

**STANOWISKO Nr 10/20/VIII**  
**NACZELNEJ RADY LEKARSKIEJ**  
**z dnia 06 listopada 2020 r.**

**w sprawie obowiązków lekarzy i lekarzy dentyków wynikających z zawarcia umowy o przetwarzanie danych swoich, swojej praktyki lub podmiotu leczniczego z portalami publikującymi te dane i prowadzącymi system oceny placówek medycznych przez pacjentów**

Mając na względzie ustawowy obowiązek reprezentowania osób wykonujących zawody lekarza i lekarza dentyki oraz sprawowania pieczy nad należytym i sumiennym wykonywaniem zawodu lekarza i lekarza dentyki przez członków samorządu, wynikający z ustawy z dnia 2 grudnia 2009 r. o izbach lekarskich, a także obowiązek dbałości o przestrzeganie praw lekarzy i lekarzy dentyków do ochrony ich danych osobowych oraz ochrony dóbr osobistych, respektowania podstawowych wolności i praw osób ocenianych, w tym walkę z hejtem (przeważnie anonimowym) na portalach oceniających pracę lekarzy, w celu ustalenia przejrzystości zasad działania lekarzy i lekarzy dentyków wynikających z zawarcia umów o przetwarzanie danych swoich, swojej praktyki lub podmiotu leczniczego z portalami publikującym te dane i prowadzących system oceny placówek medycznych przez pacjentów oraz zwrócenia uwagi na odpowiedzialność lekarzy i lekarzy dentyków wynikającą z tych działań, Naczelna Rada Lekarska wyraża stanowisko, iż:

- 1) Zawarcie umowy z portalem oceniającym pracę lekarzy/lekarzy dentyków jest świadomą czynnością lekarza/lekarza dentyki;
- 2) Lekarz/lekarz dentyki, który zawarł z portalem umowę o przetwarzanie danych ponosi odpowiedzialność za treść i formę informacji widniejących na jego profilu, w tym za ich zgodność z zasadami etyki zawodu i przepisami prawa;
- 3) Lekarz/lekarz dentyki, który zawarł z portalem umowę o przetwarzanie danych nie może zasłaniać się faktem, że nie ma wpływu na format profilu w portalu publikującym te dane; w szczególności, lekarz ponosi odpowiedzialność za jasną i przejrzystą uwidocznioną informację o swoich kompetencjach; lekarz nie może zamieszczać na swoim profilu informacji sugerującej posiadanie specjalizacji innej niż faktycznie posiadana, nawet wówczas, gdy dostępne techniczne opcje wyboru na to nie pozwalają (dotyczy to również stopni i tytułów naukowych);
- 4) Lekarz/lekarz dentyki, który zawarł z portalem umowę o przetwarzanie danych nie może akceptować lub ustalać z portalem zamieszczania innych informacji, sugerujących posiadanie np. szczególnego statusu „eksperckiego” w wykonywanej działalności leczniczej;

- 5) Treść i forma opisów edytowanych przez lekarza/lekarza dentystę zlecającego prowadzenie profilu nie może nosić znamion reklamy działalności leczniczej oraz musi spełniać normy wynikające z Kodeksu Etyki Lekarskiej;
- 6) Dyskusja z pacjentami prowadzona w ramach profilu lekarza/lekarza dentysty - jeśli dotyczy procesu leczenia - musi przebiegać z zachowaniem tajemnicy lekarskiej;
- 7) Samorząd lekarski wielokrotnie prezentował zastrzeżenia do funkcjonowania systemu opiniowania pracy lekarzy/lekarzy dentystów przez pacjentów w ramach otwartej dyskusji na forum internetowym. Wartość wpisów na portalach internetowych, mimo, że sama w sobie może być dyskusyjna, nie oznacza przyzwolenia środowiska lekarskiego na działania dodatkowo zafałszowujące ich treść i liczbę. Niedopuszczalne jest zatem branie udziału w jakichkolwiek działaniach zmieniających ich treść, proporcje wpisów pozytywnych i negatywnych na własnym profilu, a działania takie wobec innych profili są wprost czynem niegodnym lekarza. Jedynym wyjątkiem są sytuacje przewidziane w regulaminach tych portali, polegające na moderowaniu wpisów nieprawdziwych, obraźliwych lub nie pochodzących od osób, którym udzielono faktycznie świadczenia;
- 8) Lekarz/lekarz dentysta, który nie chce, aby jego dane były przetwarzane przez portale publikujące te dane i prowadzące system oceny placówek medycznych przez pacjentów może zrealizować prawo do bycia zapomnianym w rozumieniu art. 17 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). Przykładowa treść wniosku o usunięcie danych stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Stanowiska.


