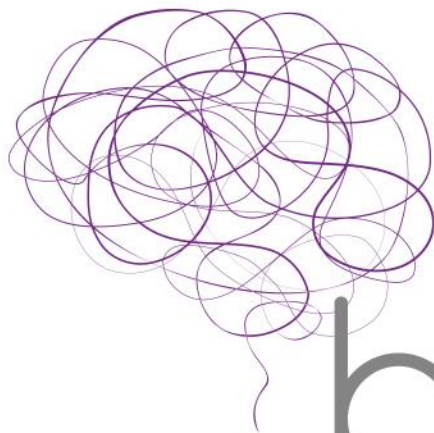


postrzeganie usług medycznych w Polsce i zawodów medycznych

raport z sondażu ilościowego dla Naczelnej Izby Lekarskiej

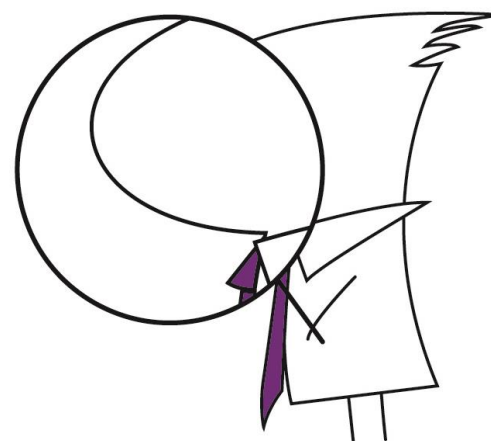


brainlab

o badaniu	3
cele projektu	4
metodologia i próba	5
kluczowe wnioski	6
wyniki szczegółowe	11
korzystanie z usług medycznych	12
ocena typów usług medycznych	20
ocena pracowników ochrony zdrowia	29
wiedza o finansowaniu ochrony zdrowia	32
ocena innych koncepcji finansowania	36
ocena warunków pracy lekarzy	41
protesty pracowników opieki medycznej	45

o badaniu

Koniec roku 2017 i początek 2018 były okresem bardzo ożywionej społecznej debaty o ochronie zdrowia w Polsce. Protest lekarzy i działania innych zawodów medycznych sprawiały, że zagadnienia finansowania, jakości i organizacji ochrony zdrowia budziły emocje, widoczne były w mediach i w debacie politycznej. Chcieliśmy więc dowiedzieć się, jak teraz społeczeństwo postrzega wybrane zagadnienia związane z ochroną zdrowia.





cel nadrzędny:

- poznanie opinii Polek i Polaków korzystających z usług medycznych o wybranych zagadnieniach ochrony zdrowia w Polsce

cele szczegółowe:

- odsetek korzystających z usług medycznych w ost. 12 m-cach według:
 - typów usług
 - formy płatności za usługi
- ocena przez pacjentów poszczególnych typów usług :
 - ogólna oraz szczegółowa na wymiarach:
 - dostępność dla pacjenta
 - skuteczność w leczeniu
 - obsługa przez personel pomocniczy, personel śred. szczebla, lekarzy
- ocena pracowników ochrony zdrowia pod kątem zaufania, warunków pracy i percepcji wysokości ich wynagrodzenia
- świadomość poziomu finansowania ochrony zdrowia w Polsce % PKB)
- świadomość protestów młodych lekarzy, przyczyn i ich zasadności
- nastawienie do problematyki protestów pracowników ochrony zdrowia

metoda:

badanie CAWI na panelu on-line w ramach omnibusa

próba kwotowo-losowa Polek i Polaków w wieku 18 lat i więcej

zebrana próba została dodatkowo ważona zgodnie ze statystykami GUS, aby odzwierciedlić strukturę dorosłych Polaków ze względu na:

- płeć
- wiek
- wielkość miejsca zamieszkania i województwo

wywiad właściwy przeprowadzany był z **osobami, które korzystały z usług medycznych w ciągu ostatniego roku**

czas trwania wywiadu:

10 minut

wielkość próby

próba ogólna osób 18+: N=1057

próba osób 18+ **korzystających** z usług **medycznych** w ost. 12 m-cach: N=921

wnioski z badania



- 87% dorosłych Polaków skorzystało w ciągu ostatnich 12 miesięcy przynajmniej raz z usługi medycznej
- w ciągu roku dorosły Polak ma średnio 11 kontaktów z różnymi usługami medycznymi, przy czym najczęściej są to:
 - wizyty u lekarza POZ (58% badanych, średnio 5 wizyt w roku)
 - wizyty u lekarza specjalisty (47% badanych, średnio 4 wizyty w roku)
 - wizyty u lekarza dentysty (38% badanych, średnio 4 wizyty w roku)
 - podstawowe badania diagnostyczne (38%, średnio 3 sytuacje w ciągu roku)
 - z pozostałych typów usług korzysta istotnie niższy odsetek populacji
- istotnie częściej z usług medycznych korzystają osoby po 55. roku życia, kobiety i osoby z wyższym wykształceniem, jak również rodzice / opiekunowie prawni niepełnoletnich dzieci

- 67% usług medycznych, z których korzystano miało miejsce w ramach pełnej refundacji z NFZ,
- 17% ogólnej liczby usług medycznych opłacane było z własnych środków pacjentów / prywatnego ubezpieczenia
- 8% w ramach wykupionych pakietów medycznych, 5% w ramach częściowej refundacji

- w ramach refundacji z NFZ jest opłacane blisko 90% wizyt u lekarzy POZ, 80% pobyków w szpitalu i 3/4 wizyt w SOR
- z kolei blisko połowa wizyt u lekarza dentysty jest opłaca z własnych środków

kluczowe wnioski (2)

- 61% pacjentów ocenia dobrze wizyty u lekarza POZ, a 58% u lekarza specjalisty
 - istotnie lepiej oceniane są wizyty opłacane z własnych środków oraz w ramach pakietów medycznych/ubezpieczeń
 - najślabiej postrzegane są wizyty z **częściową refundacją z NFZ**, a niższa ocena wynika z konieczności pokrycia części kosztów
 - pacjenci pozytywnie postrzegają obsługę pacjenta zarówno przez samego lekarza, jak i personel średniego szczebla i pomocniczy
 - na słabszą ocenę wizyt u specjalistów ma wpływ przede wszystkim ograniczona dostępność (i czas oczekiwania na wizytę)
- 66% pacjentów ocenia dobrze podstawowe badania diagnostyczne, a 69% specjalistyczne badania diagnostyczne
 - w przypadku badań podstawowych istotnie lepiej oceniane są usługi opłacane z własnych środków oraz te z pełną refundacją z NFZ
 - najślabiej postrzegane są te w ramach wykupionego pakietu medycznego lub ubezpieczenia; blisko połowa pacjentów ocenia je źle
 - w przypadku badań specjalistycznych istotnie lepiej oceniane są usługi opłacane z własnych środków oraz w ramach pakietów medycznych lub ubezpieczeń
 - najślabiej postrzegane są wizyty z częściową refundacją z NFZ
 - w przypadku badań specjalistycznych blisko 1/3 pacjentów narzeka na ich ograniczoną dostępność
- 62% pacjentów ocenia dobrze wizyty u lekarza dentystry
 - 3/4 klientów pokrywających koszty wizyty z własnych środków bez refundacji pozytywnie ocenia usługę
 - w przypadku wizyt refundowanych odsetek klientów zadowolonych wynosi blisko 60%, konieczność częściowej dopłaty do usługi istotnie pogarsza ocenę wizyty
 - w przypadku usług dentystrycznych najślabiej oceniane są wizyty w ramach pakietów medycznych / ubezpieczeń
 - wizyty u lekarzy dentystry oceniane są pozytywnie na wszystkich analizowanych wymiarach szczegółowych, zarówno pod względem obsługi pacjenta, jak i ze względu na dostępność i skuteczność leczenia,
 - wśród pacjentów ogólnie niezadowolonych z wizyty u lekarza dentystry główną przyczyną jest konieczność poniesienia opłaty

kluczowe wnioski (3)

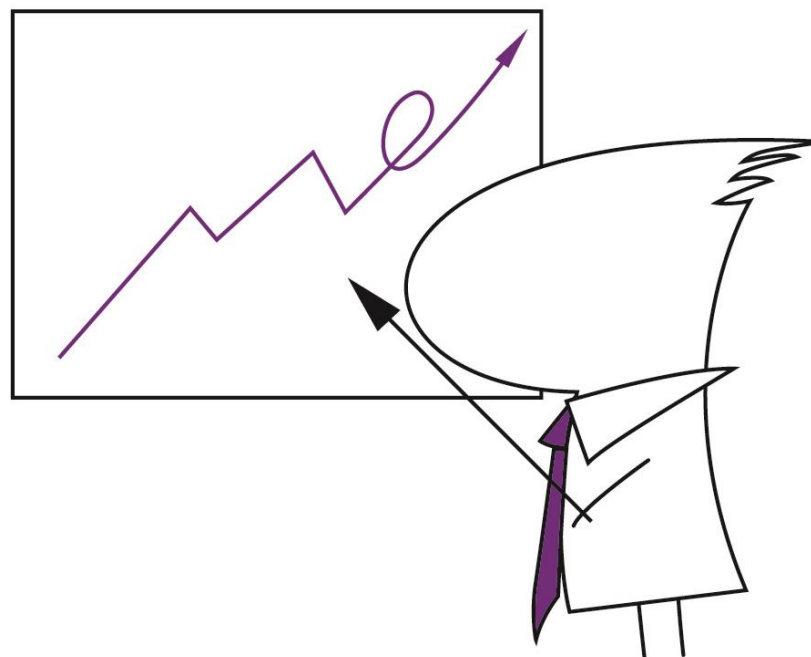
- 40% pacjentów ma zaufanie do lekarzy, poziom zaufania do innych grup pracowników ochrony zdrowia jest na zbliżonym poziomie, nieco wyższy w przypadku pracowników laboratoriów, techników diagnostycznych i farmaceutów
- wyjątkiem są pielęgniarki i rehabilitanci, do których zaufanie ma tylko co 3-ci dorosły Polak
- w przypadku lekarzy i lekarzy stomatologów blisko 2/3 pacjentów jest zadowolone z ich kompetencji i profesjonalizmu, nieco gorzej postrzegani są lekarze w kontekście empatii i umiejętności zaopiekowania się pacjentem
- co 3. Polak wskazuje czas pracy/długości dyżurów oraz słabą dostępność podstawowego sprzętu diagnostycznego jako kluczowe bolączki, z którymi mierzą się polscy lekarze i które mają wpływ na jakość wizyt

- w opinii dorosłych Polaków pracownikom ochrony zdrowia należą się wyższe zarobki
- blisko 2/3 Polaków uważa, że podwyżki należą się przede wszystkim pielęgniarkom, w drugiej kolejności wskazywani są rehabilitanci
- połowa dorosłych Polaków widzi konieczność poprawy sytuacji młodych lekarzy poprzez wzrost wynagrodzeń
- za osoby w relatywnie najlepszej sytuacji finansowej uważani są lekarze specjaliści oraz lekarze stomatolodzy
- Polacy nie są jednoznaczni w opinii czy pracownicy opieki medycznej powinni protestować; największy poziom akceptacji widoczny jest dla protestów pielęgniarek, w przypadku pozostałych grup jest on istotnie niższy, przy czym najmniej uzasadnione byłyby zdaniem badanych protesty lekarzy stomatologów, farmaceutów oraz techników diagnostycznych i pracowników laboratoriów
- ponad 3/4 Polaków słyszało o protestach młodych lekarzy, ponad połowa z nich uważa protesty za uzasadnione, a zaledwie co 10-ty jest im przeciwny
 - świadomość protestów jest istotnie wyższa wśród osób z wyższym wykształceniem
 - wśród Polaków świadomych protestów lekarzy, co 4. osoba ocenia swoją wiedzę na temat postulatów jako niską, a 17% jako wysoką
 - połowa z nich nie zna również efektów rozstrzygnięcia protestów, a co 4. osoba sądzi, że protestującym udało im się jedynie niewielką część swych postulatów

kluczowe wnioski (4)

- ponad 3/4 Polaków nie ma wiedzy na temat obecnych wydatków z budżetu na ochronę zdrowia
 - zaledwie 1% badanych był w stanie wskazać prawidłowy poziom obecnych wydatków jako procent PKB
 - deklaracje badanych były mocno zróżnicowane w przedziale od 1 do 50% PKB
 - przy czym największy odsetek wskazywał przedział od 4 do 6% PKB (przedział wskazany przez 6% dorosłych Polaków)
 - blisko połowa nie ma wiedzy, jak wygląda poziom wydatków w Polsce na tle innych krajów UE, jednocześnie tylko co 3. badany uważa, że Polska na ochronę zdrowia przeznaczą mniej niż średnio inne kraje UE
- ponad 3/4 Polaków nie potrafi wskazać pożądanego poziomu wydatków na przyszłość
 - większość zgadza się jednak, że wydatki powinny być wyższe niż obecnie
 - w opinii 2/3 dorosłych Polaków obecny poziom wydatków na ochronę zdrowia w Polsce jest niewystarczający
- propozycja wprowadzenia dodatkowej opłaty od świadczonych usług medycznych (jak w Czechach) silnie polaryzuje społeczeństwo, a odsetek jej przeciwników jest wyższy niż zwolenników; równocześnie ponad 1/3 badanych nie ma wyrobionego zdania
- 38% Polaków dopuszcza możliwość dopłacania za usługi w ramach publicznej opieki, aby uzyskać do nich dostęp na lepszych warunkach; równocześnie 28% jest przeciwnych tej idei, a 1/3 badanych nie ma wyrobionego zdania
- 37% Polaków preferuje samodzielne dysponowanie kwotą przeznaczoną na leczenie, niż płacenie, tak jak obecnie przez NFZ; równocześnie 31% jest przeciwnych tej idei i woli obecny system, a 1/3 badanych nie ma wyrobionego zdania

szczegółowe wyniki: korzystanie z usług medycznych



korzystanie z usług medycznych w ciągu ost. 12 m-cy (1)

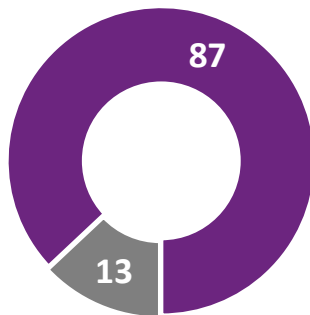
Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy osobiście korzystałeś\łaś z usług medycznych, bądź korzystało dziecko lub dzieci, których jesteś opiekunem prawnym?

tylko jedna odpowiedź, dane w procentach, podstawa: ogół badanych

Z których z następujących usług medycznych w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystałeś\łaś osobiście lub Twoje dziecko \ dzieci, których jesteś opiekunem prawnym?

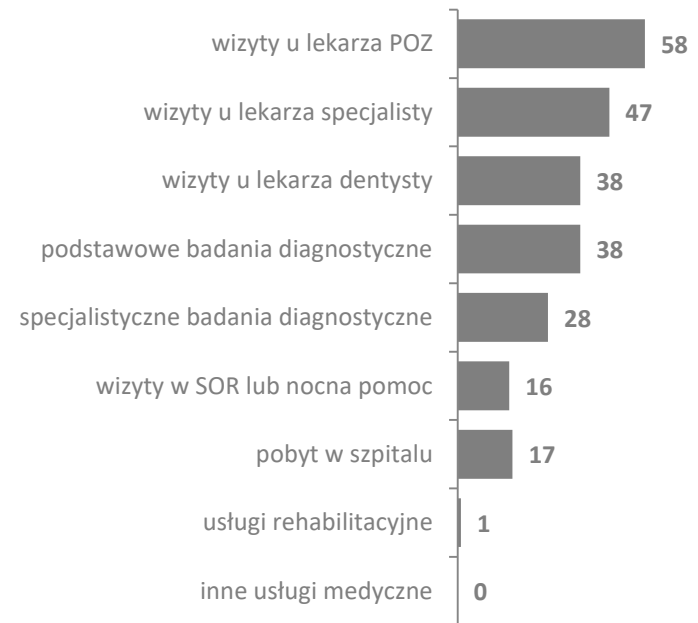
możliwość wielu odpowiedzi, dane w procentach, podstawa: ogół badanych

odsetek korzystających ogółem



■ nie ■ tak

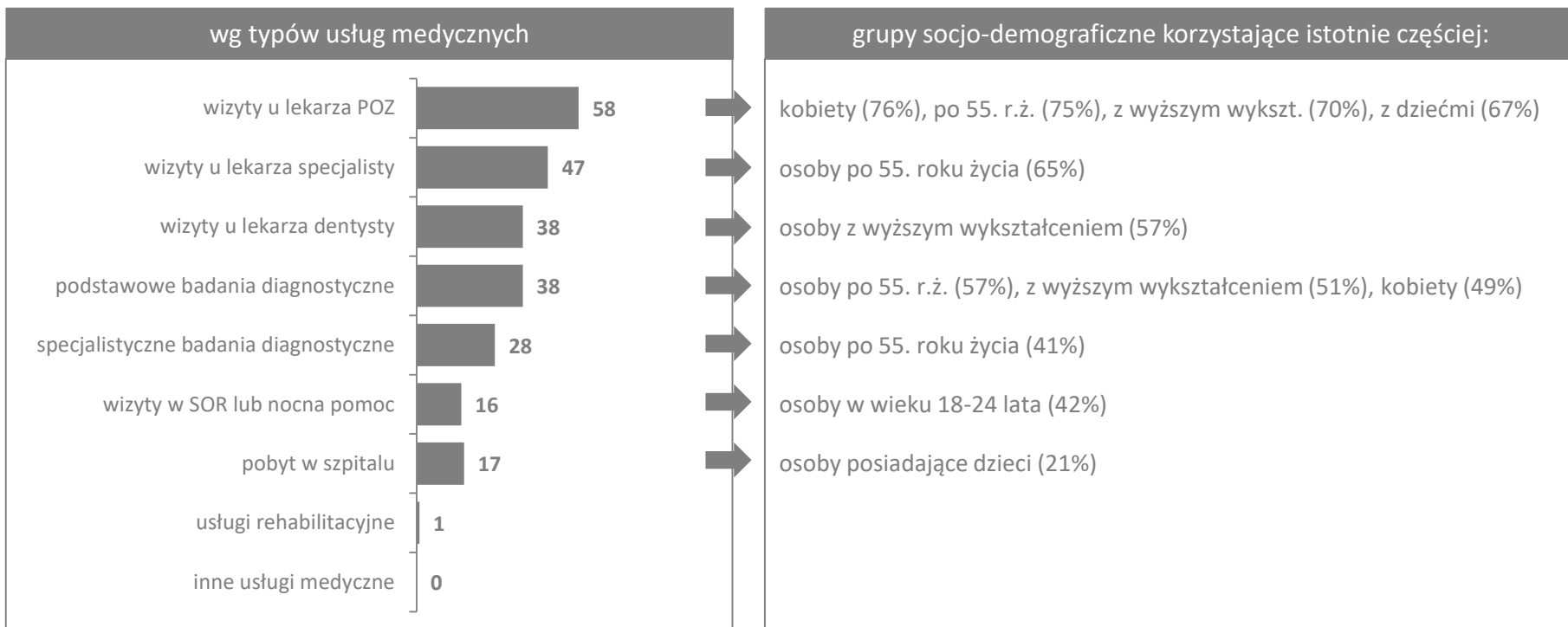
wg typów usług medycznych



- blisko 90% dorosłych Polaków korzystało w ciągu ostatniego roku z co najmniej 1 usługi medycznej
- istotnie częściej korzystają kobiety (94%), osoby po 55. roku życia (94%), osoby z wyższym wykształceniem (94%)
- istotnie rzadziej korzystają osoby w wieku 35-44 lata (59%), mężczyźni (79%) i mieszkańcy wsi (79%)
- najczęściej są to wizyty u lekarzy POZ albo lekarzy specjalistów, a w drugiej kolejności u lekarzy dentystów
- podstawowe badania diagnostyczne wykonało blisko 40% dorosłych Polaków, a nieco ponad 1/4 - specjalistyczne

korzystanie z usług medycznych w ciągu ost. 12 m-cy (2)

