

**Sprawozdanie z pracy Ośrodka Studiów, Analiz i Informacji  
Naczelnej Rady Lekarskiej w 2014 roku.**

Ośrodek Studiów, Analiz i Informacji Naczelnej Rady Lekarskiej został powołany uchwałą Nr 27/10/VI NRL z dnia 25 czerwca 2010 r.

Zadaniami Ośrodka są m.in:

- 1) prowadzenie badań socjologicznych i statystycznych środowiska lekarskiego;
- 2) monitorowanie wyników badań dotyczących środowiska lekarskiego przeprowadzanych przez inne podmioty;
- 3) przygotowanie informacji o wynikach badań opinii publicznej na temat środowiska lekarskiego;
- 4) prowadzenie stron internetowych na portalu Naczelnej Izby Lekarskiej zawierających w szczególności informacje oraz raporty przygotowane przez Ośrodek.

Zadania te Ośrodek realizuje we współpracy z:

- 1) organami Naczelnej Izby Lekarskiej oraz okręgowymi izbami;
- 2) instytucjami prowadzącymi badania socjologiczne oraz badania opinii publicznej;
- 3) podmiotami gospodarczymi działającymi w obszarze badań i analiz dotyczącymi ochrony zdrowia.

OSAI NIL w 2014 opublikował wyniki z badania opinii środowiska lekarzy i lekarzy dentyistów, którego głównymi celami było:

1. Identyfikacja postaw, doświadczeń i opinii związanych z NFZ
2. Poznanie opinii związanych z Systemem Informacji Medycznej i wizerunkiem środowiska lekarzy
3. Ocena Gazety Lekarskiej pod kątem dopasowania do potrzeb i oczekiwań odbiorców

Badanie przeprowadzone zostało w dwóch etapach:

I etap - badanie jakościowe

II etap - badanie ilościowe

Badanie przeprowadzone zostało za pomocą ankiety papierowej i internetowej. W badaniu ilościowym wzięło udział ponad 1000 respondentów.

Najważniejsze wnioski z badania:

Badanie wykazało negatywną ocenę działalności NFZ przez lekarzy i lekarzy dentystów we wszystkich badanych aspektach. Pozwoliło określić główne obszary, w których warto wesprzeć lekarzy i lekarzy dentystów tak, aby lepiej radzili sobie z wymaganiami NFZ.

Badanie wykazało nieprzygotowanie środowiska lekarzy i lekarzy dentystów do wprowadzenia Systemu Informacji Medycznej. Badani obawiają się głównie wysokich kosztów, zarówno oprogramowania jak i sprzętu.

Respondenci wykazują silną potrzebę integracji środowiska lekarzy. Większość respondentów ma poczucie napiętnowania środowiska w mediach.

Badanie wykazało wysoki poziom dotarcia Gazety Lekarskiej do grupy celowej. Oceny jej przydatności, są w większości pozytywne. Gazeta Lekarska rzadko wywołuje skrajne oceny, co świadczy o jej uniwersalnym charakterze.

Skrócony raport z badania został umieszczony na stronie OSAI. Wyniki zostały opublikowane również w Gazecie Lekarskiej. Cały raport dostępny jest w OSAI.

OSAI również:

- prowadzi rekrutację lekarzy i lekarzy dentystów deklarujących gotowość do udziału w badaniach opinii prowadzonych przez NIL oraz tematyki następnych badań aby poznać potrzeby respondentów;
- prowadzi stronę internetową na portalu Naczelnej Izby Lekarskiej zawierającą informacje oraz raporty przygotowane przez Ośrodek;
- monitoruje wyniki badań dotyczące środowiska lekarskiego przeprowadzonych przez inne podmioty;
- opublikował raport na stronie OSAI „Lekarze w badaniach opinii społecznej w 2014 r.”
- publikuje na stronie internetowej NIL i OSAI oraz w Gazecie Lekarskiej wyniki z przeprowadzonych badań socjologicznych;
- prezentuje wyniki badań podczas posiedzeń, spotkań i konferencji;
- współpracuje z Ośrodkiem Doskonalenia Zawodowego Naczelnej Izby Lekarskiej przy organizacji szkoleń z zakresu kompetencji miękkich i prawa medycznego;
- współpracuje z Biurem realizującym Projekt pn.: „Ogólnopolskie szkolenia z zakresu funkcjonowania systemu ochrony zdrowia oraz umiejętności komunikacji, współpracy i budowania relacji z pacjentem dla lekarzy rozpoczynających pracę”.