Naczelna Rada Lekarska uważa, że w przestrzeni publicznej może mieć miejsce tylko rzetelne recenzowanie pracy lekarza i lekarza dentysty. Jeżeli do nierzetelnego przekazu informacji przyczyni się lekarz/lekarz dentysta ponosi on odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania.

SEKRETARZ



Marek Jodłowski

PREZES



Andrzej Matyja

*Załącznik  
do stanowiska NRL nr 10/20/VIII  
z dnia 6 listopada 2020 r.*

*wzór wniosku lekarza/lekarza dentysty  
do administratora danych portalu  
o zaprzestanie przetwarzania danych*

Miejscowość,

data.....

.....

.....

**/dane lekarza/lekarza dentysty**

**Administrator Danych Osobowych:**

.....

.....

/podmiot prowadzący portal/

### **WNIOSEK O USUNIĘCIE DANYCH**

Realizując prawo żądania usunięcia moich danych osobowych, wynikające z art. 17 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej RODO (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), niniejszym wnoszę o usunięcie moich danych z portalu

.....

.....

.....

z uwagi na to, iż moje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

### **UZASADNIENIE**

Jestem lekarzem/lekarzem dentystą wpisanym do Centralnego Rejestru Lekarzy, prowadzonego przez Naczelną Izbę Lekarską: <http://www.nil.org.pl/rejestry/centralny-rejestr-lekarzy>.

Nigdy nie zawierałem umowy z .... prowadzącą portal internetowy i nie chcę świadczyć usług medycznych za pośrednictwem tego podmiotu. Nie wyrażałem też zgody na przetwarzanie danych przez .... . Żaden prawnie usprawiedliwiony cel nie uzasadnia przetwarzanie moich danych osobowych przez .... , zatem należy uznać, że moje dane osobowe są przetwarzane przez portal ..... niezgodnie z prawem, bez odpowiedniej podstawy prawnej.

W tej sytuacji zachodzi przesłanka usunięcia moich danych wymieniona w art. 17 ust. 1 lit. d RODO.

Jednocześnie wnoszę o wykazanie, w jakiej formie wykonano wobec mnie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO w związku z pozyskaniem danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą.

Podnoszę, iż w tej sprawie nie zachodzi żadna ze wskazanych w art. 17 ust. 3 RODO przesłanek negatywnych. W mojej ocenie przetwarzanie moich danych przez portal ..... nie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi. Przetwarzanie moich danych nie jest też niezbędne z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego. Żadne przepisy prawa nie nakładają obowiązku, do którego spełnienia konieczne byłoby przetwarzanie moich danych przez portal ..... .

Nie zachodzi tu również przesłanka niezbędności przetwarzania moich danych osobowych do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych (zgodnie z art. 89 ust. 1 RODO), jak również przesłanka niezbędności przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W tej sytuacji Administrator ma obowiązek spełnienia mojego żądania, odnoszącego się do usunięcia moich danych z portalu ....., gdyż jest ono ewidentnie uzasadnione i nienadmierne.

Jednocześnie wnoszę o udzielenie informacji o działaniach podjętych w związku z moim żądaniem.

W przypadku niepodjęcia działań przez Administratora w przepisany terminie, zamierzam skorzystać z prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz ze środków ochrony prawnej przed sądem.