Z których z następujących usług medycznych w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystałeś/aś osobiście lub Twoje dziecko \ dzieci, których jesteś opiekunem prawnym?
możliwość wielu odpowiedzi, dane w procentach, podstawa: ogół badanych

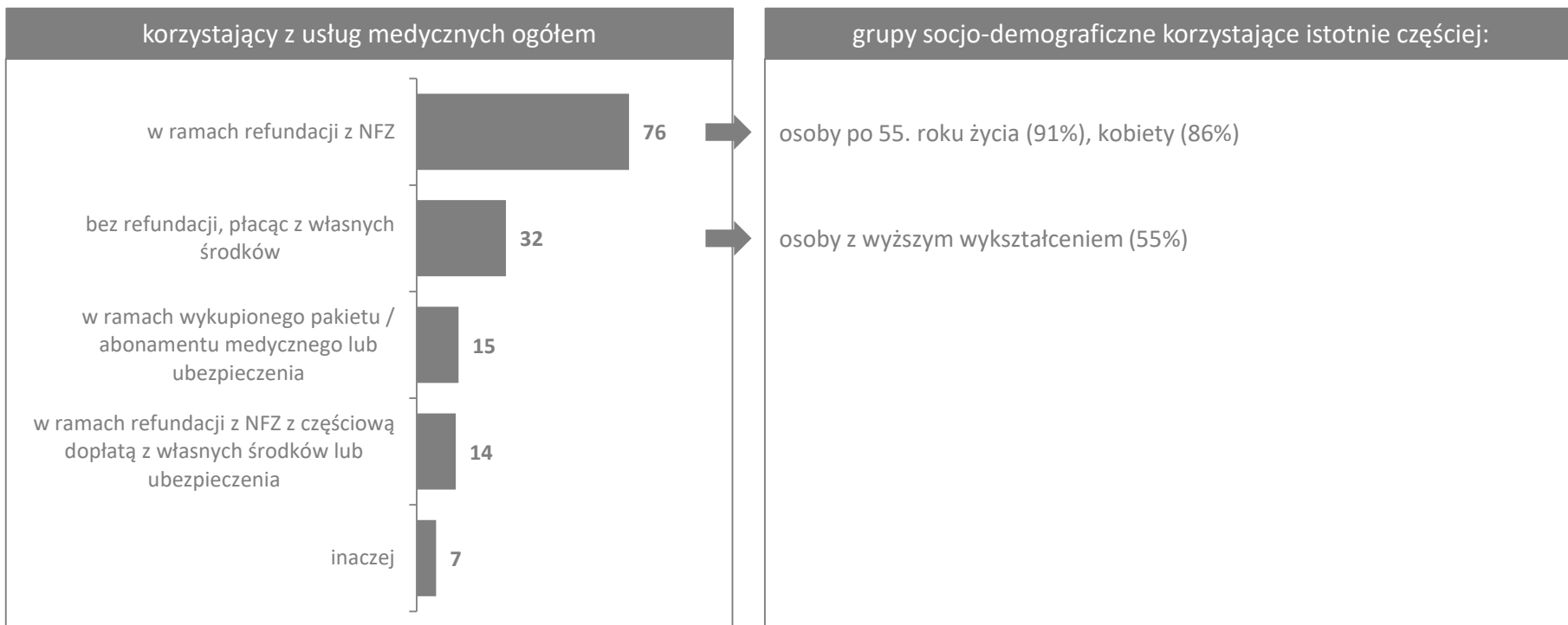


- osobami istotnie częściej kontaktującymi się z lekarzami oraz korzystającymi z badań diagnostycznych są osoby starsze po 55. roku życia, osoby z wyższym wykształceniem oraz kobiety
- wzrost częstotliwości kontaktów z lekarzem POZ widoczny jest wśród rodziców / opiekunów prawnych dzieci

sposoby płatności za usługi medyczne (1)

Który z następujących sposobów płatności stosowałeś/aś za usługi medyczne w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

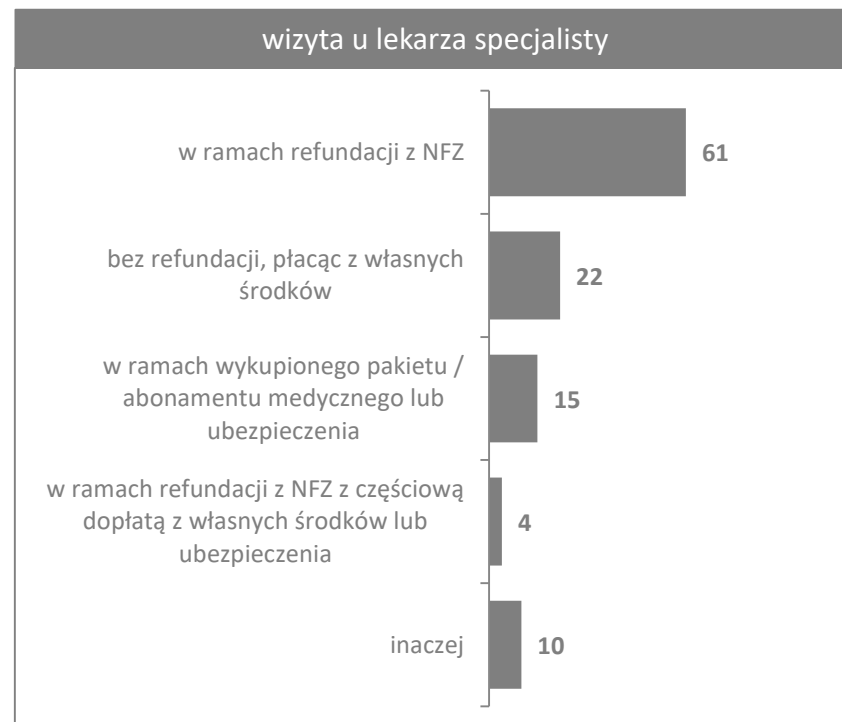
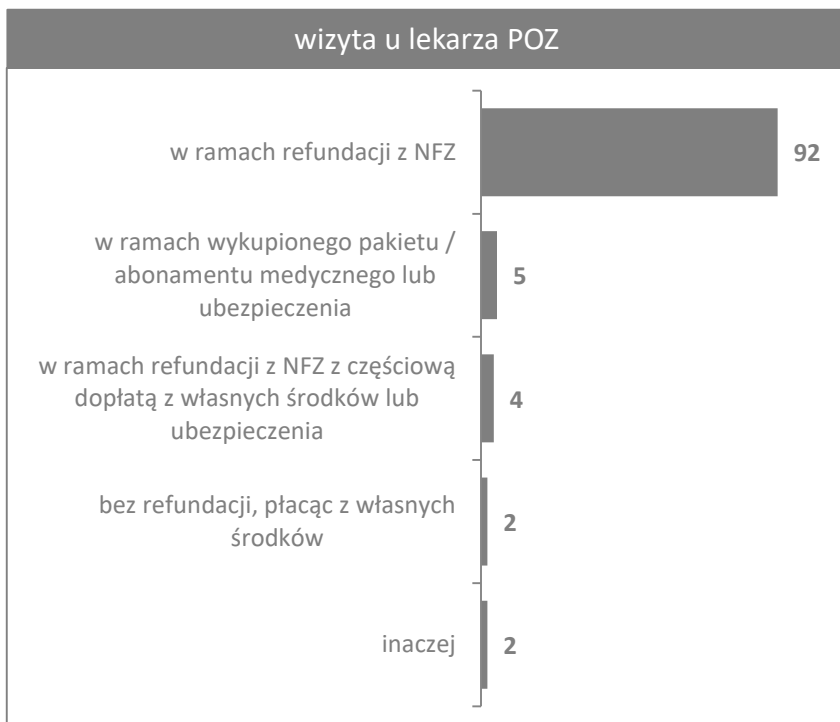
możliwość wielu odpowiedzi, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z usług medycznych, N=921



- 3/4 osób korzystało z usług medycznych w ostatnim roku przynajmniej raz w ramach pełnej refundacji w ramach NFZ
- istotnie częściej z refundacji NFZ korzystają osoby starsze po 55. roku życia i kobiety
- co 3. dorosły Polak korzystający z usług medycznych w ostatnim roku co najmniej raz płacił za nie z własnych środków
- istotnie częściej na samodzielny sposób płatności decydują się osoby z wyższym wykształceniem

sposoby płatności za usługi medyczne (2)

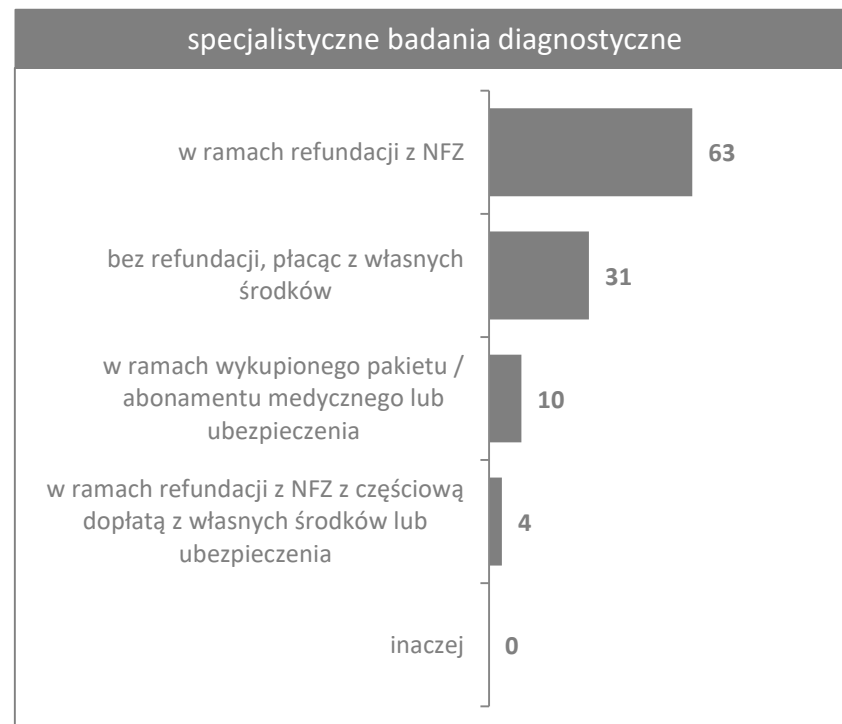
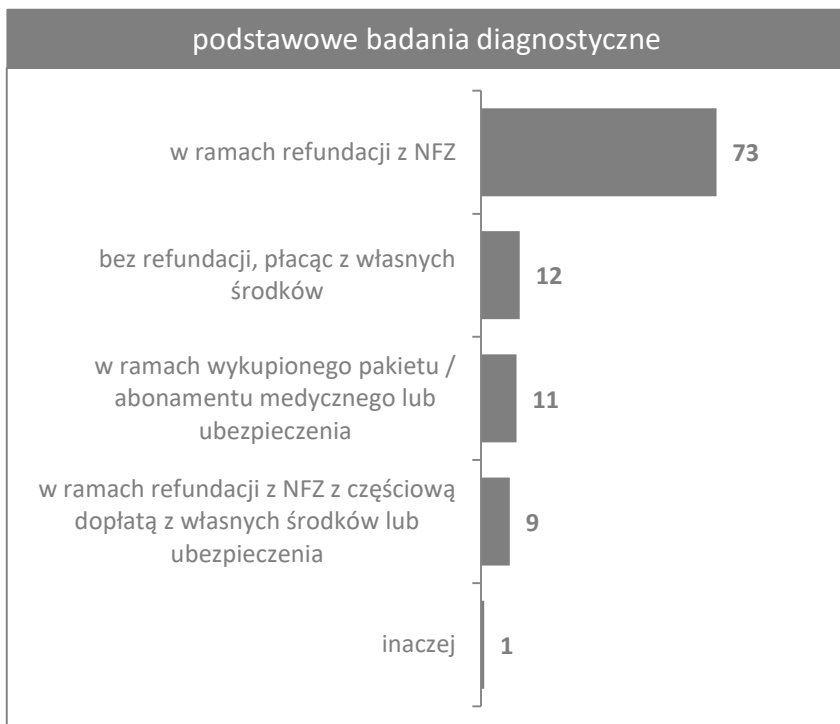
Który z następujących sposobów płatności stosowałeś/aś za usługi medyczne danego typu w ciągu ostatnich 12 miesięcy?
możliwość wielu odpowiedzi, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z danego typu usług medycznych



- wizyty u lekarza POZ w większości przypadków są opłacone w ramach refundacji z NFZ
- w przypadku lekarzy specjalistów odsetek ten jest istotnie niższy
- co 4. pacjent pokrywa z własnych środków minimum jedną wizytę w ciągu roku

sposoby płatności za usługi medyczne (3)

Który z następujących sposobów płatności stosowałeś/aś za usługi medyczne danego typu w ciągu ostatnich 12 miesięcy?
 możliwości wielu odpowiedzi, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z danego typu usług medycznych

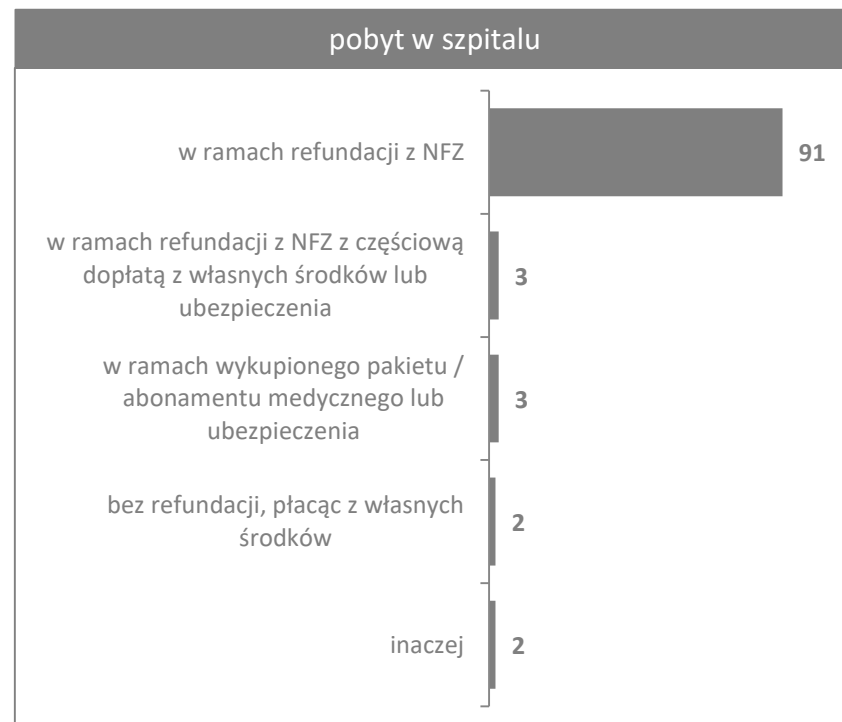
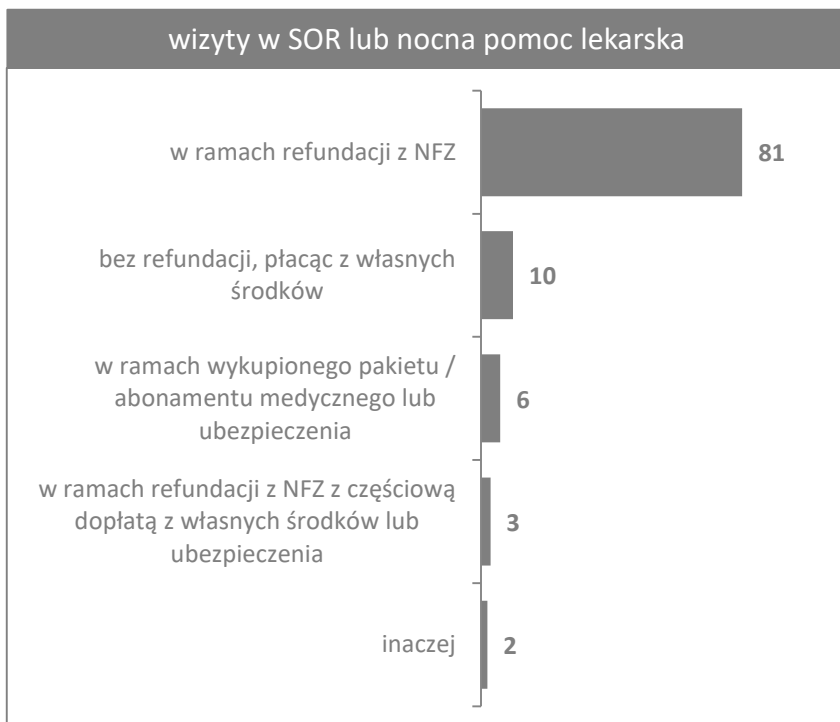


- również w przypadku specjalistycznych badań diagnostycznych co 3-ciemu korzystającemu z nich pacjentowi zdarza się pokrywać je z własnych środków
- odsetek ten jest blisko 3-krotnie wyższy niż w przypadku badań podstawowych

sposoby płatności za usługi medyczne (4)

Który z następujących sposobów płatności stosowałeś/aś za usługi medyczne danego typu w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

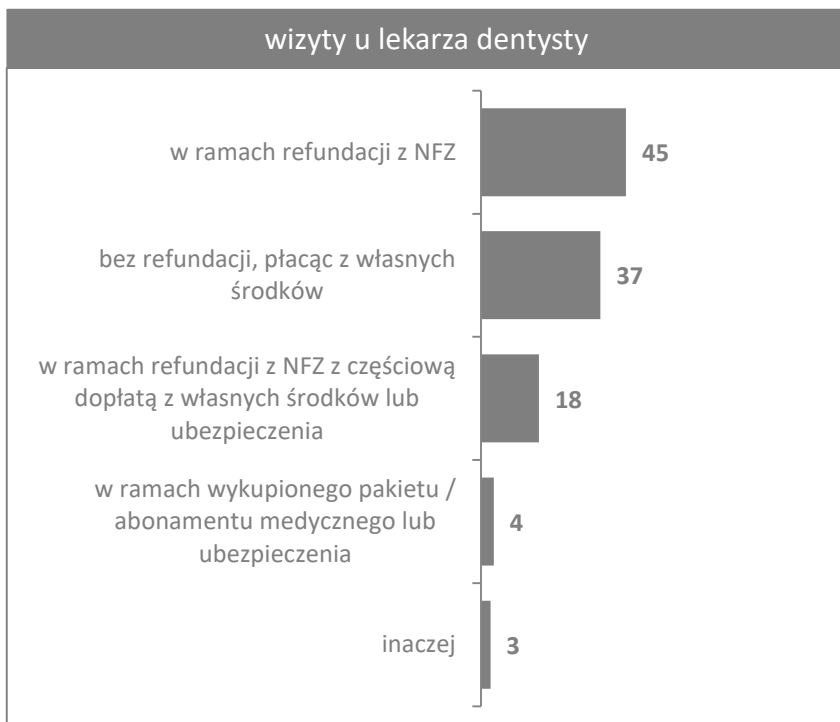
możliwość wielu odpowiedzi, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z danego typu usług medycznych



