of Personnel and Development, UK. Posiada wieloletnie doświadczenie na stanowiskach dyrektorskich w pionie medycznym i operacyjnym.
- **Agnieszka Nowak-Musiej** - menadżerka ochrony zdrowia posiadająca szerokie doświadczenie w zarządzaniu placówkami medycznymi, lekarka internistka i diabetolożka. Z perspektywy pacjentki, lekarki i menedżerki, zdobyła głębsze zrozumienie trudności i wyzwań, z jakimi borykają się zarówno lekarze, jak i pacjenci w systemie ochrony zdrowia. Jej celem zawodowym jest nie tylko zapewnienie satysfakcji pacjentom poprzez świadczenie wysokiej jakości usług medycznych, lecz także zapewnienie personelowi medycznemu bezpieczeństwa i komfortu pracy.

Program szkolenia:

Dlaczego warto monitorować jakość w ochronie zdrowia?

Jakość opieki zdrowotnej to jeden z najważniejszych czynników wpływających na zdrowie i życie pacjentów. Monitorowanie i mierzenie jakości pozwala na:

- Ocenę efektywności działań i identyfikację obszarów wymagających poprawy.
- Porównywanie różnych placówek medycznych i wybór najlepszej dla siebie.
- Kształtowanie polityki zdrowotnej i podejmowanie świadomych decyzji dotyczących finansowania.
- Zwiększanie bezpieczeństwa pacjentów i zmniejszanie ryzyka błędów medycznych.

Wskaźniki jakości to mierzalne parametry, które pozwalają na obiektywną ocenę różnych aspektów

opieki zdrowotnej. Mogą one dotyczyć m.in.:

- Efektywności leczenia (np. wskaźnik śmiertelności, wskaźnik powikłań).

Dostępności świadczeń (np. czas oczekiwania na wizytę, czas realizacji recepty).

- Satysfakcji pacjentów (np. ankiety satysfakcji, liczba skarg).

Podczas webinaru:

1. Przedstawimy znaczenie monitorowania jakości w ochronie zdrowia.
2. Omówimy rodzaje wskaźników jakości i sposoby ich obliczania.
3. Podzielimy się przykładami dobrych praktyk wdrażania wskaźników jakości w placówkach medycznych.
4. Odpowiemy na pytania uczestników.

Zapraszamy do udziału wszystkich lekarzy, którym zależy na poprawie jakości opieki zdrowotnej!

Szkolenie realizowane będzie w partnerstwie z NIL IN Sieć Lekarzy Innowatorów.

