



## Doświadczenie pacjenta w erze innowacji: Jak lekarze mogą się wyróżnić?

---

### Program szkolenia:

1. **Wprowadzenie do doświadczenia pacjenta** – kluczowe pojęcia, znaczenie i wpływ na relacje z pacjentami.
2. **Innowacje w medycynie** – przegląd technologii wspierających opiekę nad pacjentem.
3. **Empatyczna komunikacja** – narzędzia budowania zaufania i pozytywnych relacji.
4. **Personalizacja opieki** – jak dostosowywać podejście do różnych typów pacjentów.
5. **Rola lekarza w tworzeniu pozytywnego wizerunku placówki** – wpływ codziennych działań na odbiór pacjenta.
6. **Podsumowanie i dobre praktyki** – wnioski oraz wdrożenie narzędzi w praktyce zawodowej.