- wizyty w SOR i pobyty w szpitali w większości przypadków opłacane są w ramach refundacji z NFZ

sposoby płatności za usługi medyczne (5)

Który z następujących sposobów płatności stosowałeś/aś za usługi medyczne danego typu w ciągu ostatnich 12 miesięcy?
 możliwości wielu odpowiedzi, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z danego typu usług medycznych



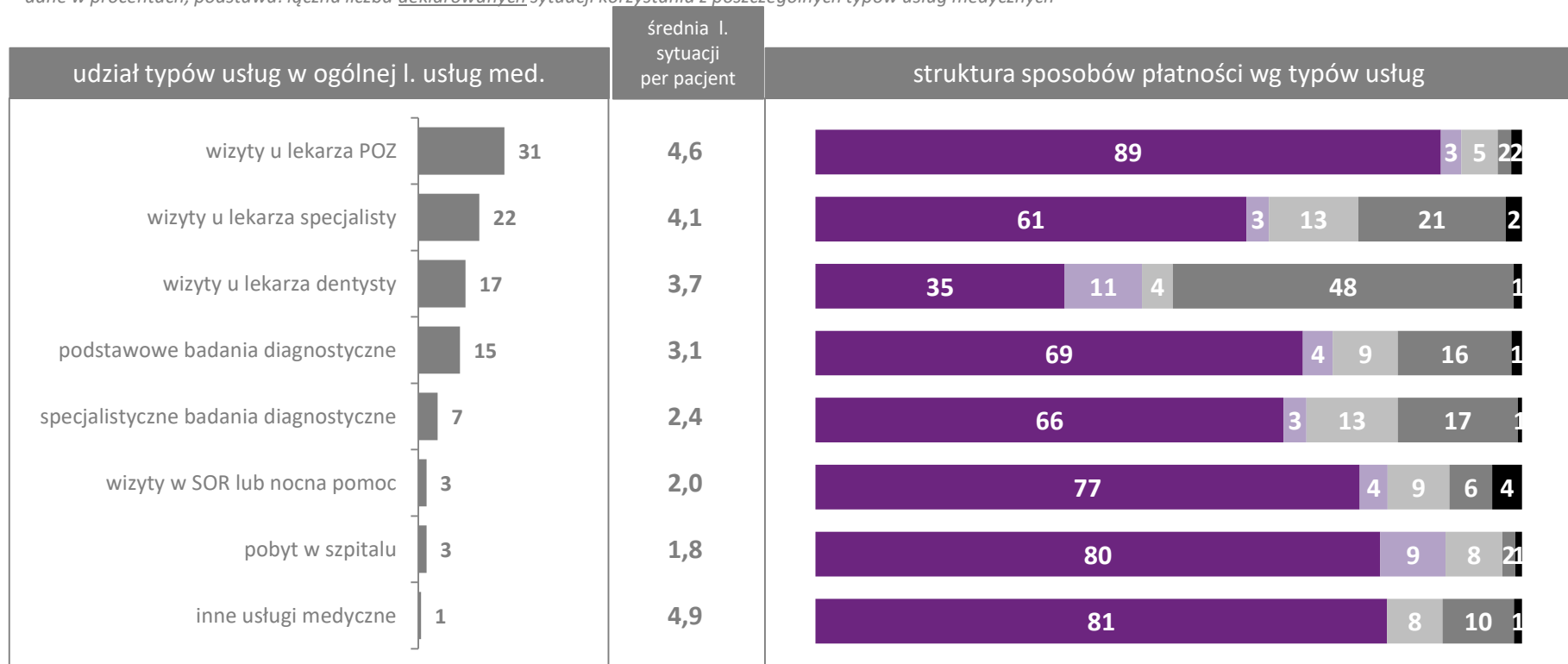
- blisko połowa osób leczących uzębienie robi to w ramach refundacji z NFZ
- nieco ponad 1/3 pokrywa koszty z własnych środków
- prawie co 5-ta osoba stosuje łączone metody płatności – częściowo z NFZ, a częściowo z własnych środków

udział poszczególnych typów usług medycznych

Z ilu z następujących usług medycznych w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystałeś/aś osobiście lub Twoje dziecko \ dzieci, których jesteś opiekunem prawnym?

Z ilu z następujących usług medycznych w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystałeś/aś w ramach następujących sposobów płatności ...?

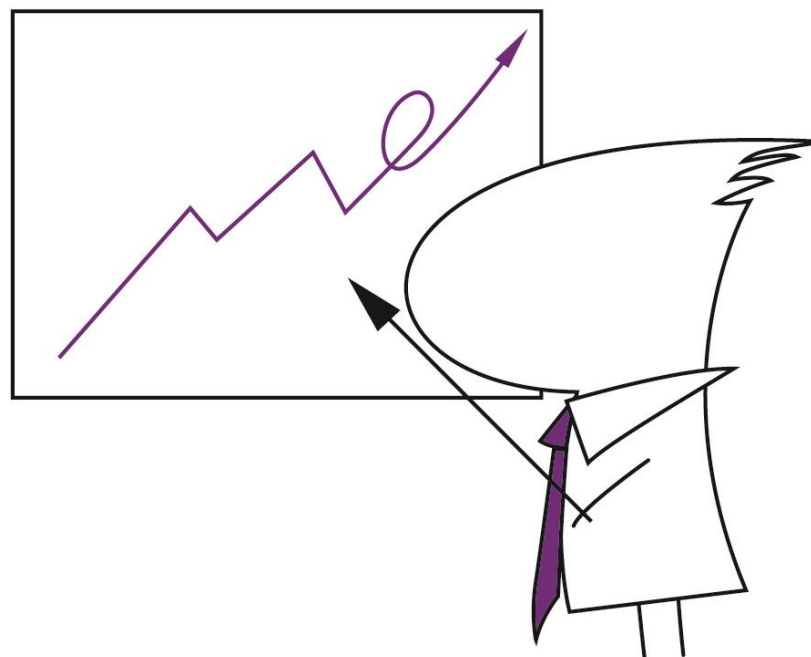
dane w procentach, podstawa: łączna liczba deklarowanych sytuacji korzystania z poszczególnych typów usług medycznych



- w ramach refundacji z NFZ
- w ramach refundacji z NFZ, z częściową dopłatą z własnych środków lub ubezpiec.
- w ramach wykupionego pakietu \ abonamentu medycznego lub ubezpieczenia
- bez refundacji, płatąc z własnych środków
- inaczej

- blisko 1/3 wszystkich sytuacji korzystania z usług medycznych stanowią wizyty u lekarzy POZ, blisko 1/4 u specjalisty
- w ramach refundacji z NFZ jest opłacane blisko 90% wizyt u lekarzy POZ, 80% pobytów w szpitalu i 3/4 wizyt w SOR
- blisko połowa wizyt u lekarza dentysty jest opłaca z własnych środków

szczegółowe wyniki: ocena typów usług medycznych

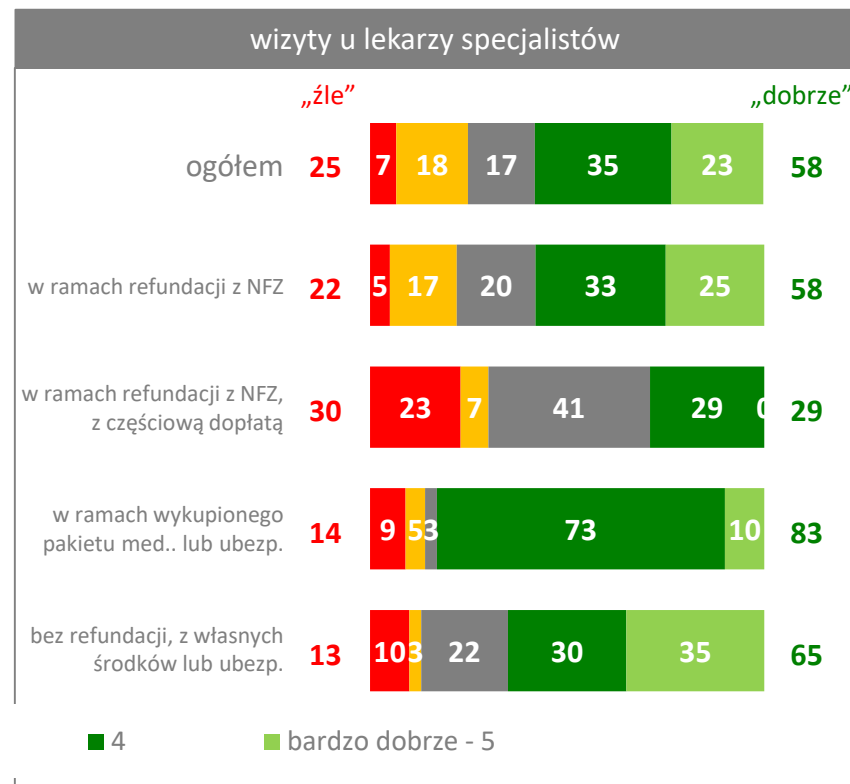
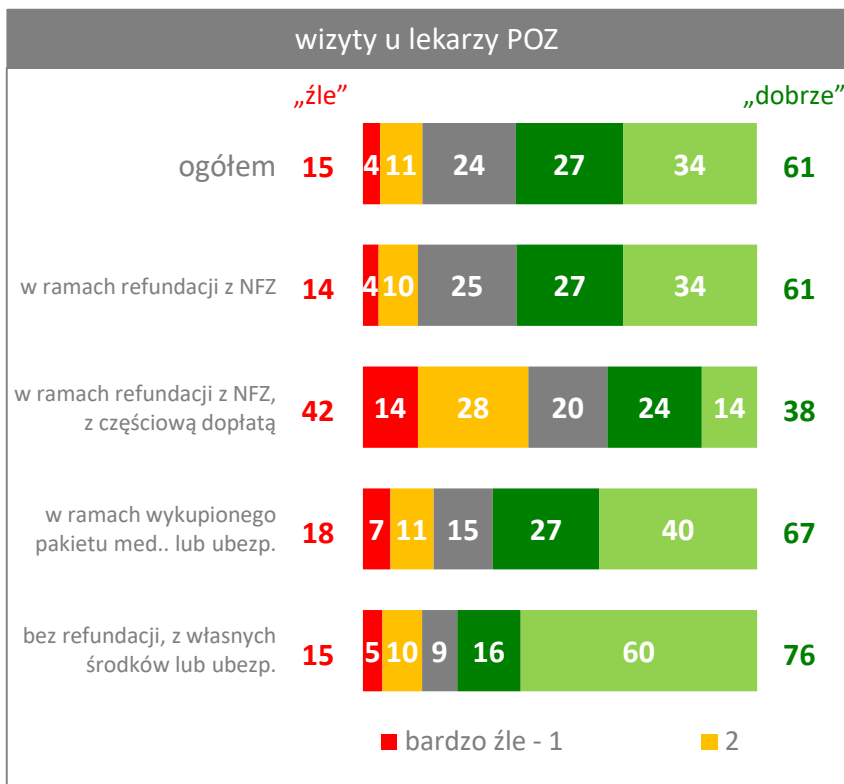


ogólna ocena typów usług medycznych (1)

Pomyśl o swoich doświadczeniach z usługami medycznymi w ostatnich 12 miesiącach.

Postępując się skalą od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle”, a 5 – oznacza „bardzo dobrze”, jak ogólnie oceniasz ...

tylko jedna odpowiedź, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z danego typu usług medycznych



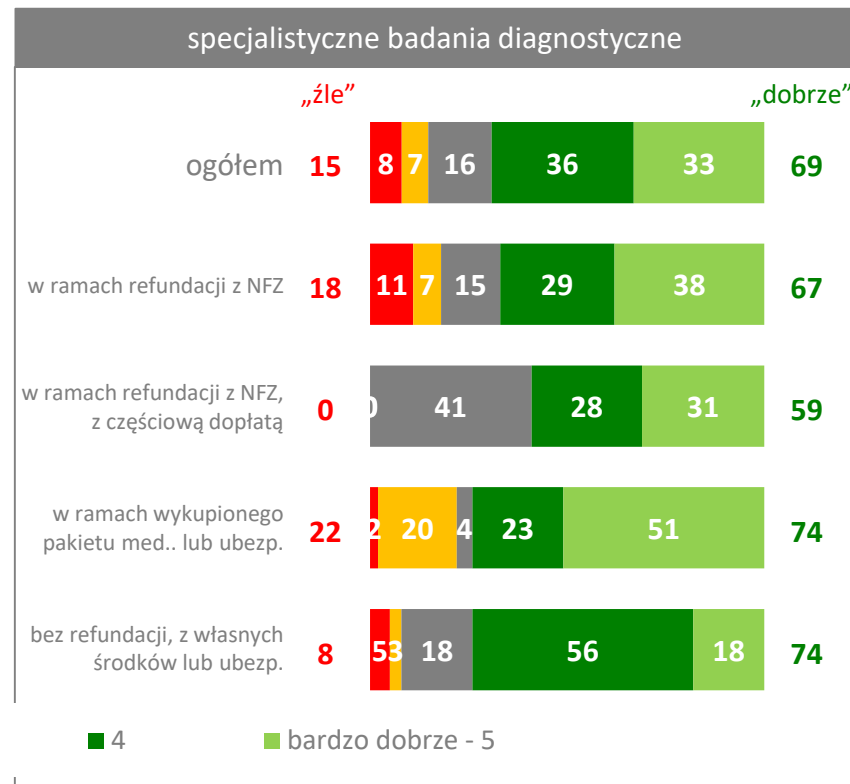
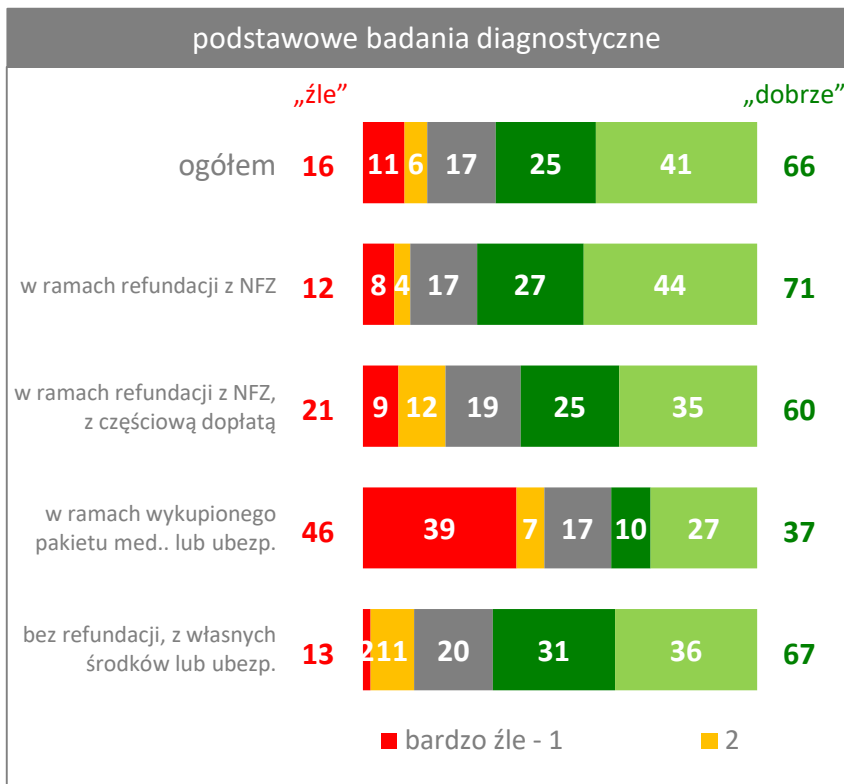
- blisko 2/3 pacjentów ocenia dobrze wizyty u lekarza POZ, istotnie lepiej oceniane są wizyty bez refundacji pokrywane z własnych środków, najstąbiej postrzegane są wizyty z częściową refundacją z NFZ
- ponad połowa pacjentów ocenia pozytywnie wizyty u lekarzy specjalistów, a co 4-ta osoba ocenia je źle
- najwyższą ocenę uzyskują wizyty u lekarzy specjalistów w ramach pakietów medycznych lub ubezpieczeń, najstąbiej postrzegane są wizyty z częściową refundacją z NFZ

ogólna ocena typów usług medycznych (2)

Pomyśl o swoich doświadczeniach z usługami medycznymi w ostatnich 12 miesiącach.

Postępując się skalą od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle”, a 5 – oznacza „bardzo dobrze”, jak ogólnie oceniasz ...

tylko jedna odpowiedź, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z danego typu usług medycznych



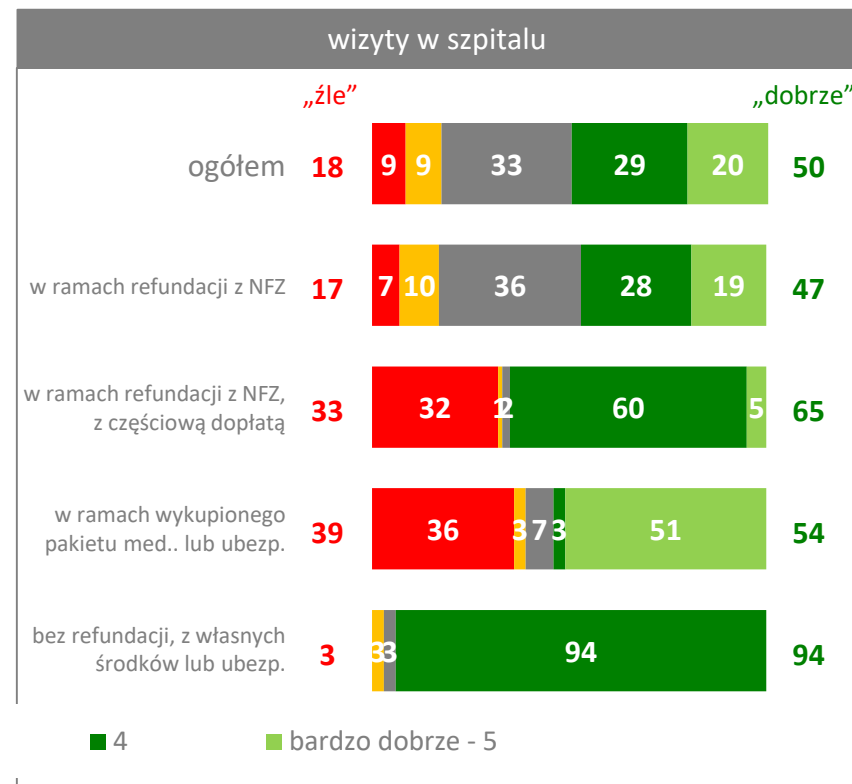
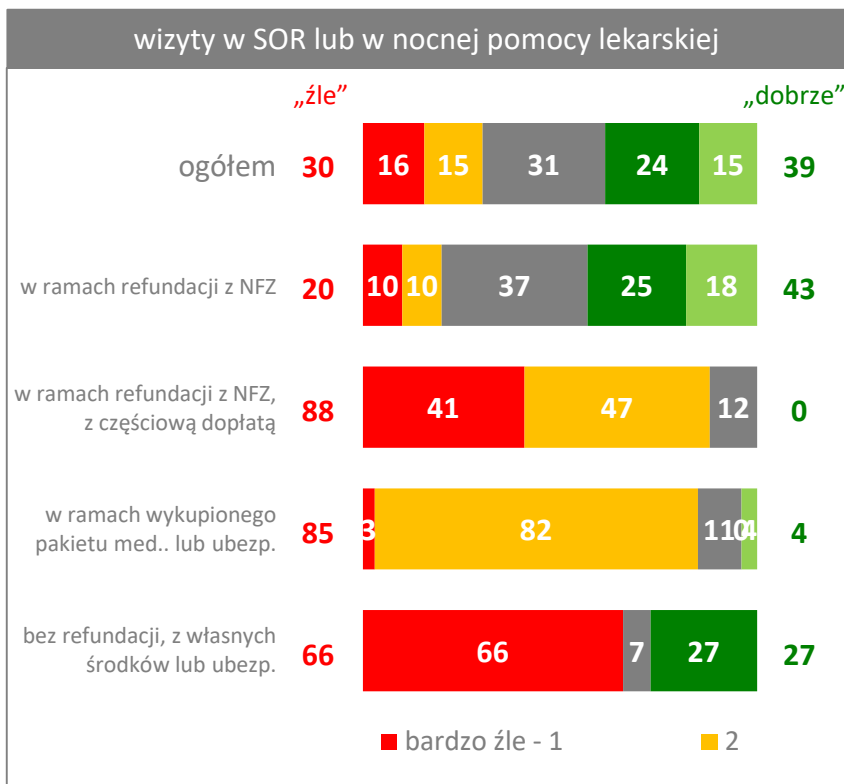
- 2/3 pacjentów ocenia dobrze podstawowe badania diagnostyczne, istotnie lepiej oceniane są badania w ramach refundacji oraz bez refundacji pokrywane z własnych środków, najstąbiej postrzegane są te w ramach wykupionego pakietu medycznego lub ubezpieczenia, blisko połowa pacjentów ocenia jest źle
- również ponad 2/3 pacjentów ocenia pozytywnie badania specjalistyczne, w ich przypadku istotnie lepiej oceniane są badania w ramach wykupionego pakietu medycznego lub ubezpieczenia i opłacane z własnych środków
- badania w ramach refundacji z NFZ uzyskały nieco niższą ocenę, ale wciąż 2/3 pacjentów jest z nich zadowolone

ogólna ocena typów usług medycznych (3)

Pomyśl o swoich doświadczeniach z usługami medycznymi w ostatnich 12 miesiącach.

