



Lekarze w badaniach opinii społecznej w 2015 roku

Streszczenie

W raporcie „Lekarze w badaniach opinii społecznej w 2015 roku” dokonano omówienia i analizy wyników badań, realizowanych w 2015 roku, dotyczących oceny lekarzy.

Niezaspokojone potrzeby pacjentów prowadzą do poszukiwania nowych rozwiązań, mających na celu ulepszenie systemu opieki zdrowotnej. Jednym z nich są badania opinii pacjentów na temat lekarzy oraz jakości świadczonych przez nich usług. W efekcie tych zjawisk coraz powszechniejszym staje się prowadzenie badań opinii pacjentów.

Bardzo ważną kwestią, cieszącą się ostatnimi czasy dużą popularnością, jest komunikacja między lekarzem i pacjentem. W badaniach wskazywane są braki w umiejętnościach komunikacyjnych lekarzy, wynikające głównie z niewielkiej liczby (lub w ogóle braku) zajęć związanych z nabywaniem tych kompetencji w trakcie studiów. W jednym z analizowanych materiałów źródłowych poruszono m.in. zagadnienie rozmów z pacjentami.

Celem raportu jest ukazanie tych elementów pracy lekarza, które zdaniem pacjentów kształtują jakość systemu opieki zdrowotnej, tj.: podejście lekarza do pacjenta, profesjonalizm i kompetencje lekarza (także komunikacyjne) oraz ich stopień zainteresowania sprawami pacjentów.

W raporcie posłużono się metodą analizy materiałów zastanych. Raport powstała w oparciu o dane empiryczne pochodzące z badań krajowych oraz międzynarodowych, prowadzonych w obszarze ochrony zdrowia.

W oparciu o przeprowadzone analizy zostały sformułowane wnioski, iż badania satysfakcji pacjentów z jakości opieki zdrowotnej są pożądane, mimo że często budzą wiele obaw. Zauważono, że wyniki pochodzące z tego rodzaju badań są zróżnicowane, co wskazuje na potrzebę wdrożenia w Polsce nowego modelu relacji lekarz-pacjent, który będzie wychodził naprzeciw nowym potrzebom lekarzy i pacjentów, prowadząc do ulepszenia systemu opieki zdrowotnej jako całości.