



## Organizacja bezpiecznego środowiska opieki - rola lekarza kierującego w zapewnieniu ciągłości terapii

---

**Cel szkolenia:** Uaktualnienie wiedzy z zakresu odpowiedzialności lekarza w dobie upowszechnienia medycyny cyfrowej. Kadra kierownicza i klinicyści uzyskają praktyczną wiedzę o tym, jak zarządzać placówką, by awarie systemów nie zagrażały pacjentom. Nauczą się standardów należytej staranności w budowaniu zaufania do placówki i unikania błędów organizacyjnych rzutujących na proces leczenia.

**Informacje o treści kształcenia w dziedzinie medycyny:** Elementy medycyny cyfrowej oraz wymiany danych w zaleceniach towarzystw naukowych. Wpływ cyfryzacji na standardy diagnostyczno-terapeutyczne. Omówienie medycznych skutków przerw w dostępie do danych pacjenta, roli lekarza w zapewnieniu bezpieczeństwa oraz granic odpowiedzialności lekarza. Analiza pojęcia należytej staranności w zarządzaniu ryzykiem klinicznym.

**Program, omawiane zagadnienia, metoda, cel:**

Program: 1. Ramy modelu współpracy lekarz-asystent-pacjent (45 min). 2. Warsztat: Analiza ścieżki bezpiecznego obiegu informacji i autoryzacji dokumentacji w placówce (45 min). 3. „Z dyżuru wzięte”: Praktyczne aspekty budowania zaufania w zespole i nadzoru nad personelem pomocniczym (30 min).

Omawiane zagadnienia: Granice nadzoru i odpowiedzialności lekarza za działania osób trzecich w systemach cyfrowych. Zasady bezpiecznej autoryzacji klinicznej e-recept i e-skierowań przy udziale asystentów medycznych. Unikanie błędów medycznych wynikających z jakości danych lub nieprawidłowego przepływu danych w zespole.

Metoda: Warsztat interaktywny z elementami symulacji błędów w e-dokumentacji. Fireside chat z doświadczonym klinicystą, pozwalający na wymianę doświadczeń w zakresie zarządzania zespołem wielodyscyplinarnym.

Cel: Optymalizacja pracy zespołu medycznego poprzez wdrożenie bezpiecznych i sprawdzalnych mechanizmów delegowania zadań, które chronią lekarza przed odpowiedzialnością za błędy personelu wspomagającego.