Postępując się skalą od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle”, a 5 – oznacza „bardzo dobrze”, jak ogólnie oceniasz ...

tylko jedna odpowiedź, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z danego typu usług medycznych



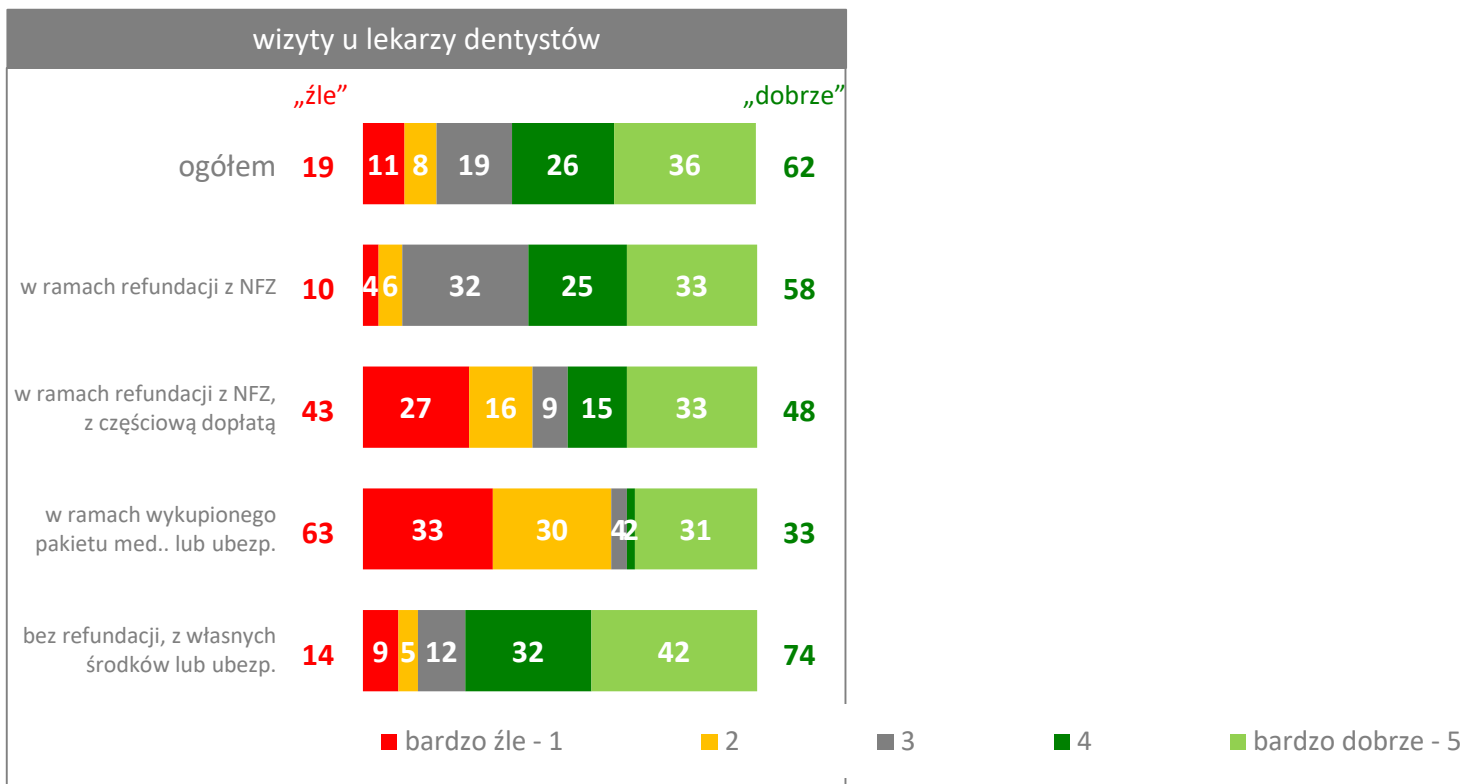
- w przypadku wizyty w SOR lub w nocnej opiece lekarskiej konieczność całościowego opłacenia usług medycznych z własnych środków lub tylko częściowa refundacja istotnie obniża zadowolenie pacjentów z usługi
- raczej źle oceniane są tego typu usługi, jeśli płatność jest rozliczana w ramach wykupionego pakietu lub ubezpieczenia
- odwrotna tendencja widoczna jest wśród pacjentów, którzy oceniają swój pobyt w szpitalu, tam istotnie wyższa ocena jest powiązana samodzielnym pokryciem wizyty bez refundacji ze strony NFZ

ogólna ocena typów usług medycznych (4)

Pomyśl o swoich doświadczeniach z usługami medycznymi w ostatnich 12 miesiącach.

Postępując się skalą od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle”, a 5 – oznacza „bardzo dobrze”, jak ogólnie oceniasz ...

tylko jedna odpowiedź, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z danego typu usług medycznych

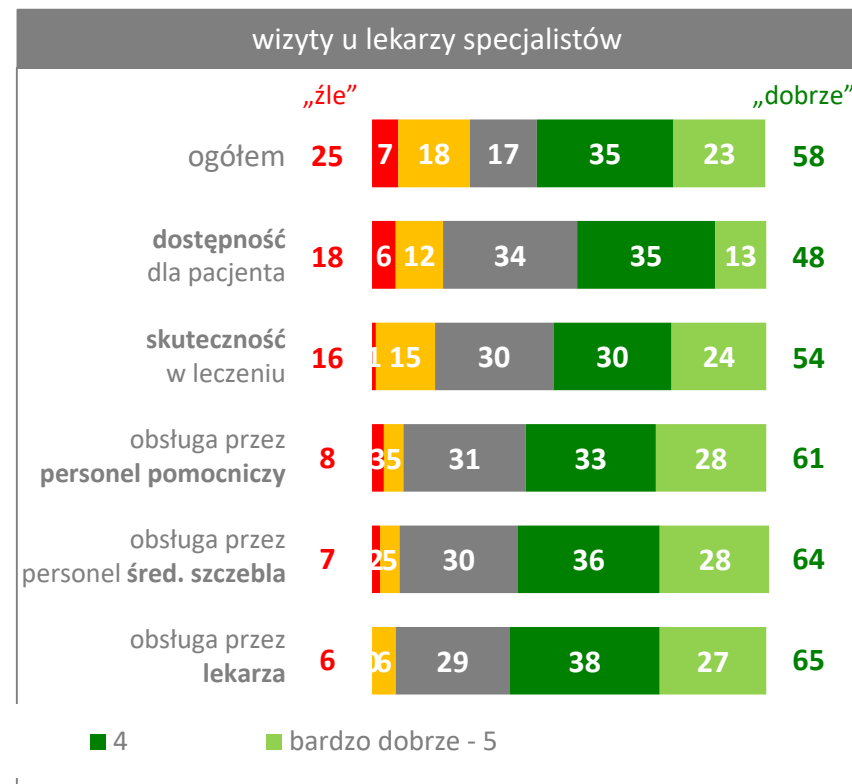
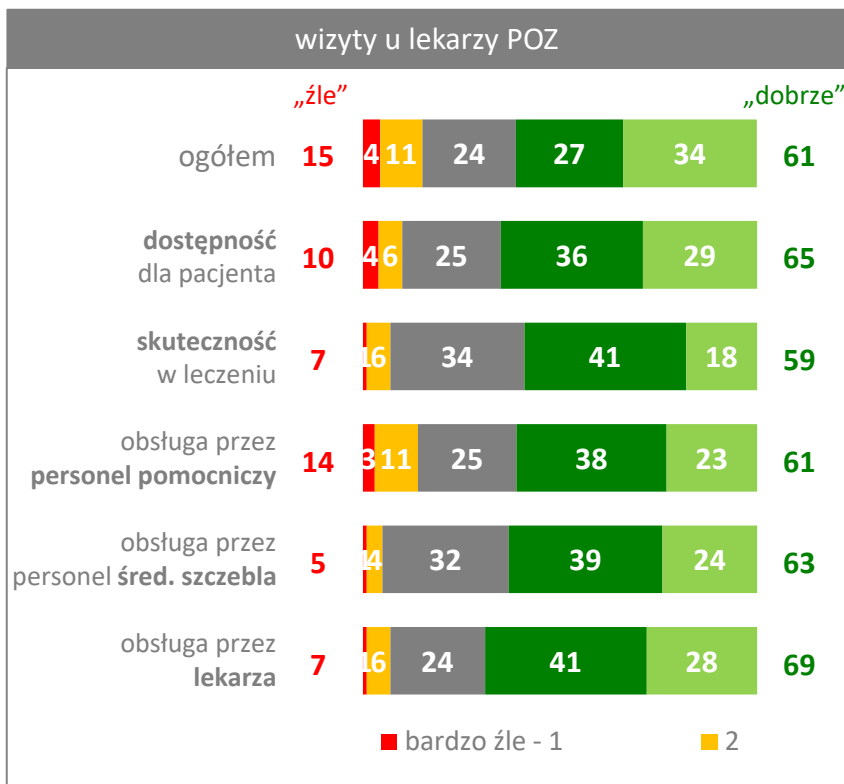


- w przypadku usług dentystycznych najslabiej oceniane są wizyty w ramach pakietów medycznych / ubezpieczeń
- z kolei aż 3/4 klientów pokrywających koszty wizyty z własnych środków bez refundacji pozytywnie ocenia usługę
- w przypadku wizyt refundowanych odsetek klientów zadowolonych wynosi blisko 60%, konieczność częściowej dopłaty do usługi istotnie pogarsza ocenę wizyty

ocena szczegółowa wg typów usług medycznych (1)

Pomyśl o swoich doświadczeniach z usługami medycznymi w ostatnich 12 miesiącach.

Postępując się skalą od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle”, a 5 – oznacza „bardzo dobrze”, jak oceniasz ... poszczególne usługi medyczne pod względem ... wymiary oceny?
tylko jedna odpowiedź, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z danego typu usług medycznych

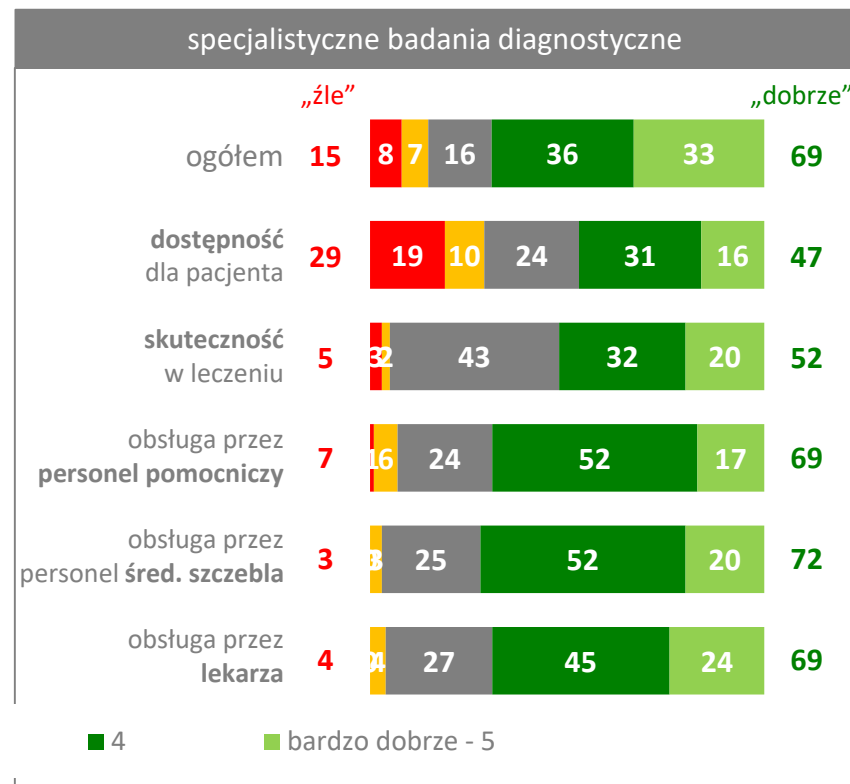
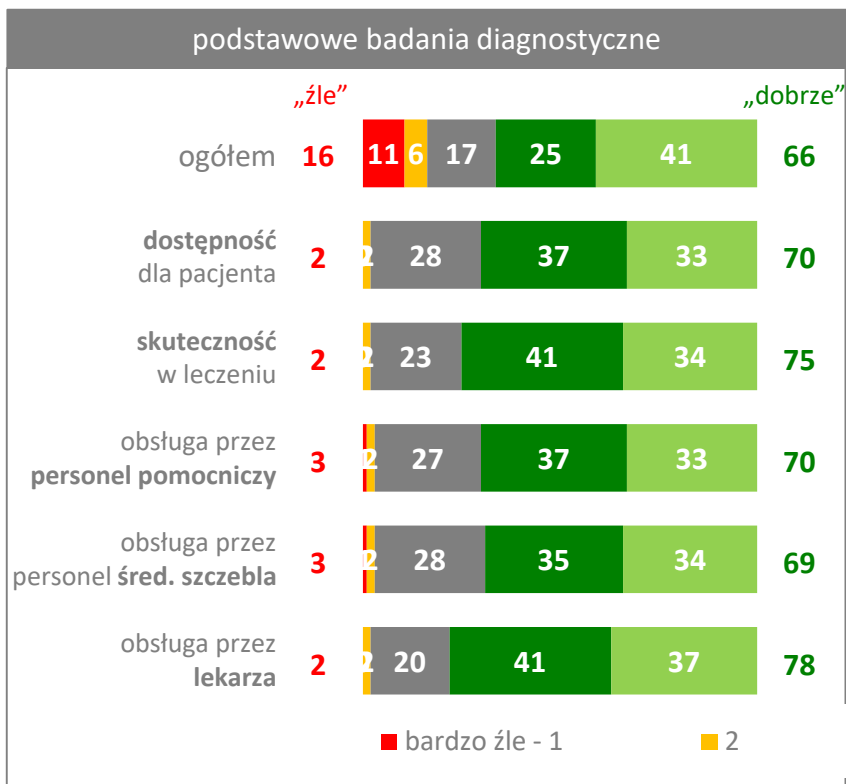


- zarówno w przypadku wizyty u lekarza POZ, jak i lekarza specjalisty ponad 60% pacjentów nie ma zastrzeżeń do obsługi, pozytywnie oceniana jest zarówno obsługa przez samego lekarza, jak i personel średniego szczebla - pielęgniarki, techników diagnostów oraz personel pomocniczy
- w przypadku lekarzy specjalistów co 5-ty pacjent narzeka najczęściej na ich dostępność, a co 6-ty na skuteczność leczenia

ocena szczegółowa wg typów usług medycznych(2)

Pomyśl o swoich doświadczeniach z usługami medycznymi w ostatnich 12 miesiącach.

