



# **Dlaczego dobre innowacje przegrywają? Czynniki ludzkie we wdrażaniu zmian w ochronie zdrowia**

---

## **Program szkolenia:**

### **1. Dlaczego innowacje nie wdrażają się same**

- najczęstsze przyczyny oporu wobec zmian w środowisku medycznym
- różnica między wdrożeniem technologii a wdrożeniem zmiany w praktyce
- błędy, które obniżają akceptację nowych rozwiązań

### **2. Czynniki ludzkie jako warunek skutecznego wdrożenia**

- emocje, napięcie i poczucie obciążenia personelu
- znaczenie komunikacji, sensu i zaangażowania zespołu
- wpływ stylu wdrożenia na współpracę i codzienną efektywność

### **3. Jak wspierać adaptację innowacji w placówce medycznej**

- jak komunikować zmianę, by nie zwiększać oporu
- jak przygotować zespół do nowych procesów i narzędzi
- jak łączyć cele organizacyjne z perspektywą personelu i pacjenta

### **4. Innowacja oczami użytkownika i pacjenta**

- doświadczenie personelu jako element sukcesu wdrożenia
- wpływ wdrożeń na doświadczenie pacjenta i jakość kontaktu
- kiedy innowacja realnie wspiera pracę, a kiedy ją komplikuje