Postępując się skalą od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle”, a 5 – oznacza „bardzo dobrze”, jak oceniasz ... poszczególne usługi medyczne pod względem ... wymiary oceny?
tylko jedna odpowiedź, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z danego typu usług medycznych

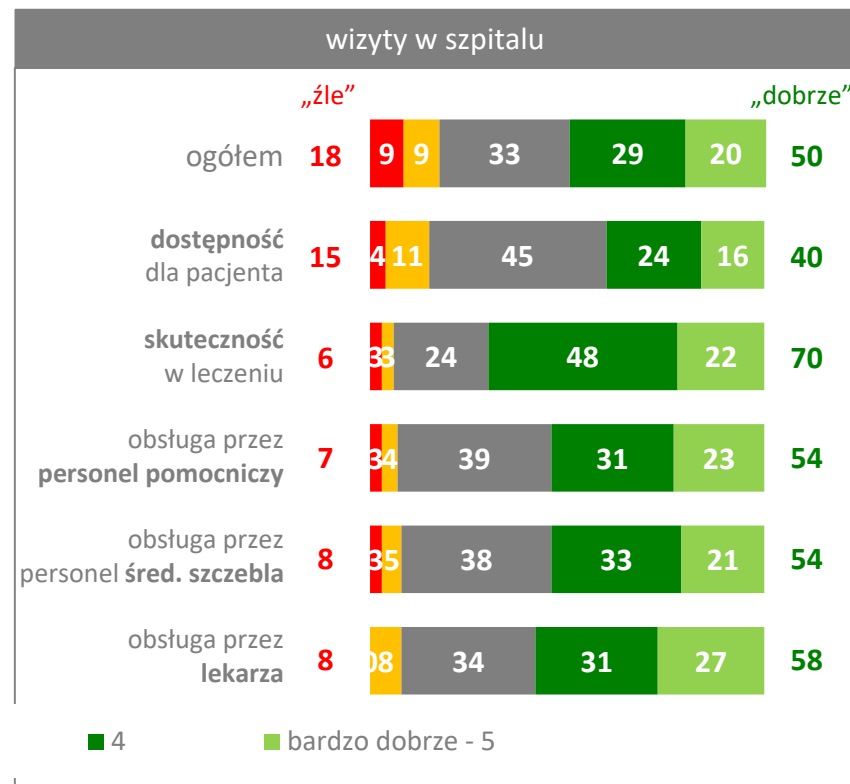
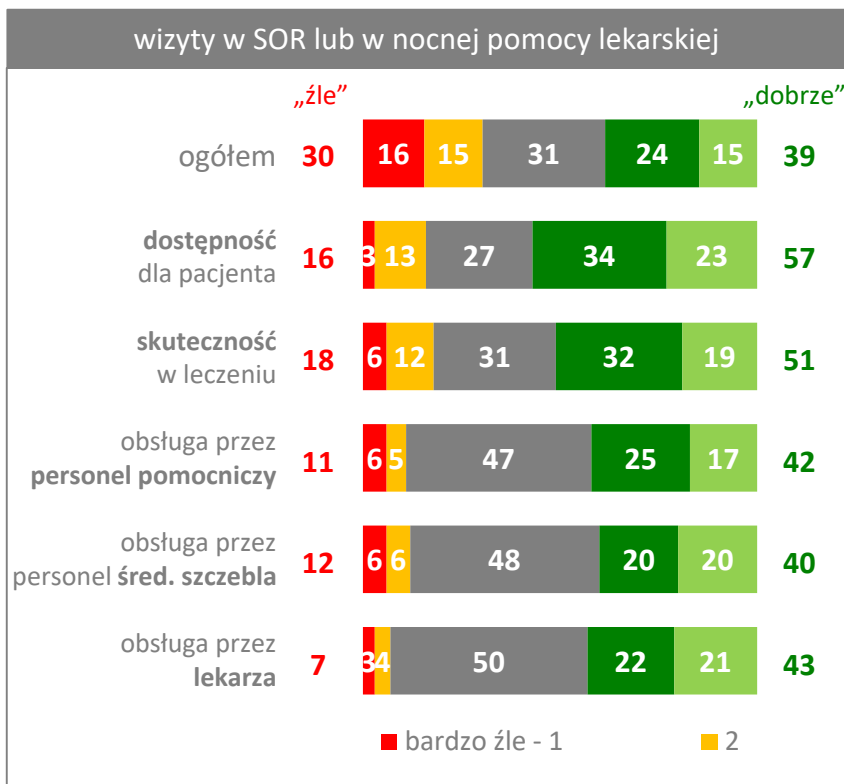


- zarówno podstawowe badania diagnostyczne, jak i te specjalistyczne oceniane są pozytywnie na wszystkich analizowanych wymiarach powiązanych z obsługą przez pracowników poszczególnych szczebli i lekarzy
- w przypadku badań specjalistycznych, podobnie jak w przypadku lekarzy specjalistów blisko 1/3 pacjentów narzeka na ich ograniczoną dostępność

ocena szczegółowa wg typów usług medycznych(3)

Pomyśl o swoich doświadczeniach z usługami medycznymi w ostatnich 12 miesiącach.

Postępując się skalą od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle”, a 5 – oznacza „bardzo dobrze”, jak oceniasz ... poszczególne usługi medyczne pod względem ... wymiary oceny?
tylko jedna odpowiedź, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z danego typu usług medycznych

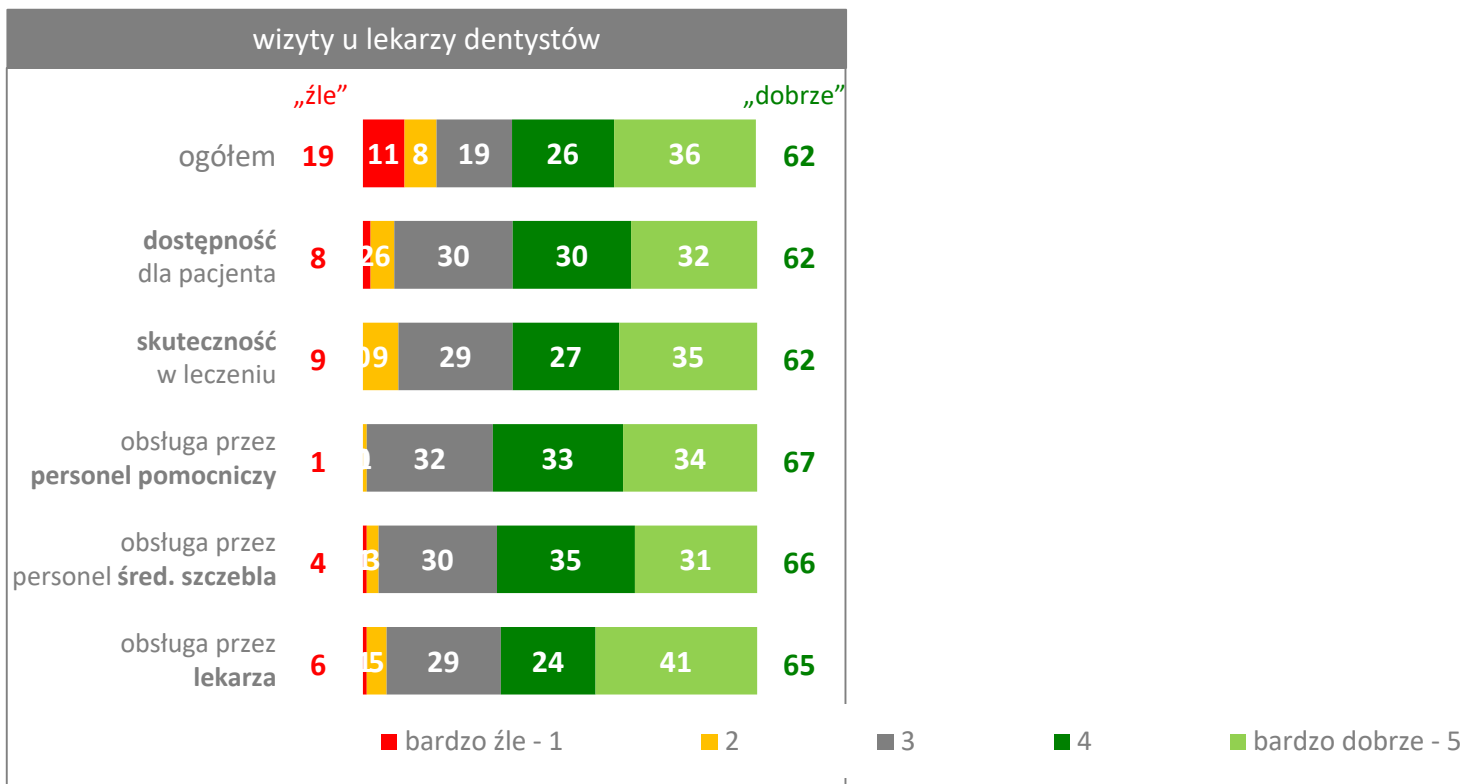


- w przypadku wizyt w SOR i w nocnej pomocy lekarskiej obsługa przez pracowników jest oceniana istotnie gorzej niż w przypadku innych kategorii usług
- w przypadku wizyt w szpitalu pacjenci przede wszystkim doceniają skuteczność leczenia
- podobnie jak w przypadku innych specjalistycznych usług medycznych co 6-ty pacjent narzeka na ich ograniczoną dostępność szpitali i tylko 40% pacjentów było zadowolone z tego wymiaru oceny

ocena szczegółowa wg typów usług medycznych (4)

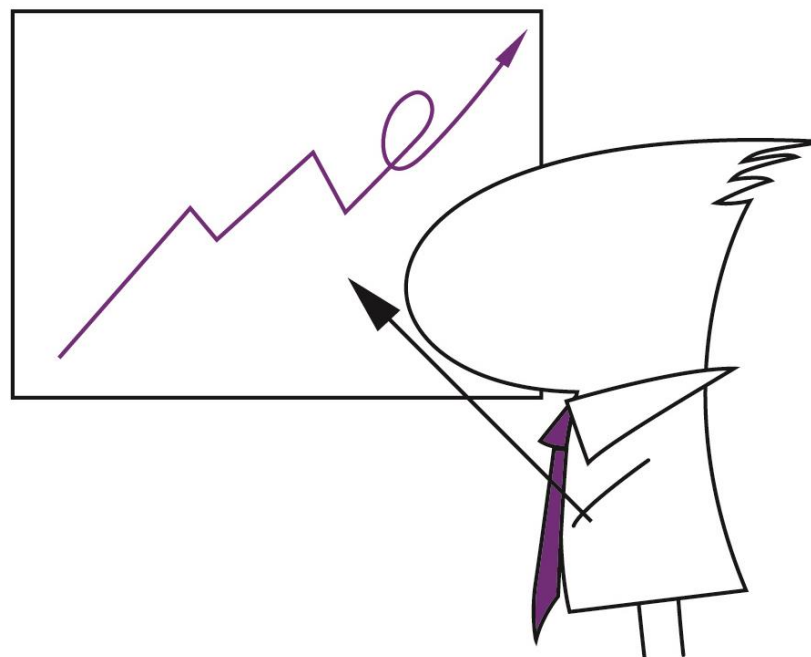
Pomyśl o swoich doświadczeniach z usługami medycznymi w ostatnich 12 miesiącach.

Postępując się skalą od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle”, a 5 – oznacza „bardzo dobrze”, jak oceniasz ... poszczególne usługi medyczne pod względem ... wymiary oceny? tylko jedna odpowiedź, dane w procentach, podstawa: ogół badanych, korzystających z ost. 12 m-cach z danego typu usług medycznych



- wizyty u lekarzy dentystów oceniane są pozytywnie na wszystkich analizowanych wymiarach szczegółowych, zarówno pod względem obsługi pacjenta, jak i ze względu na dostępność i skuteczność leczenia
- wyniki te potwierdzają, że relatywnie wysoki odsetek pacjentów ogólnie niezadowolonych z wizyty u lekarza dentysty jest powiązany z koniecznością poniesienia opłaty z własnych środków, aby uzyskać satysfakcjonujący poziom realizacji usługi w porównaniu do poziomu przy pełnej refundacji lub w ramach pakietu medycznego / ubezpieczenia

szczegółowe wyniki: ocena pracowników ochrony zdrowia

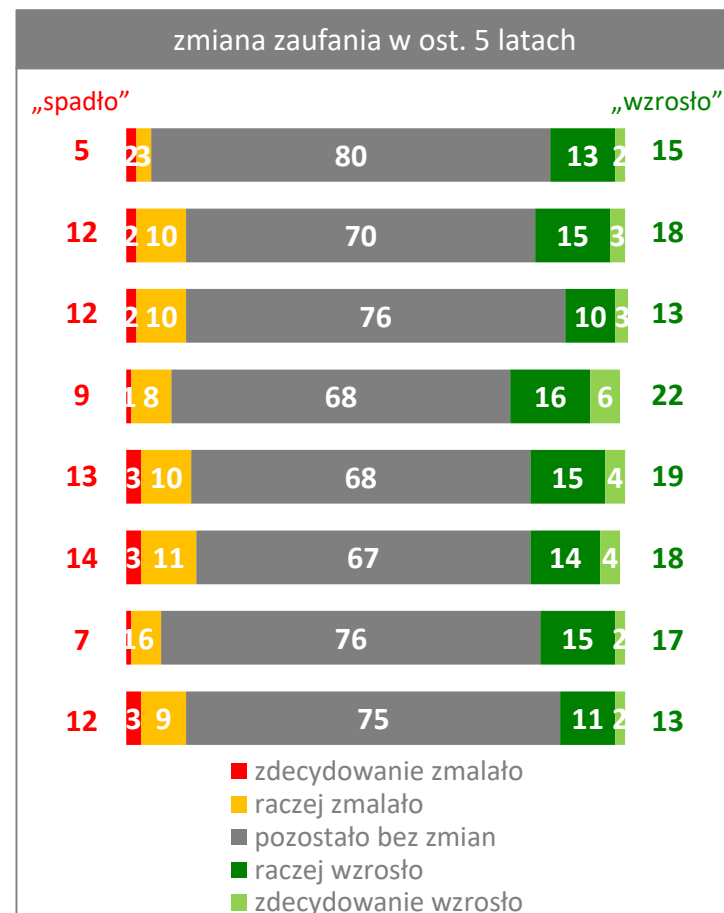
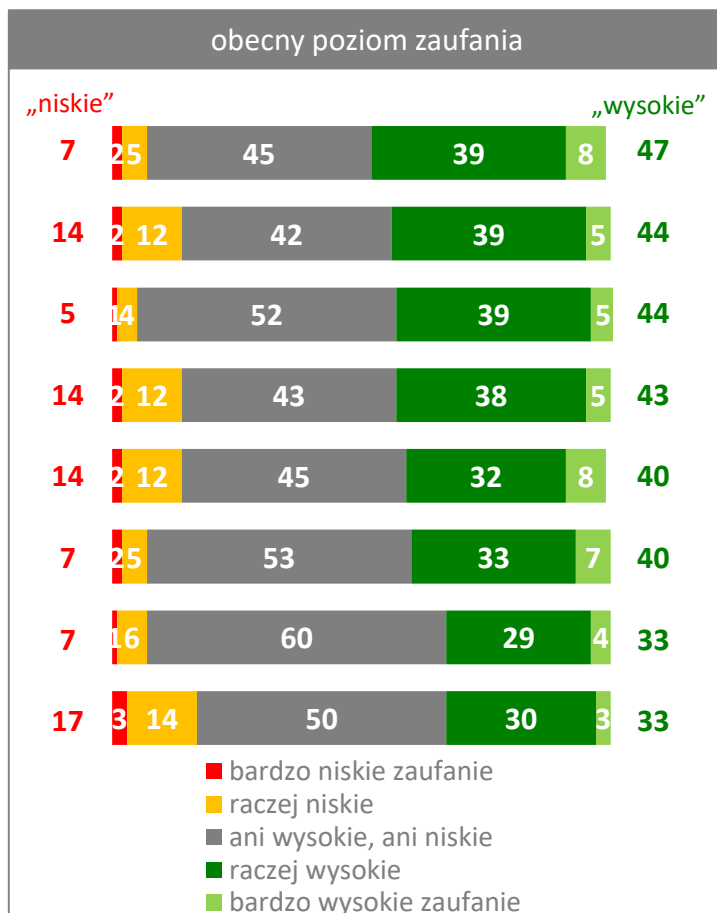


zaufanie do pracowników ochrony zdrowia

Gdy myślisz o skorzystaniu z usług opieki zdrowotnej, jak ogólnie oceniasz poziom swojego zaufania do następujących grup pracowników związanych z opieką medyczną...?

Czy w ciągu ostatnich 5 lat Twoje zaufanie do...?

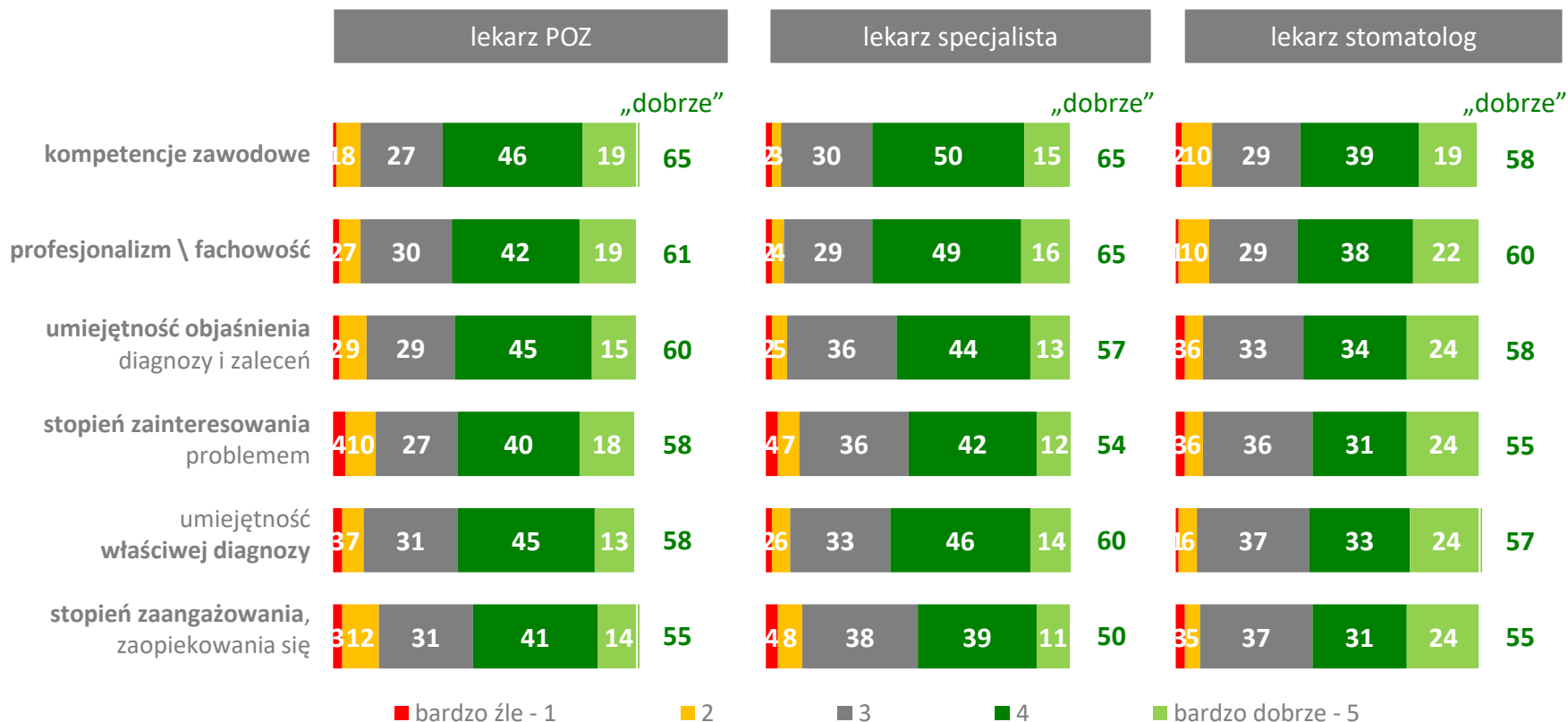
skala 5-stopniowa, dane w procentach



- największym zaufaniem cieszą się pracownicy laboratoryjni, farmaceuci, technicy pracowni diagnostycznych oraz lekarze, a tylko 1/3 dorosłych Polaków ufa pielęgniarkom i rehabilitantom
- w ciągu ostatnich 5 lat zaufanie wzrosło najbardziej w stosunku do lekarzy stomatologów i pracowników laboratoriów
- w przypadku pozostałych grup poziom zaufania pozostaje na względnie stabilnym poziomie

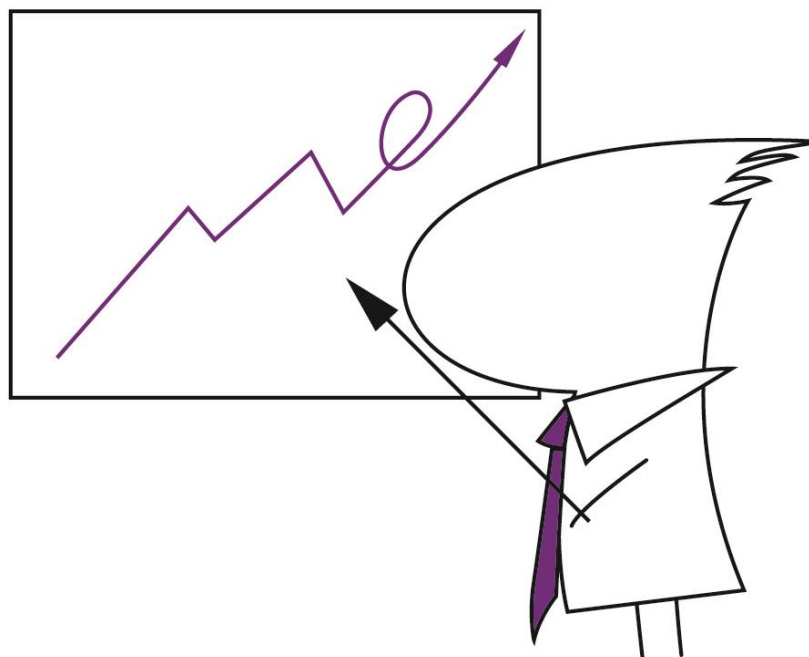
ocena szczegółowa pracy poszczególnych grup lekarzy

Jak oceniasz następujące kwestie związane z pracą...?
skala 5-stopniowa, dane w procentach



- zarówno lekarze pierwszego kontaktu/rodzinni, lekarze specjaliści jak i lekarze stomatolodzy są raczej dobrze oceniani na wszystkich analizowanych wymiarach
- najwyżej oceniane są kompetencje zawodowe oraz profesjonalizm/fachowość (przez 2/3 dorosłych Polaków)
- nieco słabiej oceniany jest stopień zaangażowania się/zaopiekowania się pacjentem

szczegółowe wyniki: **wiedza o finansowaniu ochrony zdrowia**

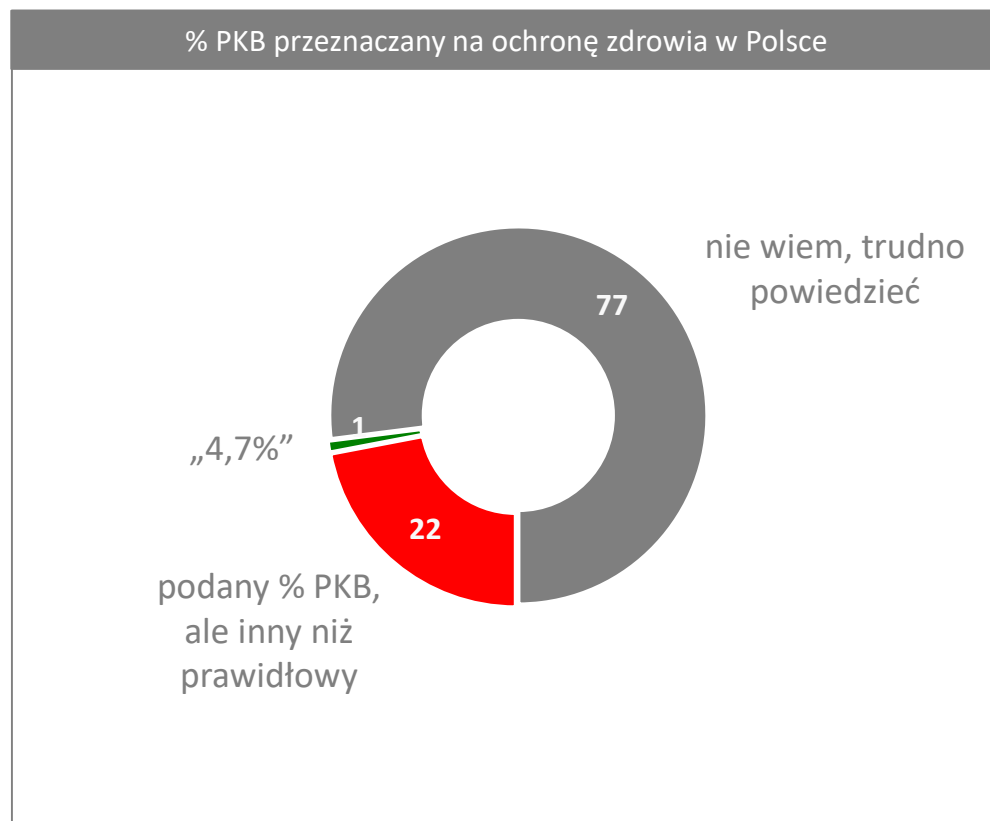
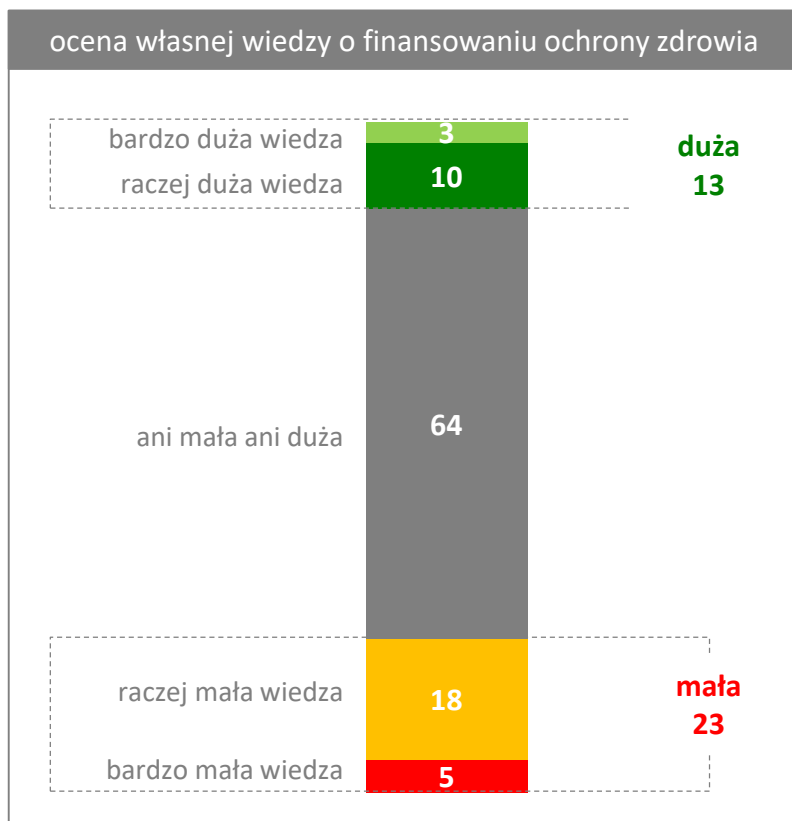


wiedza o finansowaniu ochrony zdrowia w Polsce (1)

Jak oceniasz swoją wiedzę na temat sposobów i źródeł finansowania ochrony zdrowia w Polsce? skala 5-stopniowa

Ile procent swojego PKB Polska przeznaczająca na ochronę zdrowia?

dane w procentach



- tylko co 10-ty Polak ocenia swój poziom wiedzy na temat sposobów finansowania ochrony zdrowia w Polsce wysoko, a co 4-ty uznaje swoją wiedzę za małą
- ponad 3/4 dorosłych Polaków deklaruje brak świadomości ile procent PKB w Polsce przeznaczają się ochronę zdrowia
- w rzeczywistości odsetek nieświadomych jest jeszcze wyższy, bo tylko 1% wskazał poziom zgodny z rzeczywistością

wiedza o finansowaniu ochrony zdrowia w Polsce (2)

Ile procent swojego PKB Polska przeznacza na ochronę zdrowia?

A Twoim zdaniem ile procent swojego PKB Polska powinna przeznaczać na ochronę zdrowia?

dane w procentach

deklarowany przez ogół Polaków procent PKB na ochronę zdrowia

	przeznaczany obecnie w opinii dorosłych Polaków	postulowany przez dorosłych Polaków
poniżej 2%	3	2
od 2% do 4%	4	1
od 4% do 6%	6	3
od 6% do 8%	2	5
od 8% do 10%	0	2
10% i powyżej	8	11
brak wiedzy	77	76

**1% badanych
wskazał właściwy poziom**

**nikt nie wymienił poziomu 6,8% PKB
postulowanego przez protestujących
lekarzy rezydentów**

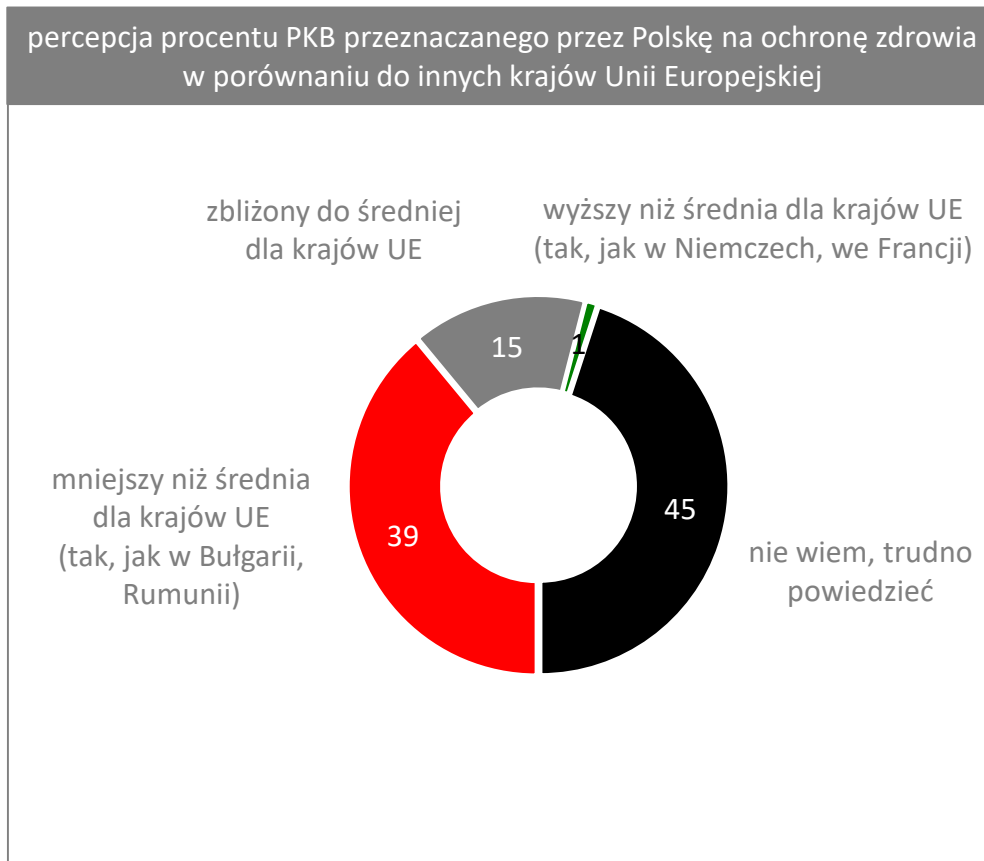
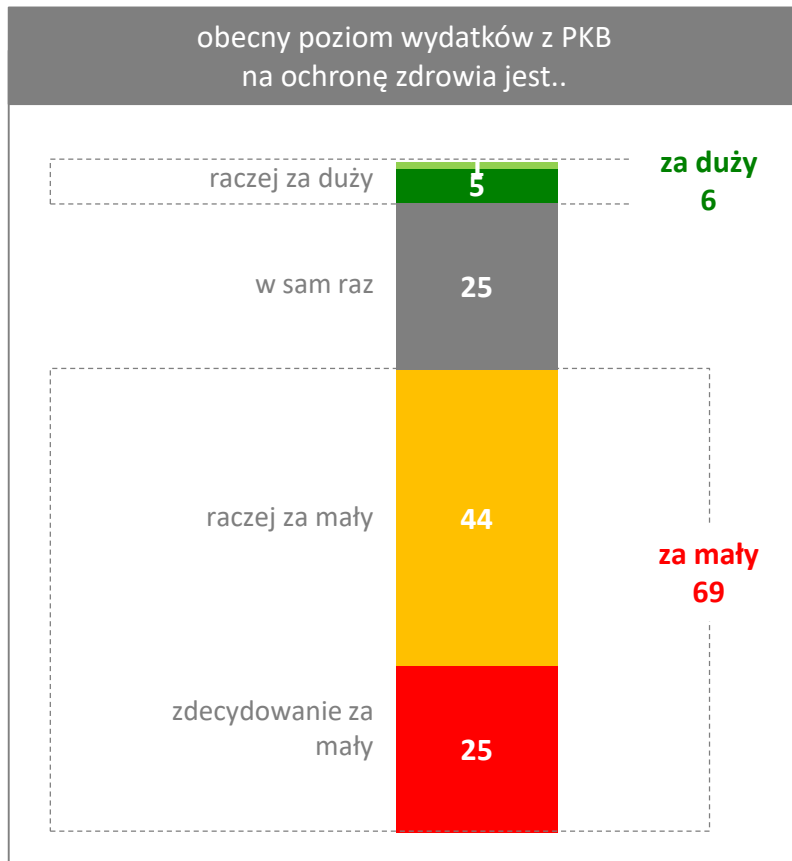
- ponad 3/4 Polaków nie ma wiedzy na temat obecnych wydatków z budżetu na ochronę zdrowia, jak również nie potrafi wskazać żadnych własnych rekomendacji na przyszłość
- zdaniem osób deklarujących konkretne liczby, postulowane wydatki powinny być wyższe od obecnego poziomu, a połowa tej grupy podaje odsetek PKB co najmniej dwukrotnie wyższy od obecnego poziomu

wiedza o finansowaniu ochrony zdrowia w Polsce (3)

Czy Twoim zdaniem obecny poziom wydatków z PKB na ochronę zdrowia jest ...? skala 5-stopniowa

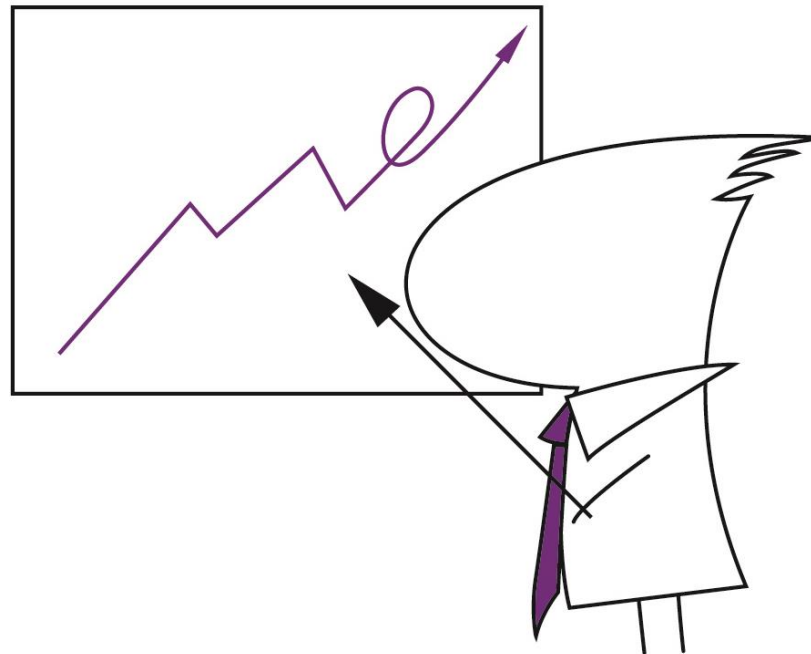
Czy Twoim zdaniem obecny procent PKB przeznaczany przez Polskę na ochronę zdrowia jest ...?

dane w procentach



- w opinii 2/3 dorosłych Polaków obecny poziom wydatków na ochronę zdrowia w Polsce jest za mały, a dla 1/4 zdecydowanie za mały w stosunku do potrzeb
- blisko połowa Polaków nie ma wiedzy, jak wygląda poziom wydatków w Polsce na tle innych krajów UE, jednocześnie co 3-ci badany uważa, że Polska na ochronę zdrowia przeznaczają mniej niż średnio inne kraje UE

szczegółowe wyniki: ocena innych koncepcji finansowania



inne koncepcje finansowania ochrony zdrowia (1)

Czy Twoim zdaniem podobne rozwiązanie powinno się wprowadzić również w Polsce?

skala 5-stopniowa, dane w procentach

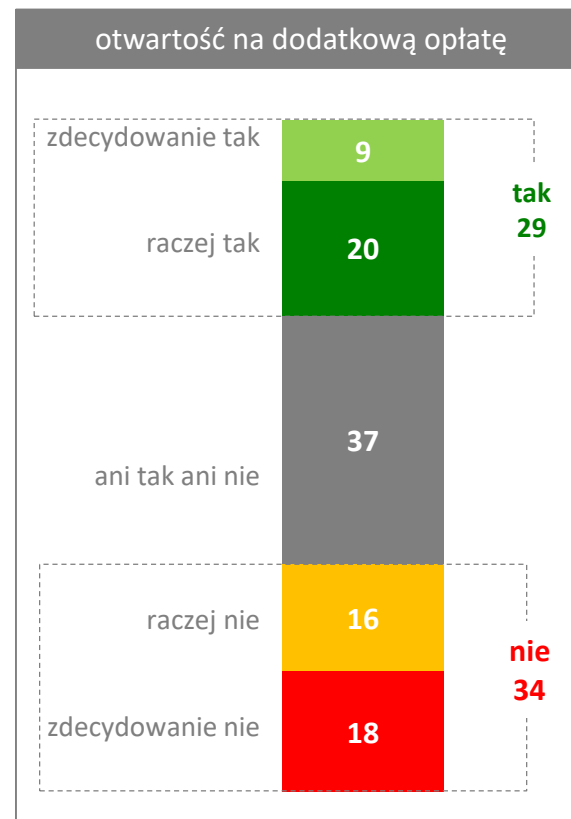
opis propozycji:

„W wielu krajach dorośli mieszkańcy oprócz obowiązkowej składki na ubezpieczenie zdrowotne, ponoszą dodatkową opłatę „z własnej kieszeni” w przypadku korzystania z poszczególnych usług, np. za wizytę u lekarza płać 5-10 zł, za dzień pobytu w szpitalu ok. 30-50 zł.

Z opłat zwolnieni są najubożsi mieszkańcy.

To rozwiązanie zmniejsza nadużywanie usług związanych z ochroną zdrowia, zmniejsza kolejki w przychodniach publicznych, pacjenci częściej wolą kontynuować leczenie w domu, zamiast leżeć w szpitalu.

Ogólnie rozwiązanie to zwiększa dostępność służby zdrowia dla ogółu mieszkańców.”



- proponowana koncepcja silnie polaryzuje społeczeństwo, a odsetek jej przeciwników jest wyższy niż zwolenników
- ponad 1/3 dorosłych Polaków nie ma w tej kwestii wyrobionego zdania

inne koncepcje finansowania ochrony zdrowia (2)

Czy Twoim zdaniem podobne rozwiązanie powinno się wprowadzić również w Polsce?

skala 5-stopniowa, dane w procentach

suma odpowiedzi
„zdecydowanie i raczej tak”
na skali 5-stopniowej

opis propozycji:

„W wielu krajach dorośli mieszkańcy oprócz obowiązkowej składki na ubezpieczenie zdrowotne, ponoszą dodatkową opłatę „z własnej kieszeni” w przypadku korzystania z poszczególnych usług, np. za wizytę u lekarza płać 5-10 zł, za dzień pobytu w szpitalu ok. 30-50 zł.

Z opłat zwolnieni są najubożsi mieszkańcy.

To rozwiązanie zmniejsza nadużywanie usług związanych z ochroną zdrowia, zmniejsza kolejki w przychodniach publicznych, pacjenci częściej wolą kontynuować leczenie w domu, zamiast leżeć w szpitalu.

Ogólnie rozwiązanie to zwiększa dostępność służby zdrowia dla ogółu mieszkańców.”

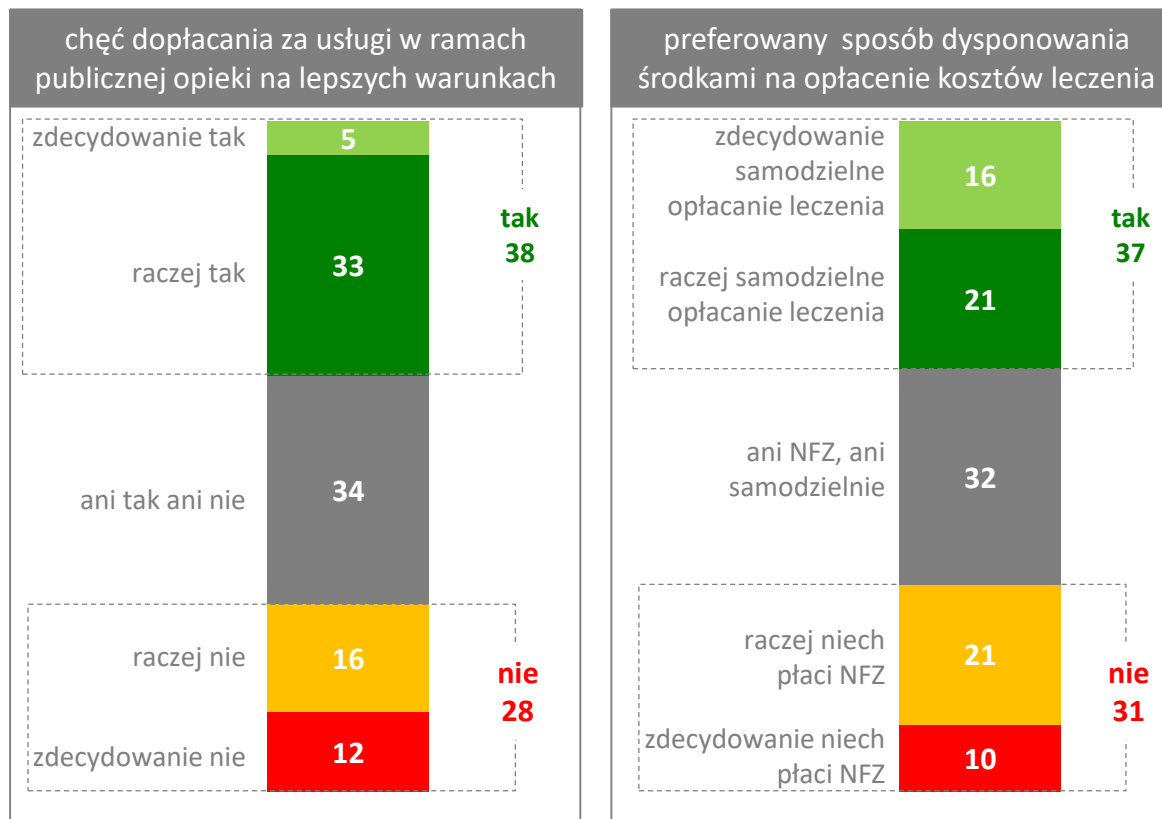
otwartość na dodatkową opłatę



- kobiety oraz osoby powyżej 55 roku życia są bardziej otwarte na dodatkową opłatę poza obowiązkową składką
- istotnie mniejsza otwartość charakteryzuje mężczyzn i mieszkańców obszarów wiejskich

inne koncepcje finansowania ochrony zdrowia (3)

Czy byłbyś\abyś skłonny\ą dopłacać za usługi medyczne w ramach publicznej opieki zdrowotnej, aby uzyskać do nich dostęp na lepszych warunkach?
Czy mając do dyspozycji sumę pieniędzy, jaką państwo płaci za Twoje leczenie, wolał(a)byś, aby płacił za Ciebie, tak jak dotychczas, NFZ, czy wolał(a)byś samodzielnie dysponować tą kwotą na opłacenie kosztów? skala 5-stopniowa, dane w procentach



- również pozostałe oceniane koncepcje silnie polaryzują społeczeństwo, aczkolwiek w ich przypadku odsetek zwolenników jest wyższy niż przeciwników
- 1/3 dorosłych Polaków nie ma w tej kwestii wyrobionego zdania

inne koncepcje finansowania ochrony zdrowia (4)

Czy byłbyś\abyś skłonny\a dopłacać za usługi medyczne w ramach publicznej opieki zdrowotnej, aby uzyskać do nich dostęp na lepszych warunkach?
 Czy mając do dyspozycji sumę pieniędzy, jaką państwo płaci za Twoje leczenie, wolał(a)byś, aby płacił za Ciebie, tak jak dotychczas, NFZ, czy wolał(a)byś samodzielnie dysponować tą kwotą na opłacenie kosztów? skala 5-stopniowa, dane w procentach

suma odpowiedzi „zdecydowanie i raczej tak” na skali 5-stopniowej

chęć dopłacania za usługi w ramach publicznej opieki na lepszych warunkach

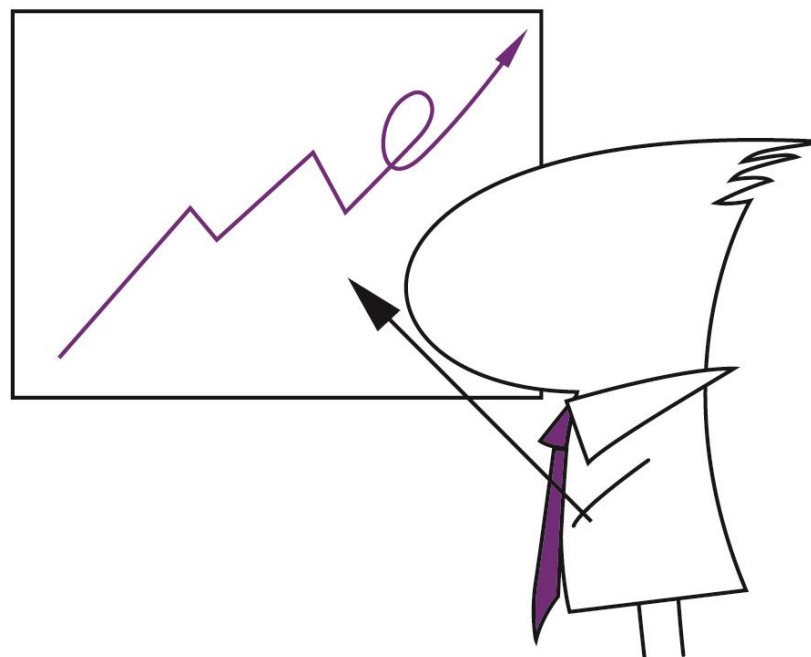
preferowany sposób dysponowania środkami na opłacenie kosztów leczenia

suma odpowiedzi „zdecydowanie i raczej samodzielne opłacenie leczenia” na skali 5-stopniowej



- kobiety istotnie bardziej niż mężczyźni byłby skłonne dopłacić za dostęp do usług medycznych na lepszych warunkach
- z kolei osoby lepiej wykształcone (średnie i wyższe wykształcenie) oraz mieszkańcy największych miast częściej preferują samodzielne dysponowanie kwotą przeznaczoną na leczenie, niż płacenie, tak jak obecnie przez NFZ

szczegółowe wyniki: ocena warunków pracy lekarzy

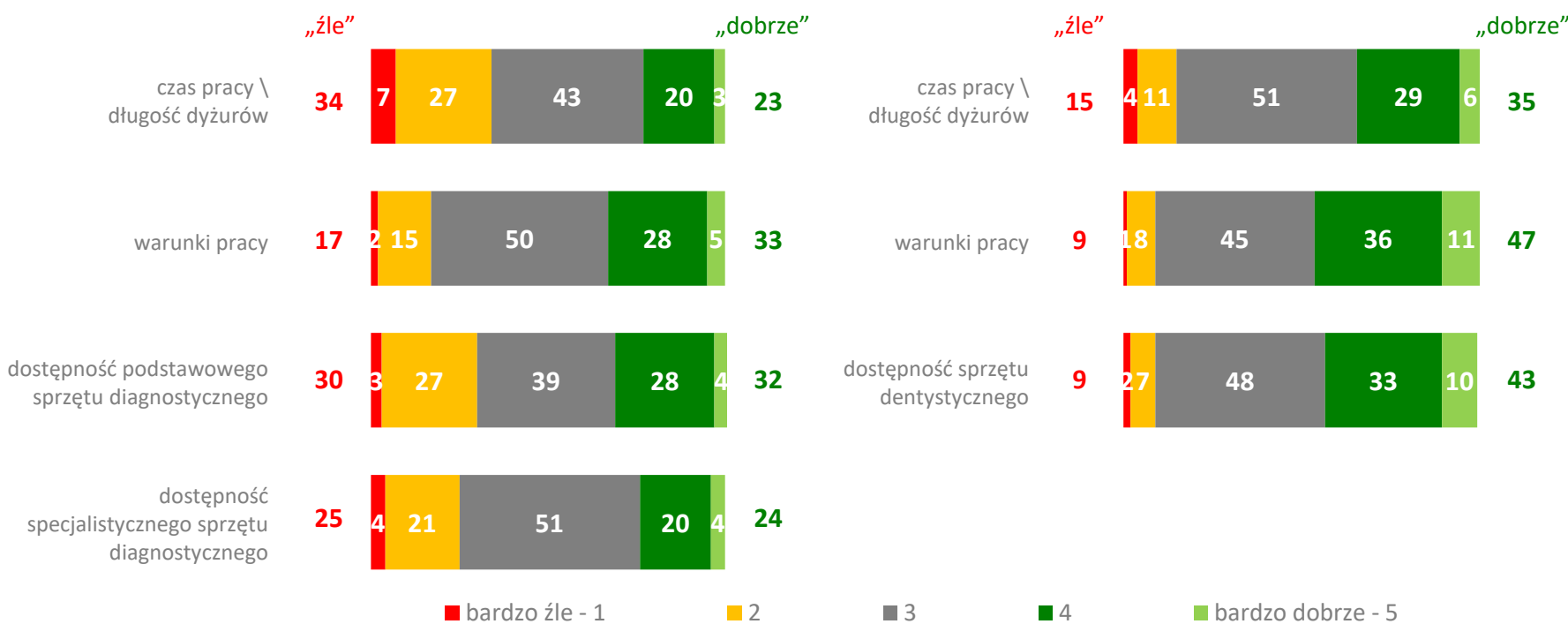


ocena sytuacji i warunków pracy lekarzy

Jak oceniasz sytuację lekarzy w Polsce ...?
skala 5-stopniowa, dane w procentach

lekarze

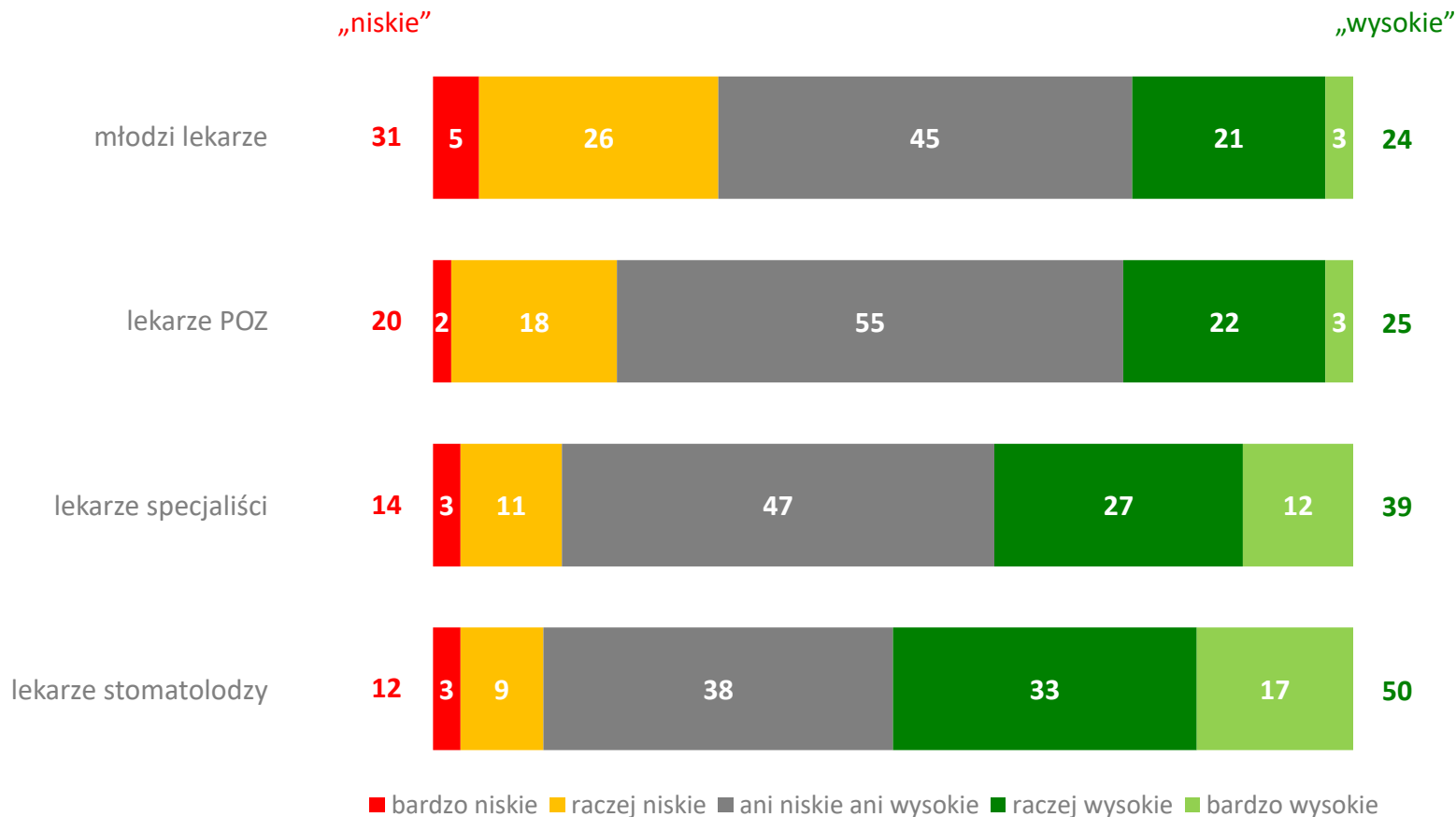
lekarze stomatolodzy



- co 3-ci Polak wskazuje czas pracy/długości dyżurów oraz słabą dostępność podstawowego sprzętu diagnostycznego jako kluczowe bolączki, z którymi mierzą się polscy lekarze natomiast
- istotnie rzadziej negatywnie oceniane są warunki pracy
- istotnie lepiej pod każdym względem postrzegana jest natomiast sytuacja lekarzy stomatologów

ocena wysokości zarobków lekarzy

Jak oceniasz sytuację lekarzy w Polsce, jeśli chodzi o wysokość zarobków ...?
skala 5-stopniowa, dane w procentach



- w ocenie Polaków najlepiej zarabiają lekarze stomatolodzy oraz lekarze specjaliści
- najgorzej zarabiają młodzi lekarze, co 3-ci Polak uważa że zarabiają za mało, blisko połowa nie ma zdania
- opinie na temat zarobków lekarzy POZ są podzielone, ponad połowa Polaków nie ma na ten temat zdania

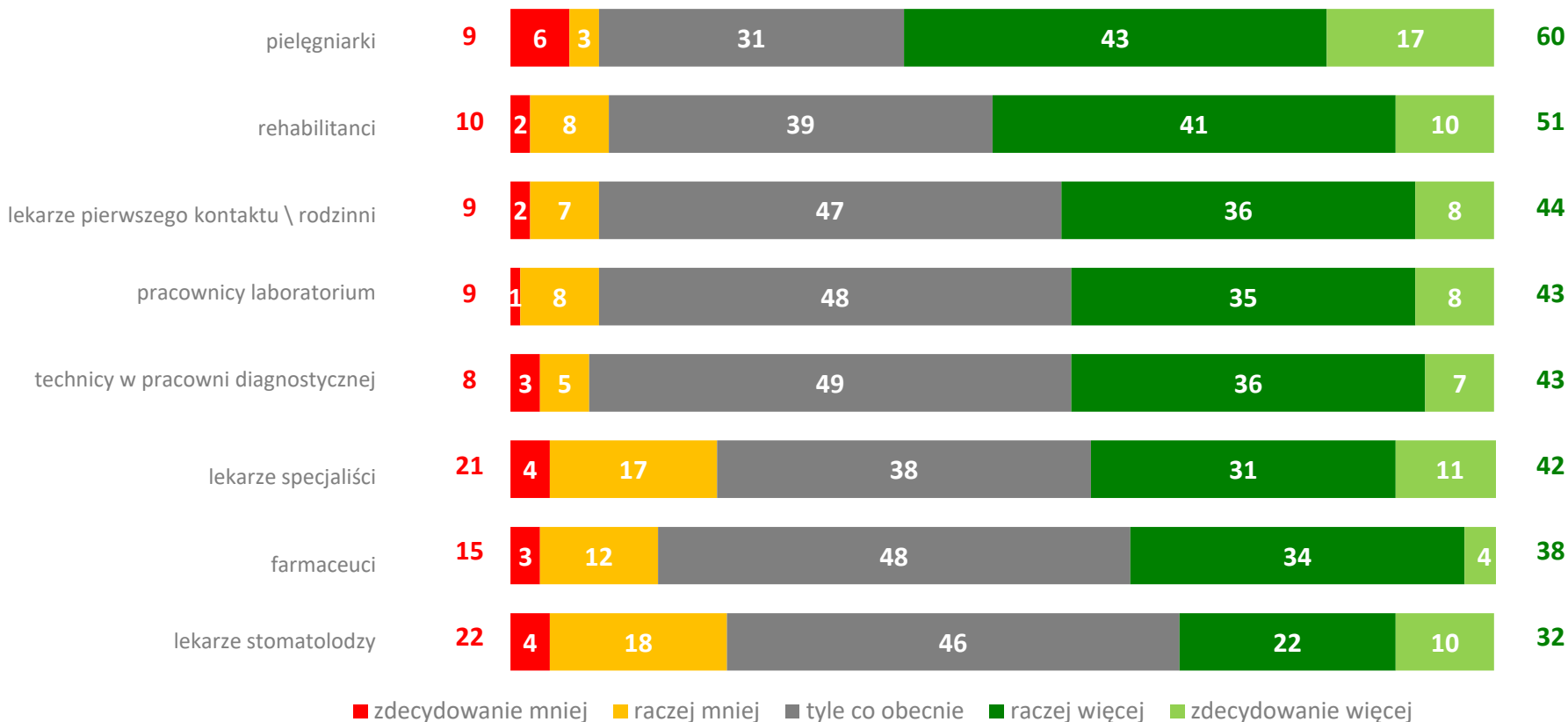
opinia na temat wysokości zarobków

Czy Twoim zdaniem podane grupy zawodowe powinny zarabiać ...?

skala 5-stopniowa, dane w procentach

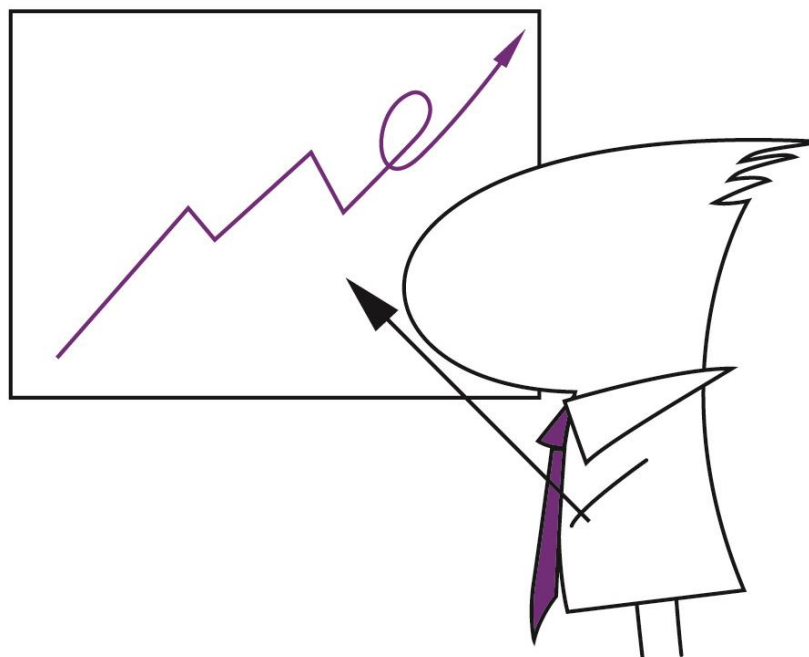
„mniej”

„więcej”



- w opinii dorosłych Polaków pracownikom ochrony zdrowia należą się wyższe zarobki
- blisko 2/3 Polaków uważa, że w najcięższej sytuacji są pielęgniarki i im należą się niepodważalnie podwyżki, w drugiej kolejności wskazywani są rehabilitanci
- za osoby w relatywnie najlepszej sytuacji uważani są lekarze specjaliści oraz lekarze stomatolodzy, którym co 5-ty badany Polak raczej zmniejszyłby wynagrodzenie

szczegółowe wyniki: protesty pracowników opieki medycznej

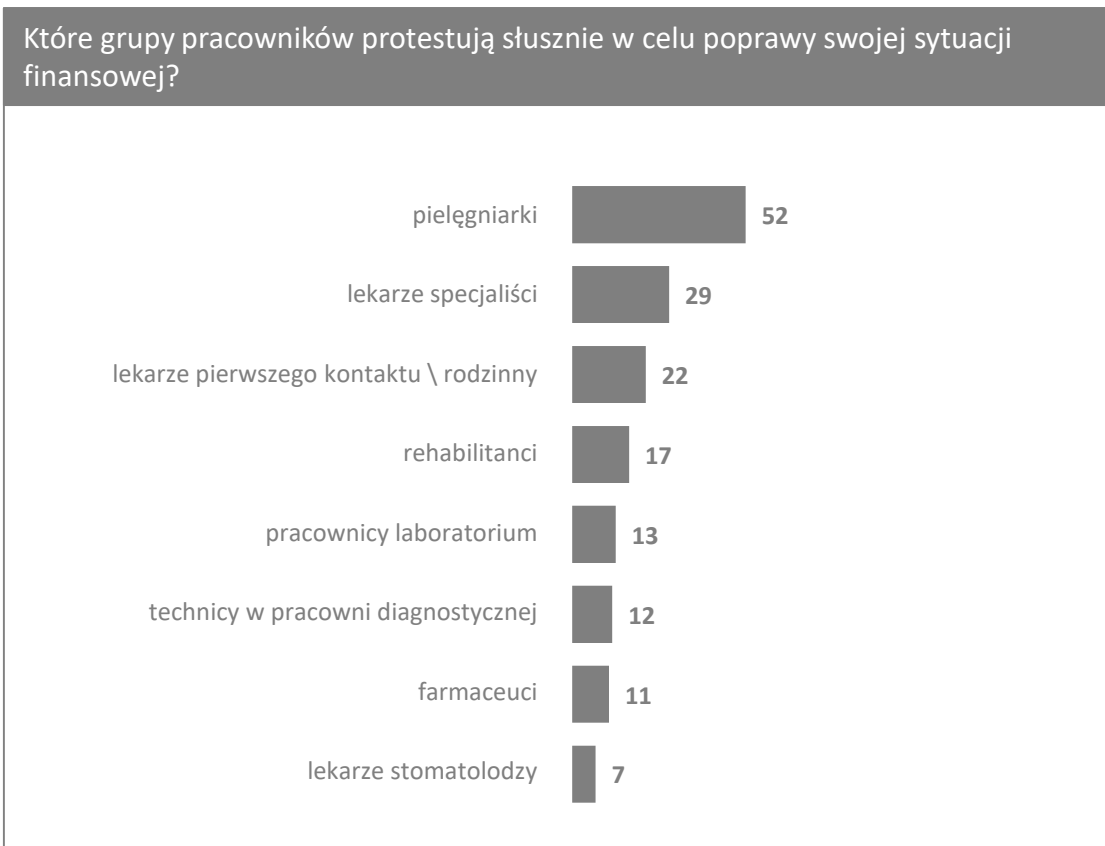
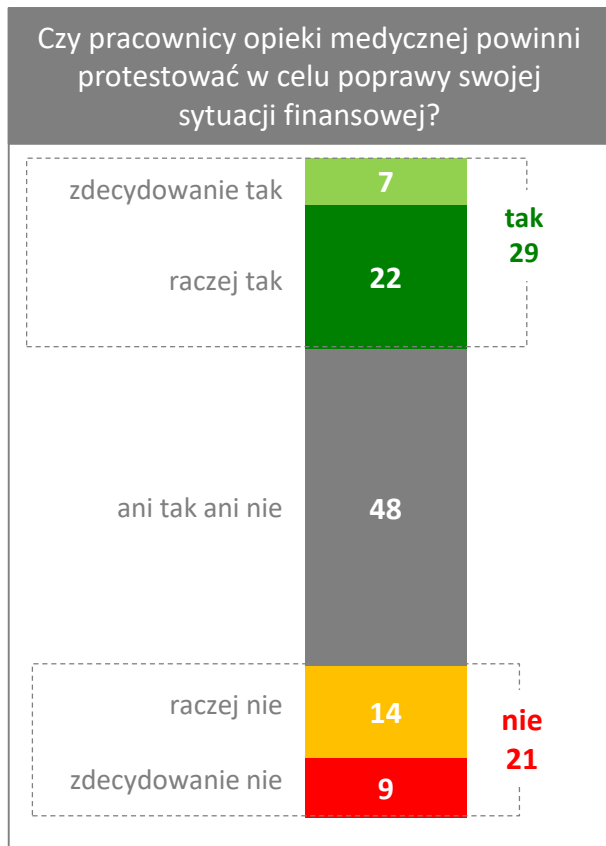


opinie na temat protestów pracowników opieki medycznej

Czy Twoim zdaniem pracownicy związani z opieką medyczną i ochroną zdrowia powinni protestować w celu poprawy swojej sytuacji finansowej?

Które grupy pracowników związanych z opieką medyczną Twoim zdaniem słusznie protestują lub grożą protestem w celu poprawy swojej sytuacji finansowej?

skala 5-stopniowa, dane w procentach

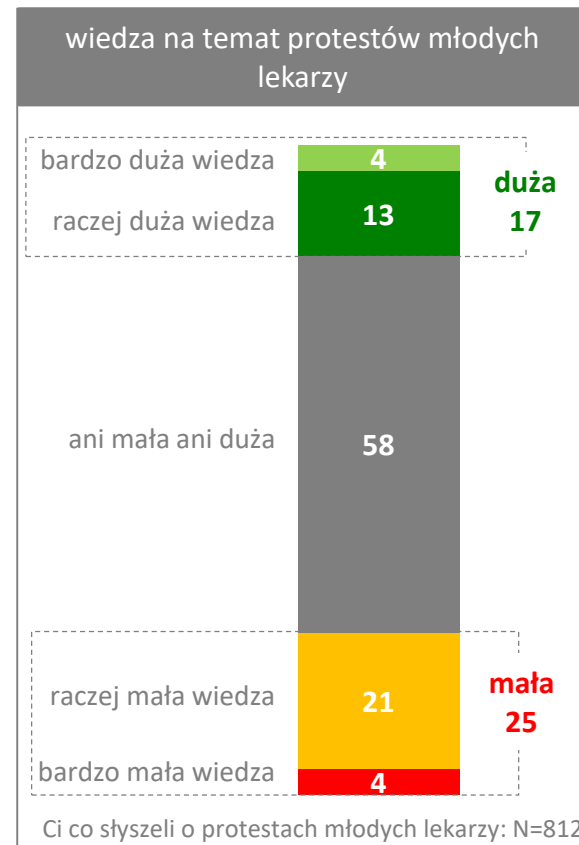
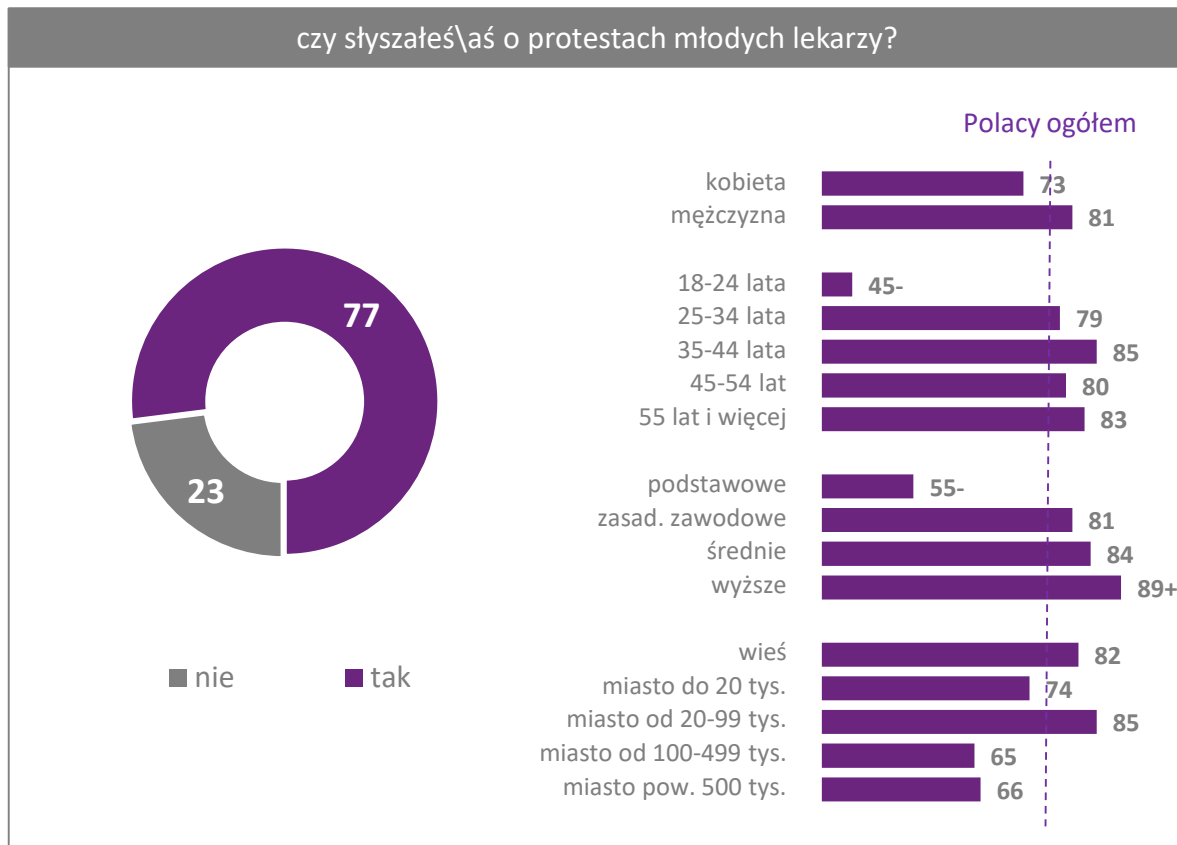


- Polacy nie są jednoznaczni w opinii czy pracownicy opieki medycznej powinni protestować
- odsetek zwolenników jest nieco wyższy niż przeciwników, natomiast blisko połowa badanych nie ma w tym temacie wyrobionego zdania

protesty młodych lekarzy

Czy słyszałeś/aś o protestach młodych lekarzy?

Jak oceniasz swoją wiedzę na temat protestów młodych lekarzy? skala 5-stopniowa, dane w procentach



- ponad 3/4 Polaków słyszało o protestach młodych lekarzy
- świadomość protestów jest istotnie wyższa wśród osób z wyższym wykształceniem, a istotnie niższa wśród osób poniżej 24 roku życia i słabiej wykształconych
- spośród tych, którzy słyszeli o protestach, co 4-ta osoba ocenia swoją wiedzę na temat postulatów na niską, a jedynie 17% uważa, że ma dużą wiedzę

opinie na temat protestów młodych lekarzy

skala 5-stopniowa, dane w procentach

Czy Twoim zdaniem młodzi lekarze mają prawo protestować, aby...

poprawić finansowanie ochrony zdrowia?



poprawić swoje warunki pracy?



■ zdecydowanie nie ■ raczej nie ■ ani tak ani nie ■ raczej tak ■ zdecydowanie tak

Czy dzięki protestom młodych lekarzy Twoja wiedza na temat tego, ile zarabia za godzinę pracy młody lekarz ...?



■ zdecydowanie zmalała ■ raczej zmalała ■ nie zmieniła się ■ raczej wzrosła ■ zdecydowanie wzrosła

Czy Twoim zdaniem młodzi lekarze powinni zarabiać ...?



■ zdecydowanie mniej ■ raczej mniej ■ tyle samo, co obecnie ■ raczej więcej ■ zdecydowanie więcej

Czy w wyniku protestów młodych lekarzy Twoje zaufanie do lekarzy ...?



■ zdecydowanie zmalało ■ raczej zmalało ■ nie zmieniło się ■ raczej wzrosło ■ zdecydowanie wzrosło

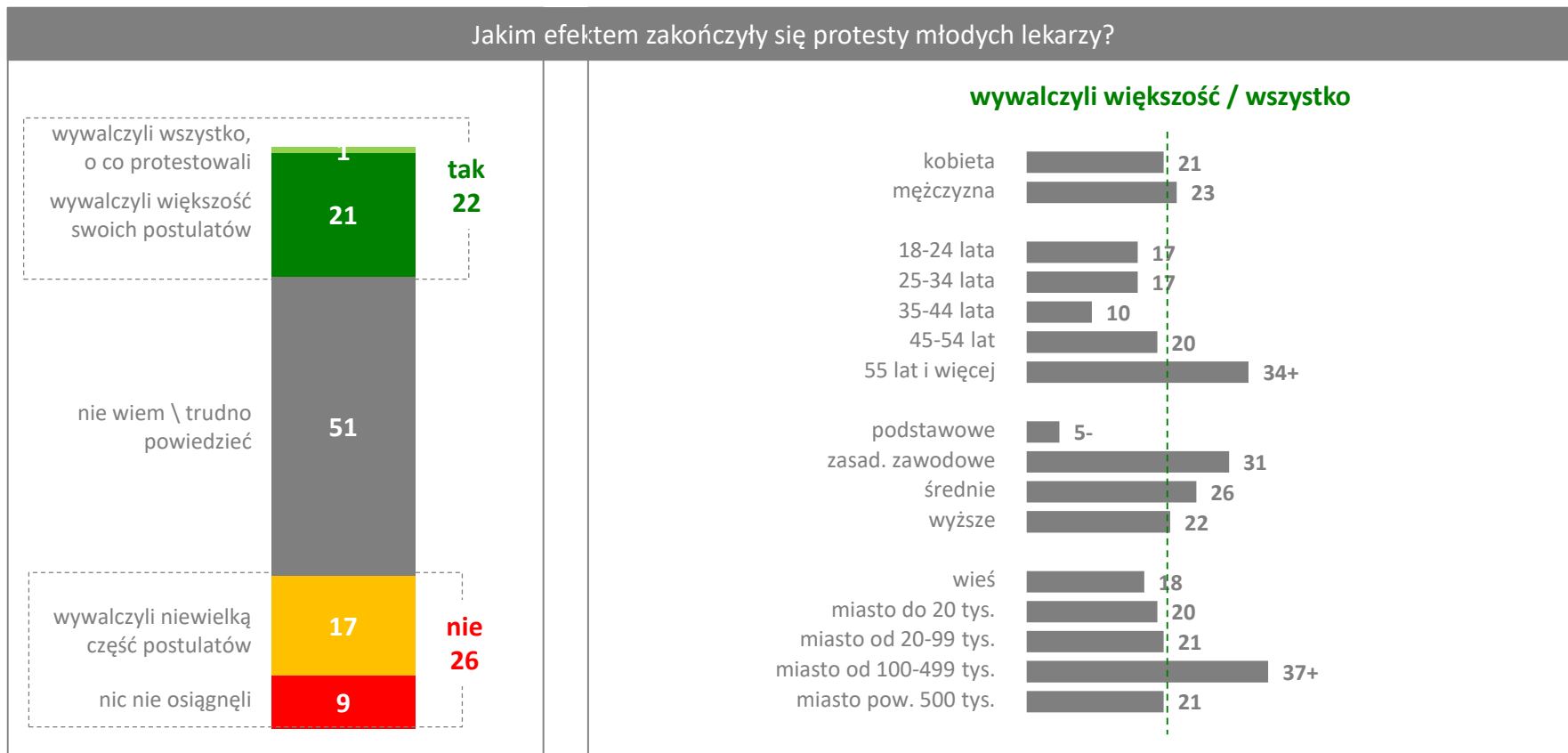
podstawa: osoby kojarzące protesty młodych lekarzy: N=812

- ponad połowa Polaków popiera protesty młodych lekarzy w celu poprawy finansowania ochrony zdrowia i ich warunków pracy
- co 4-ty Polak deklaruje, że dzięki protestom wzrosła jego świadomość na temat zarobków młodych lekarzy
- połowa Polaków jest zdania, że zarobki młodych lekarzy powinny wzrosnąć
- protesty nie miały istotnego wpływu na wzrost lub spadek zaufania Polaków do młodych lekarzy

ocena efektów protestów młodych lekarzy

Jakim efektem zakończyły się protesty młodych lekarzy?

skala 5-stopniowa, dane w procentach, podstawa: osoby kojarzące protesty młodych lekarzy: N=812



- połowa Polaków, którzy byli świadomi protestów młodych lekarzy nie zna efektów rozstrzygnięcia protestów, a co 4-ty badany sądzi, że udało im się wywalczyć jedynie niewielką część swych postulatów
- najbardziej optymistycznie oceniają wynik protestów osoby powyżej 55 roku życia oraz mieszkańcy większych miast, gdzie ponad 1/3 badanych wierzy, że młodzi lekarze wywalczyli co najmniej większość swoich postulatów

kontakt:

michał gmurek

michal.gmurek@brainlab.pl

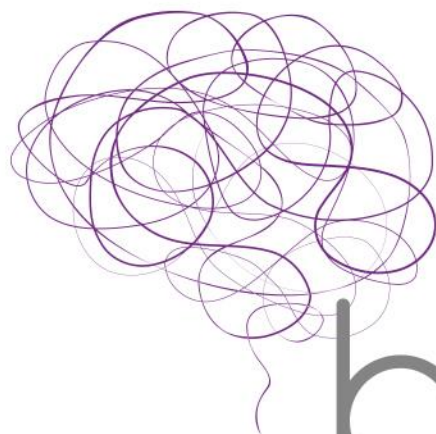
tel. 501 502 654

natalia sitarska

natalia.sitarska@brainlab.pl

tel. 504 021 280

dziękujemy!!!



brainlab